COOPERATIVA SOLIDARE

BILANCIO

SOCIALE

2020

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 8
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 8
Aree territoriali di operatività 8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 14
Collegamenti con altri enti del Terzo settore 16
Storia dell'organizzazione 16
Impatto Covid 19 e organizzazione da remoto 18
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 19
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 19
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 21
Modalità di nomina e durata carica 22
N. di CdA/anno + partecipazione media 22
Tipologia organo di controllo 22
Mappatura dei principali stakeholder 24
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 25
Commento ai dati 25
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 26
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 26
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 26
I lavoratori stabili al 31/12/2020 sono 36 di cui 29 soci lavoratori (2 dipendenti e n. 27 professionisti a P.Iva. 26
Collaboratori non soci con P. Iva n. 7 26
Ci sono inoltre collaboratori, tirocinanti e occasionali e sono n. 17 26
Composizione del personale 27
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 29
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 29
Solidare applica il Contratto nazionale delle Cooperative 29
Natura delle attività svolte dai volontari 30
Struttura dei compensi 30
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 30
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 31
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 31

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 31
Output attività 34
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 36
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 36
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 36
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 36
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 38
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 38
Capacità di diversificare i committenti 40
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi 40
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 41
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI 42
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte: le nostre attività hanno un basso impatto ambientale. 42
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 42
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No 43
9. ASSENZA OBBLIGO MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO 43

a Maura
Coloro che amiamo e abbiamo perduto
non sono più dov'erano ma sono
ovunque noi siamo
(Sant'Agostino)

È NECESSARIO UNIRSI,
NON PER STARE UNITI,
MA PER FARE QUALCOSA INSIEME
(GOETHE)

La pace non è l'assenza di conflitto
ma la presenza di alternative
creative per rispondere a quel
conflitto, alternative a risposte
passive o aggressive, alternative
alla violenza.
(Dorothy Thompson)

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa tredicesima edizione del Bilancio sociale, secondo le nuove linee guida, ha permesso alla Cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione ormai consolidato negli anni, che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale e ambientale) del valore creato da Solidare.
Il Bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.
Il Bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Nel Bilancio sociale la Cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- Comunicazione
- Relazione
- Informativa
- Partecipazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire i processi partecipativi interni ed esterni e rendere conto del miglioramento che l'ente si impegna a perseguire
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione rappresentando il "valore aggiunto" creato nell'esercizio
- Ampliare e migliorare attraverso un processo interattivo di comunicazione, le conoscenze e le possibilità di scelta degli stakholers

Cogliamo quindi l'occasione della stesura di questa tredicesima edizione del Bilancio sociale per continuare la nostra riflessione sulla valutazione pluridimensionale, non solo economica quindi, ma anche ambientale e integrata, politica ed etica, del valore creato dalla Cooperativa.
Il Bilancio sociale, infatti, tenendo in conto la complessità della comunità in cui si opera rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale la Cooperativa dà conto del suo esistere – missione, obiettivi, strategie e attività - ai suoi principali "interlocutori". Anche quest'anno, ci siamo proposti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive di coloro che hanno una relazione significativa con Solidare, al di là della semplice dimensione economica e, in tale contesto, i principi che ci hanno guidato nella redazione di questo documento sono stati quelli di poter favorire le comunicazioni interne, valutare le prestazioni della Cooperativa in termini relazionali e sociali, rispondere agli adempimenti delle normative regionali e riuscire a raccontare la propria presenza sul territorio.
Solidare è stata costituita ed è cresciuta in questi anni con l'obiettivo di essere un "luogo di cura" accessibile a tutte le fasce sociali, ritenendo fondamentale il diritto di ogni persona a essere ascoltata e accolta amichevolmente nella comunità in cui vive. Per noi il disagio non è quindi solo "malattia" da curare, ma può essere un'importante occasione di riappropriazione e trasformazione della propria vita, in un luogo aperto e accogliente, con l'aiuto di professionisti competenti che con mente aperta si dispongono ad accogliere la sofferenza già a partire da un ambiente fisico amichevole.
È da sempre, perciò, che valori quali la dedizione, l'entusiasmo, la serietà nel portare avanti ideali e lavoro, e soprattutto la dimensione etica del nostro operare, sia come cittadini sia come professionisti presenti nel campo della salute e del disagio, rappresentano il collante del nostro approccio clinico e della nostra organizzazione.

Assumiamo l'etica nel suo significato più originario, come indicato dal filosofo Salvatore Natoli, e quindi come il modo in cui gli uomini "abitano" il mondo. Mondo che si costituisce attraverso un'apertura di senso che richiede una precomprensione a partire dal proprio limite, e dalla stessa propria mortalità vissuta e sperimentata nella relazione e nel legame con l'Altro. È assumendo la propria finitudine insieme al legame quindi che scaturisce la propria eticità.
Entrando in una dimensione di limite è evidente che non è possibile il tutto ed è necessario decidere quel che in un certo momento è da realizzare. La propria abilità a costruire risposte etiche è quindi responsabilità, individuale, collettiva e civile. L'incontro con la finitezza e il limite crea una connessione profonda fra il pensare e l'agire.
Come gruppo Solidare ha accolto una passione e una domanda se cioè fosse possibile coniugare lavoro clinico e impegno sociale. Pensiamo che la dimensione sociale non sia solo l'ambiente nel quale l'uomo è casualmente immerso ma crediamo diventi la struttura stessa della mente in una costante e continua interazione e connessione.
Nella nostra visione la collettività è sin da subito una comunità che permea il singolo, lo struttura. Abbiamo la convinzione che la mente e il nostro diventare uomini e donne si vada facendo in relazione alle esperienze e agli incontri significativi e che questi diventano costitutivi di noi e del nostro abitare il mondo. Pensiamo cioè che non si possa fare esperienza di sé se non ci si sente appartenenti a una comunità, se non si sente che vi è una coesistenza nella relazione della presenza dell'altro, in una parola non si è autosufficienti.
Se riteniamo, quindi, che il benessere dell'altro sia inscindibilmente legato al nostro benessere, che da questo legame scaturisca un reciproco vantaggio, che per noi è il conseguire un bene comune, ne discende che la relazione che si istituisce è di tipo collaborativo e includente. Infatti Solidare è un progetto, è un'avventura umana etica, politica ed economica. È questo lo spirito che ci unisce e che ci orienta verso i nostri stakeholder.

Guidati quindi da una concezione etica basata sull'abitare il mondo, sull'abitare la dimora, abbiamo fatto dell'accoglienza, dell'attenzione e dell'ascolto alla sofferenza uno stile che caratterizza Solidare e ne conferisce la misura e il valore. Il genuino interesse per le persone e per tutti gli stakeholder con cui si entra in contatto e si interagisce, costituisce per Solidare la più importante priorità, diffusa e condivisa da tutti i soci e collaboratori. Questa visione orientata agli stakeholder, la "stakeholder care", di cui parlano molti lavori di studiosi soprattutto americani e più recentemente anche italiani, è entrato a far parte del nostro DNA, orienta tutte le nostre scelte, ed è immediatamente percepito da coloro che entrano in contatto a vario titolo con la struttura di Solidare.
Il postulato delle relazioni con coloro che a noi si rivolgono si basa, quindi, su un concetto di "cura" e di "etica" rivolta a un individuo dotato di una mente sociale e complessa – che forma il mondo e nello stesso tempo è formata dal mondo. Da queste premesse si è evoluto il nostro radicamento sul territorio e la nostra volontà di essere un'istituzione profondamente attenta e presente nella comunità.
Questa connessione profonda fra il pensare clinico e l'agire come azione sociale si estrinseca sia nelle scelte organizzative che politiche e sociali. Un'espressione di queste scelte è rappresentata dal mantenimento delle tariffe calmierate per ogni intervento clinico ma anche dal progetto "seduta sospesa", iniziato qualche anno fa e che prosegue con successo permettendo interventi clinici in gratuità in situazioni critiche o in presenza di grave disagio sociale.
Più recentemente, la dimensione dell'accoglienza, che caratterizza Solidare, intesa come disposizione ricettiva e apertura creativa e trasformativa ha portato in quest'anno a intercettare sempre di più il disagio familiare proveniente dagli invii del servizio pubblico del territorio. Sono, infatti, aumentati i contatti di rete con gli Enti di cura e gli invii alla nostra Cooperativa.

Questa dimensione professionalmente etica e partecipativa, che utilizza lo strumento "gruppo" quale disposizione e dispositivo di lavoro, sono infatti molti i gruppi di colleghi che si riuniscono per confronto clinico, equipe, supervisioni, gruppi di approfondimento e ricerca, continua a richiamare a Solidare molti operatori intenzionati a partecipare al progetto generale della nostra Cooperativa.
La connessione fra il pensiero etico e clinico e l'agire sociale e organizzativo ci conferma il legame strettissimo che intercorre fra la clinica e l'organizzazione, come il prendersi "cura" del benessere delle persone e delle relazioni fra le persone abbia delle ricadute sul pensiero organizzativo e come la "cura dell'organizzazione" abbia risonanze positive nello spirito di collaborazione. Quindi abbiamo

individuato nell'essere "gruppo", nel costituirci dalle origini come gruppo di colleghi, motivati da un comune interesse professionale e dal desiderio continuo di confronto e formazione, dall'essere animati da una tensione etica, politica, sociale e comunitaria il valore precipuo di Solidare. Questa disposizione ci ha condotto a ridisegnare le aree di riferimento del Consiglio di amministrazione distinguendole in: Area Clinica Istituzionale, Area Clinica Adulti, Area Gestionale, Area Clinica Minori e famiglia, Area Formazione e Sviluppo e Area Comunicazione e promozione e a fare lo sforzo di individuare quali attività cliniche fossero di pertinenza delle varie aree che attualmente risultano tutte permeate oltre che da attività organizzative e gestionali da attività cliniche. Resta inteso che la distinzione in Aree è arbitraria e ha una funzione prettamente organizzativa perché per l'adempimento di ogni incarico spesso è necessaria la collaborazione e l'integrazione con le altre aree di competenza. In sintesi ogni area è interconnessa alle altre e senza le quali non avrebbe senso la sua esistenza.
Nel 2018 Solidare ha adeguato lo statuto alla legge 112/17 del Terzo settore ed è divenuta a pieno titolo Impresa sociale vera e propria.
Solidare applica il regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati noto come GDPR – General Data Protection Regulation.
Ormai da qualche anno si è operato per favorire una crescita di competenze e di conoscenza per promuovere un passaggio generazionale e quest'anno si è introdotto il concetto della co-conduzione a tutti i livelli di coordinamento così da promuovere e trasferire la competenza gestionale e organizzativa dai colleghi più esperti a quelli più giovani che rappresentano il futuro della Cooperativa. Solidare funzionando come un sistema complesso e aperto è in grado di auto-organizzarsi in gruppi di lavoro; le funzioni specifiche che negli anni passati venivano svolte in modo intercambiabile da più operatori, garantendo la stabilità del sistema, attualmente in seguito alla crescita, sviluppo e differenziazione della Cooperativa necessitano di essere trasmesse per mantenere la ridondanza necessaria a garantire appunto la stabilità dell'organizzazione pur nel equilibrio dinamico costante che si verifica a contatto con l'ambiente e i cambiamenti sociali richiesti. Ci è sembrato quindi che il dispositivo di co-conduzione potesse rispondere in maniera adeguata e coerente allo sviluppo della nostra Cooperativa.
In linea con la crescita e lo sviluppo di Solidare nel 2019 abbiamo trovato una risposta nell'acquisto di una sede che ci consentisse di essere autorizzati allo svolgimento di prestazioni sanitarie.
Nel 2020 la sede operativa di Donati è stata autorizzata da Ats Milano ad erogare prestazioni sanitarie.

In linea con i propri valori fondativi la Cooperativa ha cercato di far fronte alla pandemia da Covid19 sia nel preservare la coesione del gruppo attraverso un "prendersi cura" che si è declinato nella ricerca di esperienze formative e di incontro in remoto, che accompagnassero e sostenessero i soci, collaboratori e tirocinanti nel mantenere una continuità dell'assetto gruppale durante l'emergenza sanitaria che ha consentito la condivisione e l'elaborazione dei vissuti anche traumatici conseguenti alla pandemia; al contempo ideando, progettando e realizzando degli interventi gratuiti di aiuto e sostegno rivolti alla cittadinanza quali sportello Covid e gruppo Covid e dintorni. .
A partire da queste riflessioni Solidare ha sviluppato un pensiero capace di riflettere sul proprio essere una comunità, una casa comune che si affaccia sulla complessa realtà interna ed esterna.
Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.
Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio sociale possa essere compreso e apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La realizzazione di questa tredicesima edizione è stata, anche questa volta, momento di analisi, condivisione e attribuzione di senso ai dati economici e statistici, solitamente espressi e letti più come obbligo amministrativo e burocratico che come strumento di indagine e di lavoro. Abbiamo preso in considerazione l'identità di Solidare, con la sua storia e la sua missione, la sua politica, la mappa dei portatori d'interesse, la contabilità sociale - che descrive le relazioni con i diversi interlocutori - e la riclassificazione del conto economico, secondo le nuove linee guida per la stesura del Bilancio sociale.
Il presente Bilancio è stato diffuso attraverso la posta elettronica a tutti i soci, collaboratori e tirocinanti di Solidare, approvato nell'assemblea dei soci. È inoltre presente sul sito web e in sede sono disponibili delle copie cartacee.
Per il presente Bilancio sociale sono state seguite le linee guida adottate con DM 04.07.2019 pubblicato il 09.08.2019.
il presente Bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci dello 08.05.2021 che ne ha deliberato l'approvazione. A Seguito dell'approvazione verrà reso pubblico anche mediante il deposito al registro delle imprese.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - SOLIDARE
Codice fiscale	04917500961
Partita IVA	04917500961
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A – modello SRL, qualifica impresa sociale ai sensi D.Lgs. 112/17
Indirizzo sede legale	VIA FAVRETTO, 13 - 20146 - MILANO (MI)
Indirizzo sede operativa	VIA DONATI, 10 – 20146 - MILANO
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A166059
Telefono	02 42290338
Fax	0247717119
Sito Web	www.solidare.it
Email	solidare@solidare.it;
Pec	solidare@pec.solidare.it
Codici Ateco	869030

Aree territoriali di operatività

Il principale riferimento territoriale coincide con l'area metropolitana milanese e i comuni limitrofi. Si è riscontrato però - nel corso di questi ultimi anni - che tale area si andava allargando e si diversificava rispetto all'ubicazione fisica della Cooperativa, che inizialmente ne rappresentava il bacino privilegiato. Durante gli anni molti degli utenti che hanno usufruito dei nostri servizi sono residenti in ogni area del Comune di Milano, mentre una quota rilevante ha la propria residenza in provincia o fuori provincia. Questa evidenza ci ha confermato che il servizio offerto da Solidare, molto accattivante sia per il rapporto tra la qualità della prestazione e il costo, sia per il suo essere luogo "curante", accogliente e attento, rispondeva a un bisogno fortemente sentito dai cittadini; un bisogno che non essendo stato sufficientemente accolto da altre istituzioni presenti nel territorio, ha indotto gli utenti a spostarsi e a raggiungere la Cooperativa da aree più lontane. Si conferma, infine,

che Solidare è divenuta nel tempo un punto di riferimento importante per i cittadini dell'area metropolitana ma anche per altre agenzie di cura sul territorio. Si sono, infatti, intensificati e aumentati i contatti di rete cittadina con le Uonpia, i Consultori, i Servizi psichiatrici, le Istituzioni scolastiche, elementari, medie e superiori, con l'università Cattolica attraverso lo sportello Ceat, con le ASST ospedaliere ad esempio Niguarda, e fuori città con l'ATS di Monza e Brianza e infine con alcune aziende del territorio quali la Doxa e la Boiron per progetti di welfare aziendale.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale di Solidare è il seguente: Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1 primo comma punto a) della legge 8 novembre 1991 n. 381.
La Cooperativa intende superare un modello unicamente individuale e privatistico di intervento terapeutico, formativo e sociale per offrire un servizio che ricollochi al centro la relazione tra l'individuo e il mondo in cui vive.
Solidare ha inoltre l'obiettivo di produrre cultura, opera di sensibilizzazione e prevenzione verso un crescente disagio che sempre più si esprime nella società in nuove forme di malessere e precarietà. La Cooperativa organizza così un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che a essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.
I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per se stessi ed eventualmente anche per altri lavoratori, rispettivamente sotto forma di rapporto di lavoro fra soci e società, oppure di rapporto di lavoro subordinato, tramite la gestione in forma associata dell'Impresa di cui all'art. 5 dello statuto.

Per il raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, che potrà essere in forma subordinata nelle diverse tipologie previste dalla legge o in forma autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.

Oggetto Sociale

Oggetto della Cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'art. 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente delle attività di soci cooperatori, e specificatamente per le aree di:

- INTERVENTO CLINICO PSICOTERAPEUTICO
- ASSISTENZA, ACCOGLIENZA, AGGREGAZIONE SOCIALE
- RICERCA, FORMAZIONE E CONSULENZA

Aree di Attività

Definendo a tale scopo le proprie politiche di Impresa sociale.

La Cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti politiche d'Impresa sociale: obiettivo di Solidare - da sempre - è di essere una struttura radicata nella comunità di riferimento, come luogo di ascolto al disagio, alla marginalità e alla solitudine. Per rispondere a queste finalità Solidare si è costituita come struttura "flessibile" cioè capace di ri- progettarsi nel reciproco scambio con coloro che le si rivolgono - con l'intento di promuovere e mantenere uno spazio capace di offrire una qualità particolare di ascolto e di aggregazione, incentivando nelle persone un ruolo attivo e propositivo.

In questi anni abbiamo assisto a una crescita costante di Solidare e abbiamo condiviso paure e trepidazioni per l'attraversamento di questo momento di crescita e di necessaria evoluzione verso logiche organizzative nuove. Infatti, in questi anni abbiamo registrato un tasso di crescita elevato, sia relativo alle prestazioni erogate che di fatturato. Abbiamo faticato per tenere il passo e armonizzare la crescita veloce di Solidare senza perderne i tratti distintivi. L'essere cioè un progetto etico, politico, sociale ed economico e non cedere alle tentazioni aziendalistiche. Avendo sempre tenuto presente la centralità della persona sia essa paziente o operatore, Solidare si configura come una Cooperativa

(soci con un rapporto paritario ma non uguali), un'Impresa (l'organizzazione si auto - sostiene in un delicato equilibrio fra prestazioni e fatturato), un luogo che cura (la relazione e la cura della relazione permea l'organizzazione in tutti i suoi aspetti anche burocratici), un luogo di ricerca, formazione e cultura (i gruppi a vario titolo clinici sono molti così come le proposte formative annuali), di ideali, di etica e di strategia politica nel mondo sociale e cittadino (progetto etico, politico, sociale ed economico).

In questi anni abbiamo infatti operato perché tutti i soci acquisissero maggiore conoscenza, comprensione e competenza dei delicati equilibri gestionali, finanziari e amministrativi della Cooperativa così da favorire una turnazione negli incarichi di coordinamento delle attività. La Cooperativa s'ispira a valori condivisi dai soci e dai collaboratori: etica, solidarietà, apertura al mondo, ascolto empatico e accogliente, reciproco scambio e legittimazione professionale rappresentano le fondamenta su cui poggia l'operato di Solidare. Tutti infatti si sentono ugualmente impegnati, anche come cittadini, ovvero attori sociali e politici che co-costruiscono il mondo nel quale abitano e operano. Tutti gli operatori della cooperativa quindi, siano essi soci e non, lavorano per costruire insieme un'etica collaborativa, che sappia coniugare la specifica soggettività di ognuno con l'appartenenza all'istituzione stessa. Le teorie alla base di tutti gli interventi clinici fanno riferimento all'ampio campo disciplinare psicoanalitico e gruppoanalitico, che concepisce la dimensione clinica come ricerca e formazione di senso e significato della sofferenza e non come cura volta solo all'eliminazione dei sintomi ma come cura intesa quale apertura "curiosa", inter-esse verso l'altro e apertura trasformativa e accogliente del dolore, attraverso un approccio multidisciplinare che comprende tecniche e metodi diversi, poiché riconosce ai vari linguaggi e ai più diversi setting delle specifiche funzionalità e delle capacità espressive in grado di mobilitare risorse utili alla ricerca e alla comprensione delle svariate domande che il disagio psicologico assume oggi nel sociale.
Per intercettare maggiormente i bisogni della popolazione, abbiamo già, da alcuni anni, ampliata la disponibilità clinica attraverso l'estensione dell'orario di apertura dell'attività per sei giorni la settimana, dalle prime ore del mattino fino alla sera in modo che le persone che si rivolgono a noi possano trovare conciliazione con i loro impegni lavorativi.
A tal fine nel 2019 è stata acquistata la nuova sede di Via Donati, divenuta operativa a gennaio 2020 e autorizzata nello stesso anno dall'ATS Milano all'erogazione di prestazioni psicologiche e psicoterapeutiche considerate sanitarie a tal fine è stato nominato come Direttore sanitario una collega medico psicoterapeuta interna.
è nostra intenzione portare avanti con Ats un'interlocuzione che ci consenta di dotarci di un Direttore sanitario Psicologo.
L'identità di Solidare si fonda su una visione epistemologica non causalistica della sofferenza e della persona che richiede ascolto e significazione dei sintomi in un dialogo ermeneutico di apertura e trasformazione ben lontano da una visione che fa della malattia, dei sintomi e della diagnosi il portato significativo. Le due visioni divergono e benchè in Solidare si integrino proficuamente, Solidare ha fatto della visione di clinica psicoterapeutica anche un modello organizzativo e gestionale che impregna e configura ogni attività che si svolge al suo interno attraverso la cura costante delle relazioni che concorrono alla formazione della struttura stessa di Solidare.
L'Ordine degli Psicologi della Lombardia attraverso il loro ufficio legale si è affiancato allo studio legale Degani che ci rappresenta al fine di sostenere la nostra richiesta presso ATS Milano. Attualmente questa istanza di riconoscimento è sospesa a causa dell'emergenza sanitaria Covid tuttora in atto. Lo stretto legame fra la clinica e l'organizzazione ci ha condotto, già lo scorso anno, a ridisegnare le aree di riferimento del Consiglio di amministrazione distinguendole in: Area Clinica Istituzionale, Area Clinica Adulti, Area Gestionale, Area Formazione e Sviluppo, Area Comunicazione e progetto e Area Clinica Minori. Si evidenzia la stretta interconnessione fra le varie aree i cui confini sono mobili e si intersecano fra di loro richiedendo un continuo sforzo di collaborazione e confronto.

L'attitudine e la disposizione che caratterizza il coordinamento delle aree è quindi improntato alla circolarità delle comunicazioni e conseguentemente delle azioni che si compenetrano e influenzano reciprocamente sia all'interno del Cda che con il costante scambio e dialogo con i vari gruppi che costituiscono Solidare.

Solidare quindi si costituisce sempre come un luogo aperto e democratico al suo interno e per tutti coloro che a essa si rivolgono con il chiaro scopo di promuovere salute, benessere, cultura, prevenzione e integrazione.
In breve segue la descrizione dell'articolazione delle Aree organizzative e gestionali del CdA.

Area Clinica Istituzionale

L'area istituzionale si interfaccia con l'esterno per presentare Solidare agli stakeholder ai diversi livelli di contatto siano essi di progetto, di rappresentanza, di collaborazione e di ascolto delle richieste.
Lavorare nella Cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Fondamentale è quindi, all'interno di questa visione, una costante attenzione a ciò che succede fuori sul territorio e nella collettività che abitiamo. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra, in un clima interno informale, amicale e costantemente propositivo e responsabile.
In particolare il primo contatto con la Cooperativa da parte delle persone che richiedono un intervento si configura come un momento delicato di conoscenza reciproca che costituisce l'attraversamento di un confine sia esso interno che esterno.
Il primo colloquio è da sempre stato considerato un momento importante per la Cooperativa sia perché in quella sede viene presentata come organizzazione sia perché l'ascolto della sofferenza e della richiesta esita in un affidamento terapeutico pensato specificatamente sulla persona che presenta la difficoltà e sul terapeuta che per le proprie competenze professionali ma anche personali può al meglio rispondere alla richiesta stessa. Il primo colloquio è sempre un primo colloquio psicologico durante il quale si definiscono le necessità della persona e qualora si ritenga utile è possibile inviare a una consultazione neuro-psichiatrica interna che è offerta per i soli pazienti di Solidare essendo la nostra Cooperativa prioritariamente un Centro di psicoterapia e non un ambulatorio sanitario. Quindi come organizzazione non ci si prefigge di saturare gli spazi liberi dei terapeuti in modo generico ma si pone particolare attenzione all'accoppiamento/affidamento terapeutico e alle necessità cliniche della persona richiedente. Questo ovviamente comporta un lavoro successivo al primo colloquio di raccordo con i terapeuti affidatari nell'ottica di un confronto clinico continuo e di un'integrazione collaborativa delle diverse competenze e approcci psicoterapeutici.
Alla luce di questo il gruppo di colleghi che svolgono il primo colloquio afferiscono quindi all'area Istituzionale della Cooperativa.

Prosegue l'attenzione nei confronti dei nuovi e vecchi collaboratori e tirocinanti delle scuole di specializzazione, giovani professionisti in ambito psicologico ed educativo, che sempre più numerosi hanno voluto partecipare ed integrarsi nel nostro progetto cooperativistico, fatta salva la condivisione della missione e degli ideali della Cooperativa.
I nuovi collaboratori sono stati accolti con attenzione da un gruppo di colleghi che si sono posti come referenti interni per l'orientamento definendo così una reciproca conoscenza e condivisione fin dall'inizio.
La Cooperativa Solidare è stata riconosciuta dal MIUR come ente ospitante i tirocini di specializzazione in psicoterapia nel 2018.
Al consueto affiancamento e accompagnamento dei tirocinanti all'inserimento in Cooperativa (tutoring) si sono aggiunti dei regolari gruppi di incontro e di supervisione a cadenza mensile.

Afferisce sempre all'area Istituzionale della Cooperativa la riunione d'equipe generale che si configura come fulcro e partenza di moltissime iniziative sia cliniche che sociali e di promozione, di confronto e condivisione dei valori fondativi che contraddistinguono l'operato di Solidare oltre che definirne l'appartenenza.
L'equipe generale è aperta a tutti i soci, collaboratori e tirocinanti afferenti ai diversi campi di intervento siano essi adulti, minori, gruppi, coppie, famiglie, scuole.
Questo nostro esserci individuati come gruppo e come comunità di colleghi motivati da un comune interesse professionale e dal desiderio continuo di confronto e formazione, dall'essere animati da una tensione etica, politica, sociale e comunitaria quale valore precipuo di Solidare si è manifestato anche in quest'anno di intense riflessioni e discussioni sull'improvviso e massiccio spostamento delle attività in remoto che ha disorientato e costretto a nuove elaborazioni anche cliniche del nostro operare.

L'equipe generale si costituisce come il luogo primario - agorà della polis - per promuovere il confronto, la rielaborazione e ridurre lo sgomento che ha attraversato la cooperativa nella gestione di questo epocale cambiamento.
Fa capo sempre all'area Istituzionale quanto compete alla comunicazione, informazione e promozione all'esterno della Cooperativa ma che si interconnette con le aree di riferimento specifiche.

Area Gestionale

All'area gestionale afferiscono le attività relative al coordinamento amministrativo, finanziario, all'area progetti finanziati e all'adeguamento delle normative.
Nei primi mesi del 2020 abbiamo disdetto la sede di via Washington 95 e nei successivi mesi la sede di Via Garian 49, abbiamo invece mantenuto la sede legale di Via Favretto 13 oltre che ovviamente la sede di via Donati,10.
Compete all'area gestionale un'attenzione particolare alla segreteria che ha svolto una funzione di raccordo e di raccolta documentazione anche relativa ai documenti professionali degli operatori inerente la richiesta di autorizzazione ATS e si è dimostrata ancora una volta un luogo nodale fra le tante attività che si attuano in Cooperativa fra gli interlocutori che si avvicendano siano essi operatori, consulenti o persone che si rivolgono a noi per aiuto.
In particolare nei confronti delle persone che richiedono un nostro intervento fondamentale è l'attitudine accogliente e ricettiva del personale di segreteria, che adeguatamente formato è in grado di mantenere una qualità relazionale elevata di risposta già dal primo momento di contatto con Solidare.
Ad essa il pensiero di Solidare attribuisce un'importante e ineliminabile funzione di accoglienza e presentazione della Cooperativa alle tante persone che si rivolgono a noi e per questa ragione si sono svolte riunioni mensili con il personale di segreteria per armonizzare e risolvere le problematiche emergenti.
Nel corso degli anni si sono sempre più affinate le funzioni di rendicontazione finanziaria e gestionale degli operatori, attraverso un'implementazione del sistema gestionale, in particolare è stata implementata la funzione che consente l'invio delle fatture all'Agenzia delle Entrate e incrementata la sicurezza del sistema.
Nei primi mesi del 2021 è stata reperita una nuova risorsa a 12 ore per la segreteria che si aggiunge alle due risorse già presenti e che consentirà l'apertura della segreteria al sabato mattina.
Nei primi mesi del 2020 si è rinnovata e implementata la dotazione informatica della Cooperativa: attualmente ci si è dotati di due pc a disposizione degli operatori oltre che i due computer in dotazione alle segretarie. Nei primi mesi del 2020 questo ha consentito di attivare lo smart working per le segretarie durante il lockdown. Sempre nei primi mesi del 2020 si è svolto molto lavoro per consentire la ripresa delle attività di persona in sicurezza, adeguandosi ai protocolli di sicurezza delle ordinanze ministeriali in merito all'emergenza sanitaria Covid19 che è proseguita per tutto il 2020 e continua tuttora.
Afferiscono all'area Gestionale le attività inerenti la sicurezza e manutenzione degli ambienti e degli operatori e dei relativi corsi di aggiornamento.

Area Comunicazione e progetti

A questa area afferiscono le attività di comunicazione interna ed esterna, sempre in concerto con il Cda e le altre aree di riferimento in un'ottica di interconnessione e collaborazione, e di promozione delle nostre attività e iniziative. Afferiscono anche tutte le iniziative relative al 5 per mille, alla seduta sospesa, alla raccolta fondi attraverso eventi o altre iniziative, alla collaborazione con altre Associazioni ed eventualmente il coordinamento di progetti finanziati finalizzati a intercettare le fasce della popolazione più marginali e che non riuscirebbero ad accedere alla Cooperativa nonostante le tariffe calmierate.
Nel 2020 sono intercorsi dei contatti con una nuova Associazione sul territorio periferico di Milano a Quarto Oggiaro che vorrebbe aprire un consultorio gratuito per i giovani e le famiglie di quel territorio.
Inoltre si sono presi contatti con la Fondazione Rosa dei Venti per acquisire competenze nell'ambito del found raising. Per quanto riguarda la comunicazione interna è stato stilato e inviato mensilmente il Solidare news a tutti i soci e collaboratori con la finalità di informare anche i colleghi non soci sulle attività in fieri della Cooperativa. Negli ultimi anni Solidare news si è arricchito grazie al

coinvolgimento dei soci che hanno segnalato, al referente, iniziative formative o ludiche o comunque interessanti per la nostra organizzazione grazie a un lavoro di raccordo e di sintesi costante.
Sempre sul versante della comunicazione interna sono stati regolarmente inviati a tutti i soci i verbali del Cda.
Per quanto riguarda la comunicazione rivolta all'esterno è stata curata con attenzione la pubblicazione sul sito di Solidare di contenuti attuali così come è stata curata la pubblicazione su FB.
La campagna a favore del 5 per mille è stata quest'anno promossa attraverso la decisione di devolvere l'incasso alle sedute sospese. Iniziativa questa che consente alla Cooperativa di intercettare le fasce della popolazione, più fragili economicamente e offrire degli interventi di consultazione gratuita.
Sempre per quanto riguarda la comunicazione agli stakeholder è stata aggiornata e completata la Carta dei servizi di Solidare.
L'area Comunicazione e progetti cura le eventuali campagne radiofoniche di promozioni di nuove attività quali ad esempio nei primi mesi 2020 la pubblicizzazione del gruppo di ascolto Covid 19.
Strumento di informazione completa sulla nostra Cooperativa rimane sempre anche il Bilancio Sociale dell'anno che si può trovare pubblicato sul sito o in cartaceo in sede.

Area Formazione, sviluppo e ricerca

Afferiscono all'area formazione e sviluppo tutte le iniziative di formazione ECM, si tratti di formazione sul campo, seminari, convegni o giornate residenziali e le formazioni più specifiche e cliniche quali le supervisioni con una funzione di raccordo e coordinamento oltre che di promozione e sviluppo sia interno che esterno attraverso le continue riunioni del Comitato scientifico della Cooperativa.
Solidare sostiene oltre che alle proposte formative interne anche proposte formative esterne tra le quali i gruppi di miglioramento condotti da operatori soci o vicini a Solidare.
Per quanto riguarda la formazione interna nel corso del 2020 il pensiero che ha guidato la scelta delle proposte della Cooperativa, rivolta a tutti i soci, collaboratori e tirocinanti, ha seguito alcuni criteri di fondo in particolare: la continuità dell'esperienza formativa già in corso in Cooperativa, attraverso il proseguimento dei gruppi di supervisione e a inizio 2021 sono state accreditate come formazione sul campo; la ricerca di esperienze formative che accompagnassero e sostenessero i soci, collaboratori e tirocinanti e segretarie nel mantenere una continuità dell'assetto gruppale durante l'emergenza sanitaria. Sono stati organizzati due incontri allargati, il primo nella primavera 2020 dal titolo "Parliamo tra noi" e il secondo nell'autunno 2020 dal titolo "Listening Post" condotto da un consulente esterno. Inoltre sempre in primavera sono stati organizzati due incontri socio-psicodrammatici dal titolo "uno sguardo oltre", condotti da consulenti esterni.
Quindi quest'anno gran parte degli sforzi formativi e di pensiero è stato rivolto a promuovere attività che consentissero al gruppo di rimanere coeso e connesso attraverso una riflessione sul particolare momento di vita accogliendo i sentimenti di disorientamento, frammentazione, congelamento e dando spazio non solo alla razionalizzazione ma favorendo come di consueto libere associazioni ed espressioni emotive e partecipazione ad iniziative sul "fare" insieme quali ad esempio lo psicodramma.
Il proposito perseguito è stato quello di esplorare e supportare come funziona e come si comporta sul piano conscio e inconscio il gruppo Solidare e la difficoltà di questo periodo di pandemia che ha comportato lo spostamento di quasi tutte le attività in remoto. La partecipazione a queste iniziative è stata molto alta e i partecipanti hanno espresso il loro apprezzamento e la loro gratitudine.

Area clinica adulti

Afferiscono a questa area le attività di clinica adulti, coppia, gruppi e incontri di approfondimento sulla prassi clinica.
Intendiamo come prassi clinica l'attività pratica non disgiunta dall'attività di pensiero ma che viceversa ne esalta l'intenzione profonda in una congiuntura fra il pensare e l'agire, fra l'etica e l'azione sociale, fra il pensiero psicoterapeutico e l'intervento clinico in una continua rielaborazione dell'attribuzione di significati del proprio fare. Quindi se intendiamo come prassi la consuetudine questa è soggetta a continui ripensamenti, ciò che è considerato consueto viene sempre continuamente ri-significato per mantenerlo attuale e vitale e al passo con i cambiamenti della società. Questa attitudine di pensiero in particolare l'abbiamo verificata in quest'anno 2020 nella capacità che Solidare

ha avuto nel mantenere la qualità clinica e terapeutica che ne ha sempre contraddistinto l'operato nonostante l'improvviso trasferimento delle proprie attività in remoto.
Nel corso degli anni si è costituito il gruppo prassi che ha la finalità specifica di riflettere sulla nostra prassi clinica all'interno di Solidare e in particolare sui modi di conciliazione e armonizzazione delle personali prassi cliniche derivanti dai diversi percorsi di specializzazione in psicoterapia che si incontrano in una realtà di comunità collettiva dove il proprio operare si deve incontrare con quello degli altri nella costituzione di un noi come gruppo di lavoro e di cooperativa.
Per quanto riguarda l'area di prassi clinica dei gruppi la specifica equipe si incontra mensilmente e ha l'obiettivo di riflettere sui gruppi di psicoterapia esistenti e promuoverne di nuovi. La finalità dell'equipe dei gruppi è di trasmettere e promuovere una cultura gruppale espressione e identità della prassi di Solidare. Infatti il dispositivo formativo e organizzativo privilegiato e prioritario di lavoro in Solidare sono i gruppi all'interno dei quali i soci e collaboratori si confrontano a diversi livelli clinici partecipando anche a più gruppi di lavoro.
Si è sempre mantenuta alta l'attenzione all'ascolto dei collaboratori e soci attraverso il consolidamento del ruolo di un referente in particolare per il reperimento, l'inserimento e affiancamento dei nuovi collaboratori in connessione con l'area istituzionale e comunque per tutti gli operatori di Solidare che avessero bisogno di un confronto sulla prassi.
Nei primi mesi del 2021 si è evidenziata questa attitudine nella nascita di un nuovo gruppo di lavoro "gruppo gravi" che ha le finalità di integrare l'approccio farmacologico, ma non solo, con l'approccio psicoterapeutico attraverso la discussione di situazioni cliniche.
Nel corso del 2020 a seguito dell'emergenza Covid si è attivato uno sportello psicologico gratuito per la cittadinanza colpita da Covid19 e si è proposto un gruppo di auto-mutuo aiuto su una piattaforma on line per favorire l'elaborazione di lutti o malattie conseguenti la pandemia.

Area Clinica Minori

All'Area Minori afferiscono il gruppo dell'equipe minori, il gruppo relativo agli interventi nelle scuole, il gruppo che si occupa delle famiglie.
Per quanto riguarda l'equipe minori il gruppo di colleghi si incontra mensilmente in una specifica equipe nella quale si condividono sia aspetti organizzativi sia aspetti di clinica teorica e pratica. Si discutono tematiche complesse che richiedono sia un raccordo interno, con il gruppo che lavora sulla presa in carico delle famiglie e o con altri colleghi, sia un raccordo esterno con altri enti quali il Tribunale dei minori, i servizi sociali e la Uonpia. Il lavoro avviene principalmente attraverso la condivisione e intervisione di casi clinici. All'interno dell'equipe minori si è andato costituendo il gruppo relativo agli interventi nelle scuole nel quale si discutono e progettano iniziative quali gli sportelli di ascolto psicologico, interventi per insegnanti e genitori, conferenze e seminari all'interno degli Istituti scolastici.
Nel 2020 un Istituto scolastico (Rasori), grazie all'encomiabile lavoro svolto dai colleghi per conto di Solidare, ha chiesto di stilare un ulteriore progetto in merito a "L'insegnamento ai tempi del Coronavirus". Il progetto realizzato si è rivolto ai docenti dell'Istituto scolastico per supporto e sostegno e si è svolto in una serie di incontri di piccolo gruppo nei quali sono stati affrontati i temi della sfida nella riorganizzazione del lavoro in DAD ed elaborata la posizione dell'insegnante di fronte ai possibili lutti vissuti dai bambini.

Sono continuati, anche da remoto, tutti gli interventi già approvati nelle scuole.
Per quanto riguarda l'area della famiglia il gruppo di lavoro dei colleghi provenienti da formazioni differenti si confronta sui diversi approcci terapeutici al fine di collaborare insieme evidenziando la peculiare prassi clinica di Solidare.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività effettivamente svolte di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità solidaristiche e di utilità sociale. Si considerano di interesse generale in particolare le attività aventi ad oggetto interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, educazione, istruzione e formazione professionale nonchè le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, formazione universitaria e post-universitaria,

ricerca scientifica di particolare interesse sociale, organizzazione e gestione di attività culturali di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura dell'associazionismo.
Le attività statutarie previste dallo statuto di Solidare sono più ampie di quelle effettivamente realizzate. Di seguito le specifiche delle attività svolte nell'anno 2020.

- Percorsi di psicoterapia
- Percorsi di psicoterapia per l'infanzia e l'adolescenza
- Percorsi di psicoterapia familiare
- Sostegno a problematiche genitoriali
- Consultazioni e sostegno psicologico
- Consultazioni neuro-psichiatriche
- Consulenza psicodiagnostica
- Sportello di ascolto per studenti nelle scuole inferiori, medie e superiori
- Interventi di formazione per insegnanti e genitori nelle scuole primarie, secondarie e superiori
- Interventi specifici nelle scuole sull'emergenza sanitaria e pandemica e sulla gestione della didattica a distanza
- Percorsi di supervisioni interne in gruppo e individuali
- Seminari e incontri con accreditamento ECM per psicologi, psicoterapeuti e operatori esterni
- Riunioni di equipe, incontri allargati, scambi e collaborazioni fra gli operatori interni
- Gruppi di formazione continua – accreditati
- Riunioni del comitato scientifico
- Gruppi di psicodramma
- Sedute di training autogeno
- Momenti aggregativi e socializzanti per collaboratori, soci e tirocinanti in video conferenza
- Momenti comunicativi all'esterno delle attività e degli interventi della Cooperativa
- Attività di tutoring con tirocinanti delle scuole di specializzazione: Solidare è stata riconosciuta dal MIUR nel 2018 come ente ospitante i tirocini di specializzazione
- Incremento delle terapie a distanza attraverso l'utilizzo di supporti informatici anche in seguito all'emergenza della pandemia Covid19
- Promozione della Cooperativa all'esterno attraverso un costante aggiornamento del sito e attraverso una campagna radiofonica
- Continua la comunicazione interna attraverso il foglio informativo Solidare news
- Aggiudicazione di una gara d'appalto per l'affidamento di attività integrative in ambito psicologico presso il Servizio di malattie a trasmissione sessuale di Monza e Brianza della durata di 21 mesi
- Gruppi di riflessione sull'agire clinico chiamati di approfondimento sulla prassi clinica in Solidare

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Alcune attività svolte da Solidare si iscrivono in maniera prioritaria nell'ambito degli interventi sociali di Solidare. In particolare il progetto "seduta sospesa" e "gli amici di Solidare" rappresentano un'iniziativa che consente donazioni finalizzate all'erogazione di consultazioni gratuite.

Questa iniziativa permette alla Cooperativa di intercettare le fasce della popolazione più fragili economicamente e offrire interventi di consultazione gratuita.
Tale azione, ideata da un utente di Solidare, rappresenta l'espressione di una solidarietà sociale circolare e reciproca: chi dona una seduta sospesa esprime una gratitudine per l'aiuto ricevuto e diventa a sua volta promotore di aiuto istaurando un circuito virtuoso.
La campagna 5 per mille, come avvenuto negli ultimi anni, è stata destinata a incrementare il fondo delle sedute sospese. Si stanno promuovendo, inoltre delle iniziative finalizzate alla raccolta fondi in collaborazione con altre Associazioni no profit.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione
Confcooperative

Consorzi:

Nome	**Anno**
Consorzio Ccsl	2009

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**
Fondazione Oltre	100,00

Storia dell'organizzazione

La storia di Solidare affonda le proprie radici nel fruttuoso incontro tra un gruppo di psicologi, psichiatri e formatori e due importanti realtà che sono state luogo d'incontro e di proficua collaborazione: L'ASA (Associazione Solidarietà AIDS) alla quale molti colleghi hanno collaborato a titolo volontario, e la SGAI (Società Gruppo Analitica Italiana) con la quale alcuni membri del gruppo erano in contatto a diverso titolo e il cui approccio teorico ha favorito una base comune per avviare un utile confronto sia del proprio approccio professionale che dell'impegno nel sociale.
Nasce così la consapevolezza di essere impegnati oltre che in qualità di professionisti, anche come cittadini, attori sociali che collaborano a co-costruire il mondo nel quale abitano e operano.
Da questo gruppo e dalla sua maturazione nasce nel 2000 l'Associazione Solidare che intende allargare l'esperienza condotta nell'ambito dell'AIDS a tutte le malattie croniche e ai disagi sociali.
L'Associazione partecipa ad alcuni importanti bandi e ottiene finanziamenti per due progetti: uno inerente la prevenzione dell'AIDS nelle scuole e l'altro riguardante il sostegno psicologico agli operatori e pazienti di un reparto di dialisi di un grande ospedale milanese. L'Associazione incontra ben presto una difficoltà: negli ultimi decenni abbiamo assistito al crescere della domanda di aiuto psicologico e di psicoterapia che si è estesa via via a tutti i settori e ceti sociali. La qualità stessa dell'aiuto psicologico e psicoterapeutico, la durata e la frequenza del trattamento oltre il fatto che richieda personale specializzato, fa sì che il servizio pubblico non sia in grado di soddisfare la domanda, mentre i prezzi delle stesse prestazioni nel privato sono tali da escludere di fatto dalla fruizione ampie fasce di popolazione. Per gli stessi motivi anche il volontariato, da solo, non è in grado di soddisfare questa domanda poiché l'impegno e la qualità richiesta per tali percorsi difficilmente incontrano la disponibilità a essere svolti sempre e totalmente a titolo gratuito.
Nasce così nel 2005 la Cooperativa Solidare che affianca l'Associazione realizzando interventi di prevenzione e trattamento del disagio psicologico e sociale attraverso attività di consultazione, psicoterapia e formazione istituzionale. La Cooperativa si costituisce con un iniziale aiuto finanziario e gestionale della Fondazione Oltre, e, attraverso un'oculata politica dei costi e una profonda interpretazione "etica" della relazione di aiuto, riesce a offrire a prezzi alquanto contenuti questi

servizi, retribuendo i propri operatori con tariffe equiparabili ai compensi offerti dal servizio pubblico. Inoltre, poiché Solidare nasce da una spinta ideale e vuole essere un luogo curante e spazio di autoformazione e riorganizzazione delle risorse individuali, degli ascolti e dei servizi, istituisce costanti momenti di incontro (équipe, supervisione) e di formazione interna ed esterna su tematiche di interesse clinico e istituzionale. Pian piano si viene a definire la struttura organizzativa della Cooperativa sempre ispirata a una gestione democratica e di "gruppo". La Cooperativa sta così riuscendo a riempire un vuoto, potendo ascoltare un malessere forse meno visibile ma non per questo meno urgente e diffuso in area milanese.
Nel 2008 aderisce a un provider della Regione Lombardia al fine di veder riconosciuti i propri eventi formativi con crediti ECM (Educazione Continua in Medicina), con l'intento di sviluppare maggiormente un'area formativa all'interno e all'esterno, promuovendo così anche interventi di promozione alla salute e al benessere sociale. Negli anni la cooperativa è riuscita ad aggregare sempre più collaboratori e nuovi soci, potenziando in particolare modo l'area rivolta all'infanzia, all'adolescenza e alle problematiche genitoriali, mettendo la base per una struttura organizzativa in tal senso sempre più funzionale. Così la Cooperativa nel 2012 ha aperto un nuovo spazio, sempre in zona 6, che si è aggiunto alla sede allora in uso, per riuscire a rispondere a tutte le richieste. L'ampliamento della sede è stato inserito in un piano di sviluppo più generalizzato, soprattutto centrato sull'area infanzia/adolescenza/famiglia.
Nel corso del 2013 per intercettare e rispondere in modo attento ai nuovi bisogni della popolazione e all'aumento delle richieste d'intervento si è deciso per l'apertura degli studi anche al sabato.
L'ampliamento della sede e delle attività, e l'aumento dei soci e collaboratori ha richiesto, nel 2014, un potenziamento della segreteria/amministrazione attraverso l'assunzione di una segretaria part-time a trenta ore che potesse più facilmente alternarsi con la segretaria a part-time a 20 ore nel disbrigo in particolare delle fatturazioni, permettendo così un sistema di fatturazione più snello e veloce. Un ripensamento complessivo dell'andamento del flusso dei dati in entrata in segreteria con l'implementazione dell'uso di un programma informatizzato per le agende dei singoli operatori per facilitare la gestione dei dati relativi alle prestazioni dei singoli operatori e meglio monitorare la destinazione dei pazienti dal punto di vista clinico e la fatturazione dal punto di vista amministrativo. Questo ha comportato un cambiamento che ha coinvolto non solo la segreteria ma tutti i lavoratori di Solidare ai quali è stata richiesta una maggiore informatizzazione nella compilazione dei dati. Nel 2014 si è svolta una vera e propria ricerca interna che ha coinvolto molti soci della Cooperativa che lavorando in gruppo hanno individuato e indicato i settori di ampliamento. La segreteria e contabilità è risultata essere un'area ancora critica. Infatti noi riteniamo che il luogo della segreteria rappresenti uno snodo importante per le attività che vi si svolgono e di accoglienza in particolare nei confronti delle persone che a noi si rivolgono. È emersa la necessità di ristrutturare e ammodernare gli spazi e gli arredi per rendere effettivamente migliore il luogo e sono emerse delle criticità sulla gestione dei flussi di gestione. L'incremento delle prestazioni e conseguentemente del fatturato richiedeva ormai un maggiore controllo di gestione e il cambiamento del sistema informatico sul quale fino a quel momento si era fatto affidamento. Da questi gruppi di lavoro sono emerse delle indicazioni di intervento che si sono attuate nel corso del 2015 e proseguite nel 2016. In particolare l'ideazione, sviluppo e realizzazione di un programma gestionale integrato che unisse le agende degli operatori e la fatturazione dei pazienti e che è stato presentato in specifiche riunioni plenarie e l'ammodernamento degli spazi e arredi della segreteria. Nel corso degli ultimi anni si sono delineati maggiormente i settori di sviluppo e potenziamento delle attività, in risposta alle maggiori e diversificate richieste provenienti dal territorio e in risposta all'aumentata complessità organizzativa della Cooperativa. Si sono aggiunte e meglio definite le aree dell'organizzazione della segreteria, l'area relativa alla gestione dei progetti scolastici, l'area dei contatti con le istituzioni sia per adulti che per minori, l'area della comunicazione sia interna che esterna. Si è cercato di sviluppare, secondo l'idea delle aree interconnesse, una forma di governo più orizzontale ma maggiormente differenziata nelle sue funzioni gestionali.
Si sono sempre più delineate delle aree di riferimento strutturate a cui fanno capo alcune funzioni basilari per l'organizzazione.
Nel corso del 2018 si sono iniziati ad affrontare i problemi relativi all' adeguamento alla nuova legge di riforma del Terzo settore 112/17 che istituiva le Cooperative come Imprese sociali. Nel luglio 2018 si è votato il nuovo statuto di Solidare con un ampliamento dell'oggetto sociale e un adeguamento sulla durata dei mandati istituzionali.

Nel 2018 è iniziata la ricerca di reperire una nuova sede che potesse consentire e sostenere il volume di attività, sempre in crescita, di Solidare; un gruppo di colleghi hanno visionato più di trenta immobili di diverse metrature sul nostro territorio di riferimento considerando la locazione o l'acquisto.
Contemporaneamente si sono svolte molte riunioni dei soci per discutere e riflettere sul "futuro" di Solidare e su eventuali investimenti per l'acquisto di una nuova sede. Da più parti emergeva il desiderio di avere una sede unificata. Inoltre diveniva sempre più chiaro che i nostri interventi psicologici e psicoterapeutici erano considerati prestazioni sanitarie soggette alla fatturazione secondo il flusso di tessera sanitaria e che per poter raggiungere tale obiettivo la sede preposta dovesse essere strutturalmente adeguata e in regola per ottenere l'autorizzazione Ats per l'attività sanitaria.
Nel luglio 2019 si è concretizzato l'acquisto dell'immobile di Via Donati 10 che ha consentito l'unificazione delle sedi pur mantenendo come sede legale la storica Favretto 13. Si sono completati i lavori di ristrutturazione entro la fine dell'anno e presentata la pratica per l'autorizzazione all'erogazione di prestazioni sanitarie all'ATS di Milano.
La nuova sede è diventata operativa dal 7 di gennaio 2020 e il 9 marzo 2020 è stato decretato il lockdown a causa dell'emergenza sanitaria Covid19, che perdura tuttora. Sempre alla fine del 2020 è stata ottenuta l'autorizzazione Ats all'erogazione di prestazioni sanitarie ed è stato reperito un Direttore sanitario medico tra gli psicoterapeuti interni di Solidare.
È stata temporaneamente sospesa a causa della pandemia l'interlocuzione avviata con Ats e sostenuta dall'Ordine degli psicologi della Lombardia e dallo studio legale Degani per l'ottenimento di un Direttore sanitario psicologo/psicoterapeuta più in linea con i valori e l'attività di Centro di Psicoterapia di Solidare.
Per mantenere la continuità terapeutica tutte le attività cliniche e di riunione di equipe e supervisioni sono state svolte in remoto per tutto l'anno e anche per i primi mesi del 2021.

Impatto Covid 19 e organizzazione da remoto

La pandemia da Covid19 fin dai primi mesi del 2020 fino ad oggi, Maggio 2021, ha imposto la sospensione, a periodi alternati, delle attività produttive non essenziali, questo ha prodotto effetti sulla produttività, sulla redditività, sulla tesoreria, sull'occupazione e su tutti gli aspetti imprenditoriali inclusi i mercati delle imprese a livello nazionale e internazionale. Il prolungato periodo di chiusura in casa, la restrizione delle libertà di movimento, la paura del contagio per sè e per i propri familiari ha avuto ripercussioni psicologiche gravi per tutte le fasce della popolazione, dall'infanzia alla vecchiaia e per tutte le fasce di popolazione più fragili e più a rischio di emarginazione.
La nostra Impresa non ha subito il blocco produttivo in quanto ha svolto e svolge attività essenziali. I livelli essenziali di assistenza al benessere psicofisico delle persone, di prevenzione, di collettività e di sanità pubblica includono tutte le attività psicologiche quali psicoterapie psicoanalitiche per adulti, minori e famiglie che rappresentano lo scopo statutario e valoriale della nostra Impresa cooperativa.
Durante il lockdown per ottemperare al contenimento della pandemia quasi tutte le attività psicologiche e amministrative sono state trasferite in modalità remoto attraverso l'utilizzo di smart working per il personale di segreteria e amministrazione e in remoto con l'utilizzo di piattaforme quali Skype e Zoom per le sedute psicologiche individuali e di gruppo oltre che per le riunioni associative, di formazione e di governo quali Cda e Assemblea ordinaria dei soci.

Sono stati sempre rispettati i dispositivi di sicurezza personale e ambientale in modo da consentire in alcune situazioni il prosieguo della terapia in presenza.

Per mantenere la possibilità di accedere ai servizi psicologici offerti le attività di segreteria, benchè la sede fisica fosse chiusa, non si sono mai interrotte: attraverso il trasferimento di chiamata e lo smart working sono tate garantite le funzioni essenziali di accoglienza e di accesso ai servizi.
Non sono state richieste misure di cassa integrazione, né di utilizzo anticipato di ferie né di riduzione dell'orario di lavoro per il personale di segreteria.
Per quanto riguarda le attività più prettamente psicologiche quali psicoterapie individuali, di gruppo, di minori e famiglie sono state in gran parte trasferite in remoto. Sono perlopiù proseguite con regolarità in attesa di un ripristino delle condizioni di sicurezza e del rientro di persona.

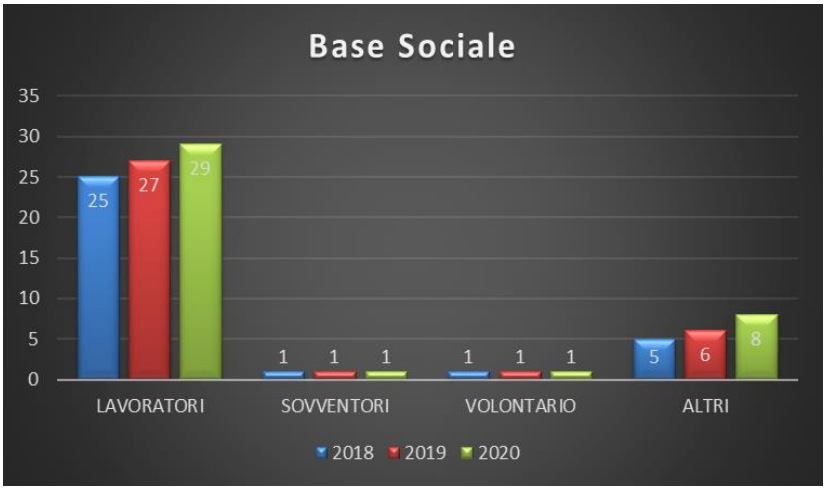
A tutti gli operatori è stato garantito il corrispettivo economico nei tempi abituali per la loro attività. Le attività non produttive di formazione quali supervisioni, riunioni d'equipe, sessioni di Cda, riunioni allargate di elaborazione sono proseguite in remoto.
Successivamente alla decisione del Miur di riconoscere la formazione ECM in remoto sono riprese le proposte formative ECM.
Nel corso dei primi mesi del 2020 si sono attivate delle iniziative di sostegno alla cittadinanza, agli istituti scolastici e aziendali.
Si è attivato uno sportello psicologico gratuito per la cittadinanza colpita da Covid19.
Si è attivato un gruppo di mutuo auto aiuto su zoom per favorire l'elaborazione di lutti o malattie conseguenti la pandemia.
Si è attivato uno sportello psicologico per i dipendenti di un'azienda Boiron.
È stato approvato un progetto di sostegno agli insegnanti di un Istituto scolastico (Rasori) per elaborare i vissuti e le emozioni conseguenti la riorganizzazione della didattica a distanza.
La cooperativa ha destinato il 5 per mille del bilancio 2020, così come è stato per l'anno precedente, alle sedute sospese finalizzate all'erogazione di consultazioni gratuite e per rendere ancora più accessibile il percorso alla psicoterapia e al sostegno psicologico intercettando i bisogni economici emergenti nella popolazione a seguito della pandemia.

Per quanto riguarda le richieste di finanziamento la Cooperativa ha deciso di non richiedere finanziamenti governativi a eccezione della sospensione temporanea del mutuo ipotecario sull'immobile di via Donati 10.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
37	Soci cooperatori e/o soci lavoratori (soci lavoratori stabili n. 29)
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori



Entrare a far parte della Cooperativa in qualità di socio significa diventare elemento partecipante e cooperante relativamente agli obiettivi e alla missione che Solidare si pone. Per questo motivo il CdA esamina con cura le candidature e i collaboratori che ne fanno domanda, attribuendo lo *status* di socio, secondo regolamento, solo a coloro che hanno partecipato e condiviso alle attività del gruppo da almeno due anni, con reciproco apprezzamento (sia di tipo clinico e organizzativo) e che abbiano

presentato una domanda corredata da una lettera di motivazione che indichi il valore del percorso umano e professionale per la propria crescita svolto all'interno della nostra organizzazione. Si sottolinea infatti l'importanza che i soli due anni di collaborazione non siano sufficienti per la comprensione del ruolo e del coinvolgimento quale socio. Siccome il vero capitale della Cooperativa sono i soci e collaboratori professionisti è importante che vengano, con la frequentazione dei gruppi clinici e della vita associativa, sviluppati il senso di appartenenza e affiliazione, la comprensione dei valori fondativi, il senso di responsabilità collettivo e la corrispondenza valoriale profonda. Riteniamo quindi, importante la costante partecipazione alle riunioni d'equipe e ai gruppi di supervisione per maturare la conoscenza reciproca e l'appartenenza ma anche favorire lo sviluppo di Solidare attraverso le diverse proposte di attività di promozione della Cooperativa.
Data la specificità di una gran parte del servizio offerto - consultazioni cliniche, percorsi terapeutici, supervisioni e interventi di formazione - prevediamo che anche in futuro le candidature a socio aumenteranno da parte di collaboratori che hanno imparato a conoscerci e hanno deciso di continuare a collaborare con noi con un più alto coinvolgimento e una più legittimata partecipazione nella cooperativa.
I soci, rappresentati nel Cda, si sono sempre espressi per un costante allargamento della base sociale, quale elemento decisivo per portare avanti gli scopi e la missione di Solidare, ma per evitare il rischio di dispersione e di minore partecipazione è stata richiesta una lettera motivazionale che esprima le ragioni della propria candidatura a socio e che esprima la personale intenzione all'impegno che far parte di Solidare comporta.

Infatti, riteniamo fondamentale per ogni socio, non solo la condivisione dei valori fondanti di Solidare ma anche un desiderio di conoscere e partecipare alle attività organizzative della Cooperativa. In particolare riteniamo che la "cura" dell'organizzazione sia un aspetto del processo più generale e clinico dei nostri interventi.

"Cura" dell'organizzazione significa porre attenzione particolare all'ambiente inteso non solo come ambiente fisico ma come capacità di relazione nella comunità di colleghi. L'organizzazione è un insieme di relazioni strutturali che devono esistere e devono verificarsi perché quel dato sistema esista come tale e assuma delle specifiche caratteristiche. La "cura" del luogo e delle relazioni, la disposizione accogliente, collaborativa e includente e di aiuto reciproco attiva implicitamente una funzione che è forma della struttura organizzativa. Strumento principe dell'organizzazione è il "gruppo" e la cura delle relazioni che si intrecciano in ogni gruppo e fra gruppi interni che compone SOLIDARE è il focus di ogni intervento e attenzione da parte di tutti i soci e collaboratori.

L'attenzione all'organizzazione si esprime anche attraverso l'interesse al delicato equilibrio economico che sostiene Solidare.

I lavoratori di Solidare, soci e collaboratori esterni, sono la risorsa più preziosa della Cooperativa e tutti operano sia come liberi professionisti, psicologi, psicoterapeuti e sia come consulenti che si occupano di aspetti di promozione e coordinamento, aspetti che in buona parte vengono portati avanti anche dai soci stessi, all'interno dello spirito cooperante del gruppo intero. Ai lavoratori in senso stretto si aggiungono i tirocinanti delle scuole di Psicoterapia che svolgono il loro tirocinio formativo presso la nostra Cooperativa e che partecipano alle riunioni, alle equipe generale e dei minori e alle supervisioni di gruppo oltre che avere uno spazio a loro riservato di tutoring. Quasi tutti coloro che prestano i loro servizi a Solidare, per poche o molte ore alla settimana, tendono sempre più a costruire un forte senso di appartenenza e coinvolgimento. Infatti più della metà dei colleghi che collaborano con Solidare partecipano alle diverse attività da più anni. I più giovani collaboratori o i tirocinanti che si specializzano desiderano rimanere a lavorare in Solidare e ne fanno richiesta specifica. Tutto ciò, insieme alla continua evoluzione della Cooperativa, fa sì che i giovani professionisti, oltre ad aderire a una progettualità e a una missione condivisa, possano trovare buone possibilità di sviluppo professionale, e per le significative esperienze che si trovano a poter vivere nel rapporto con i pazienti che arrivano a Solidare e per un continuo e proficuo scambio di idee e riflessioni con gli altri colleghi della Cooperativa. Fondamentale è la possibilità di operare insieme, costruendo modalità di lavoro e riflessioni condivise. I soci perseguono inoltre lo scopo di nuove occasioni di lavoro per sè e per gli altri, nelle forme previste dalla legge.

La disposizione sempre presente è quella di trasmettere l'esperienza e le competenze fra professionisti più esperti ai più giovani in modo che sia garantito il passaggio generazionale e la vita della Cooperativa.
Tutti coloro che lavorano a Solidare operano in qualità di lavoratori autonomi/liberi professionisti. Le prestazioni in ambito clinico, vengono fatturate dagli psicologi/psicoterapeuti, soci e non soci, alla Cooperativa. Relativamente a lavori di tipo amministrativo invece è stata formalizzata, ormai da molti anni, l'assunzione di due segretarie part-time a tempo indeterminato che sono socie della Cooperativa.
Entrare a far parte della Cooperativa in qualità di socio significa diventare elemento partecipante e cooperante relativamente agli obiettivi e alla missione che Solidare si pone. Per questo motivo il CdA esamina con cura le candidature e i collaboratori che ne fanno domanda, attribuendo lo status di socio, secondo regolamento, solo a coloro che hanno partecipato e condiviso alle attività del gruppo da almeno due anni, con reciproco apprezzamento (sia di tipo clinico che organizzativo) e che abbiano presentato una domanda corredata da una lettera di motivazione che indichi il valore del percorso umano e professionale per la propria crescita svolto all'interno della nostra organizzazione. Si sottolinea infatti l'importanza che i soli due anni di collaborazione non siano sufficienti per la comprensione del ruolo e del coinvolgimento quale socio. Siccome il vero capitale della Cooperativa sono i soci e collaboratori professionisti è importante che vengano, con la frequentazione dei gruppi clinici e della vita associativa, sviluppati il senso di appartenenza e affiliazione, la comprensione dei valori fondativi, il senso di responsabilità collettivo e la corrispondenza valoriale profonda. Riteniamo quindi, importante la costante partecipazione alle riunioni d'equipe e ai gruppi di supervisione per maturare la conoscenza reciproca e l'appartenenza ma anche favorire lo sviluppo di Solidare attraverso le diverse proposte di attività di promozione della Cooperativa. Quasi tutti i nostri collaboratori ci chiedono di poter diventare soci dopo due anni di lavoro al nostro interno, come richiesto dal regolamento, e la base sociale cresce e si amplia.
Nel 2020 sono stati ammessi tre nuovi soci. Sempre nel 2020 abbiamo subito la perdita per malattia di una socia storica, la dott.ssa Maura Varani che ricordiamo con affetto stima e calore.
Nel corso dell'anno 2021 il CdA ha ammesso a socio altri tre colleghi.

Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2019	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza o esclusione soci	Soci al 31/12/2020
Numero 37	1	1	0	39

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	N. Mndati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Tiziana Schiavi	Sì	F	59	04/05/2018	no	3	nessuno	No	presidente
Alessia Sordi	No	F	47	04/05/2018	no	2	nessuno	No	vice presidente
Maria Grazia corona	No	F	45	04/05/2018	no	1	nessuno	No	consigliere
Silvana Campanelli	No	F	61	04/05/2018	no	2	nessuno	No	consigliere
Giulia Angelici	No	F	46	04/05/2018	no	2	nessuno	No	consigliere
Luca Rousseau	No	M	42	04/05/2018	No	1	nessuno	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Le modalità di nomina degli amministratori della cooperativa sono stabilite dallo statuto art. 30 (Consiglio di amministrazione). Il consiglio di amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove eletti dall'assemblea che ne determina, di volta in volta il numero. Il consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente, qualora non vi abbia provveduto l'assemblea. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.
Gli amministratori sono rieleggibili.
In seguito all'Assemblea Ordinaria del 5 maggio 2018 è stato eletto il nuovo Cda che rimarrà in carica per i prossimi tre anni, fino al 2021 - approvazione bilancio 2020 secondo le nuove disposizioni del Codice Civile. Nell'Assemblea ordinaria del 5 maggio 2018 si è infatti proceduto all'adeguamento societario al nuovo articolo 2542 c.c. – nomina del Cda, determina numero membri e determina della durata (massimo tre esercizi); elezione e nomina del Presidente e Vicepresidente

N. di CdA/anno + partecipazione media

Si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Dal 2019 il CdA ha deciso di raddoppiare le sedute del consiglio e di aumentare le ore dedicate per sessione. Quindi il CdA si riunisce generalmente ogni due settimane per tre ore su convocazione del Presidente.
Nel 2020 l'attività del CdA si è svolta regolarmente in remoto ogni due settimane. È confermata la partecipazione e condivisione tra i consiglieri relativamente alle decisioni prese con una costante attenzione alla comunicazione interna e ai restanti soci.
Il Cda della Cooperativa sociale Solidare nel 2020 si è riunito venti volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Tipologia organo di controllo

Non è prevista la carica di Revisore o Sindaci.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	04/05/2018	Bilancio d'esercizio Bilancio sociale Rinnovo cariche Cda	65,00	25,00
2018	straordinaria	09/07/2018	Modifica statuto e adeguamento legge terzo settore 112/17	100,00	59,00
2019	ordinaria	11/05/2019	Bilancio d'esercizio Bilancio sociale Ricerca nuova sede	78,00	16,00
2020	ordinaria	26/06/2020	Bilancio d'esercizio Bilancio sociale Delibera compensi amministratori 2020	62,00	26,00

La partecipazione alla vita della nostra Cooperativa è diffusa e capillare, ciò significa che tutti, in modo diverso, si occupano dell'organizzazione in quanto l'organizzazione è parte del sistema curante: così sempre di più, in ogni ambito dall'equipe, ai gruppi di lavoro al Consiglio di amministrazione, si cerca di favorire la partecipazione e il coinvolgimento attraverso una puntuale informazione sull'andamento della Cooperativa così come sulle attività cliniche ed extra cliniche in corso e anche in modo puntuale si raccolgono sollecitazioni, stimoli, idee e progetti e proposte di miglioramento e di formazione dalla base sociale in costante circolarità essendo i membri Cda anche soci lavoratori e partecipanti ai più svariati gruppi di lavoro.
Il gruppo, infatti, rappresenta per Solidare oltre che il suo momento fondativo, il principale dispositivo di lavoro come ben si evince dai numerosi gruppi che si sono costituiti e che elenchiamo.

- Gruppo Cda: come descritto precedentemente si è riunito venti volte, ha la durata di tre ore in alcune sessioni ha ospitato dei soci che portavano problematiche associative
- Equipe generale: si svolge una volta al mese e riunisce tutti i soci, collaboratori e tirocinanti che lavorano nella cooperativa
- Equipe minori: si svolge una volta al mese e riunisce tutti i professionisti che lavorano con i minori o con i genitori di minori
- Equipe sui gruppi: si svolge una volta al mese e riunisce tutti i professionisti che forniscono un intervento di gruppo, di psicoterapia, di sostegno ecc.
- Gruppo di approfondimento sulla prassi clinica: si svolge una volta al mese ed è rivolto a tutti i colleghi interessati a riflettere insieme sui “modi” della clinica in Solidare
- Gruppi di supervisione: sono tre gruppi di supervisione che si svolgono durante il mese in due giorni distinti della settimana per rispondere alle richieste di formazione clinica e per intercettare le difficoltà di orario e di partecipazione dei colleghi
- Gruppo sulle terapie familiari: gruppo di formazione che facilita l’incontro fra i colleghi che si occupano di terapie familiari e di coppia
- Gruppo di tutoraggio per i tirocinanti delle scuole di specializzazione in Psicoterapia che da noi svolgono il loro tirocinio
- Gruppo segreteria: riunioni periodiche con il personale della segreteria che è ritenuto un importante snodo di ingresso e accoglienza in Solidare
- Gruppo di comitato scientifico: si riunisce sistematicamente quattro volte l’anno per organizzare gli eventi formativi ECM e seminari e eventi residenziali
- Gruppo scuola: gruppo di recente formazione che si è delineato grazie alla maggiore visibilità di Solidare negli istituti scolastici che richiedono il nostro intervento. Si riunisce mensilmente ed è un gruppo di confronto fra i professionisti presenti nelle diverse realtà scolastiche.

- Gruppo primi colloqui: di recente formazione per affrontare le criticità di accoglienza delle nuove richieste e alla difficoltà di realizzare un affidamento terapeutico nei tempi di attesa abituali.
- gruppo pazienti gravi che si è costituito nei primi mesi del 2021 con la finalità di aprire uno spazio di confronto clinico multidisciplinare

Tutti i gruppi di lavoro, oltre che alla tematica specifica che svolgono, hanno la funzione di attivare risorse e competenze e di accrescere nei soggetti individuali e collettivi la partecipazione e capacità di utilizzare le qualità positive ai fini di una maggiore partecipazione responsabile alle competenze gestionali. La cura dell'organizzazione passa attraverso la cura delle relazioni intra e inter – gruppo in un costante lavoro circolare di connessioni.

Uno dei valori fondanti la Cooperativa sociale è la disponibilità a lavorare in gruppo con equipe e supervisioni. In particolare in equipe l'ordine del giorno è co-costruito e condiviso in ogni gruppo.

Progetto significa essere nel mondo, poter essere ed esistere che vuol dire progettare e fare del mondo il progetto delle proprie azioni e prendersi cura delle cose che occorrono. Quindi l'essere nel mondo con il proprio progetto significa prendersi cura delle cose, così il proprio essere con gli altri si esprime nell'avere cura degli altri. L'avere cura degli altri per Solidare significa aiutare ad acquisire la libertà di assumersi le loro cure in un autentico coesistere. Questo progetto definisce anche la polis intesa come una comunità che prevede l'attiva partecipazione dei soci alle politiche della cooperativa con forma democratica e con ricadute sociali di tipo inclusivo e collaborativo. In questi anni abbiamo infatti operato perché tutti i soci acquisissero maggiore conoscenza, comprensione e competenza dei delicati equilibri gestionali, finanziari e amministrativi della Cooperativa così da favorire una turnazione negli incarichi di coordinamento delle attività. Fondamentale è altresì la costante volontà di promuovere e stimolare la partecipazione attiva di tutti i soci attraverso la condivisione delle responsabilità gestionali, soprattutto nei momenti decisionali in cui si attivano nuove strategie di intervento, all'interno della Cooperativa stessa e nel territorio. Infatti sono state frequenti in questi ultimi anni le riunioni allargate fra soci e collaboratori e le riunioni pre-assembleari, che si aggiungono alle consuete e numerose riunioni d'equipe e di lavoro, così come il progressivo e continuo processo di sviluppo e differenziazione dei ruoli e degli incarichi nella Cooperativa che vedono più soci coinvolti nella gestione operativa. Nei primi mesi del 2021 abbiamo introdotto come dispositivo partecipativo, democratico e responsabile la co-conduzione dei vari gruppi di lavoro così da trasmettere ai soci più giovani le competenze per un futuro avvicendamento.

Mappatura dei principali stakeholder

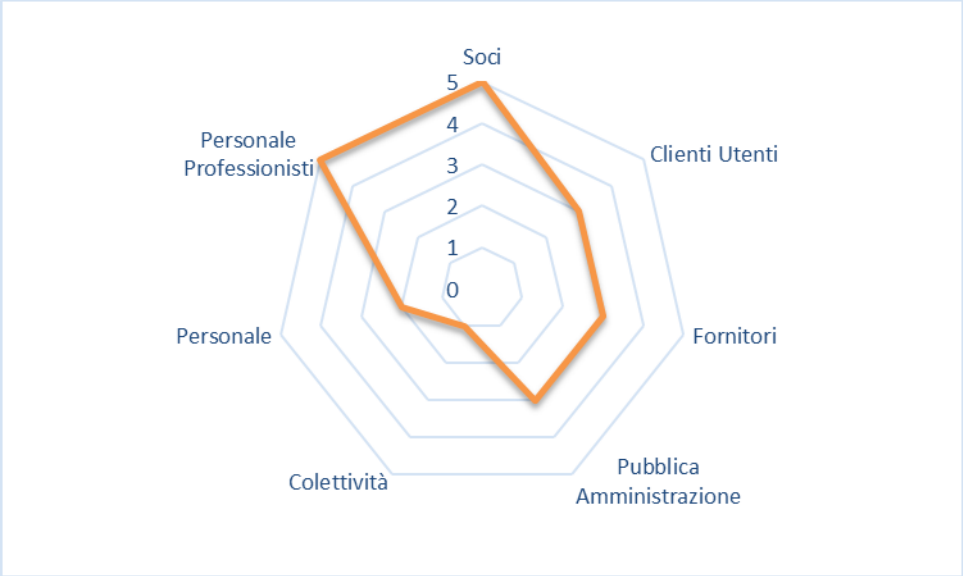
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	riunioni di segreteria una volta al mese	2 - Consultazione
Personale Professionisti	riunioni di equipe e gruppi di lavoro una volta al mese	5 - Co-gestione
Soci	Assemblea dei soci Pre-assemblee gruppi di lavoro clinico equipe generale, minori, gruppo e famiglie, scuola	5 - Co-gestione
Finanziatori	nessuno	Non presente
Clienti/Utenti	pazienti	3 - Co-progettazione
Fornitori	fornitori di servizi: contabili, informatici, di pulizia, consulenti scuole di specializzazione in Psicoterapia	3 - Co-progettazione
Pubblica	Istituti scolastici di vari gradi	3 - Co-progettazione

Amministrazione	Ats monza e brianza	
Collettività	eventi territorio sito web e social network campagna radiofonica articoli su quotidiani pubblicazione del libro "Solidare un luogo che cura"	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

L'utilizzo preminente del dispositivo gruppale e quindi delle riunioni e incontri fra soci, collaboratori, dipendenti, tirocinanti, consulenti e fornitori ci ha esonerato in questi anni dal proporre questionari customer satisfaction ai nostri stakeholder. Dal 2019 abbiamo istituito la referente dei collaboratori che periodicamente contatta i colleghi con interviste individuali finalizzate alla valutazione della soddisfazione personale, del senso di appartenenza e della partecipazione alla vita associativa. Particolare attenzione viene posta alla valutazione dei nuovi colleghi che entrano a lavorare con Solidare attraverso anche un affiancamento organizzativo, clinico e personale. Parimenti viene posta attenzione alla formazione dei tirocinanti in psicoterapia. L'incremento costante delle prestazioni psicoterapeutiche a cui abbiamo assistito negli ultimi anni ci indica che la nostra Cooperativa è ben radicata nel territorio di riferimento e gode di un’ottima reputazione clinica.
Anche gli Istituti scolastici con i quali abbiamo lavorato negli anni hanno richiesto ulteriori progetti, in particolare per l'elaborazione della didattica a distanza, riconoscendoci in tal modo la qualità, la competenza, la professionalità e ascolto del disagio scolastico di insegnanti e allievi.
Continuerà per tutto l'anno 2021 il progetto di integrazione alle attività psicologiche in un servizio di Malattie a Trasmissione Sessuale dell'ATS Monza e Brianza.

Prosegue l'attenzione all'attività comunicativa e alla promozione e diffusione della cultura psicologica attraverso l'aggiornamento del sito web, social network, articoli su quotidiani e promozione di nuove iniziative, quali il gruppo di sostegno Covid19, con campagne radiofoniche.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Per quanto riguarda la comunicazione rivolta all'esterno è stata curata con attenzione la pubblicazione sul sito di Solidare di contenuti attuali, segnaliamo l'articolo pubblicato e diffuso fra i soci intitolato "Il sonno del pensiero", così come è stata curata la pubblicazione su FB.
La campagna a favore del 5 per mille è stata quest'anno promossa attraverso la decisione di devolvere l'incasso alle sedute sospese. Iniziativa questa che consente alla Cooperativa di intercettare le fasce della popolazione, più fragili economicamente e offrire degli interventi di consultazione gratuita.
Sempre per quanto riguarda la comunicazione agli stakeholder è stata aggiornata e completata la Carta dei servizi di Solidare.
Strumento di informazione completa sulla nostra Cooperativa rimane sempre anche il Bilancio Sociale dell'anno che si può trovare pubblicato sul sito o in cartaceo in sede.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

I lavoratori stabili al 31/12/2020 sono 36 di cui 29 soci lavoratori (2 dipendenti e n. 27 professionisti a P.Iva.
Collaboratori non soci con P. Iva n. 7
Ci sono inoltre collaboratori, tirocinanti e occasionali e sono n. 17

Le analisi di seguito esaminano la forza lavoro complessiva nell'arco dell'anno -per 53 soggetti totali di cui 2 a dipendenti- conteggiando anche i soggetti a Partita Iva che non si possono definire "stabili" secondo i criteri dell'albo regionale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
2	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
51	Totale lavoratori professionisti occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
42	di cui femmine
9	di cui under 35
19	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Inizi di collaborazioni a P. Iva anno di riferimento*
3	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	53	54
< 6 anni	18	21
6-10 anni	16	15
11-20 anni	19	18
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
2	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e

0	camerieri/e
2	segretarie amministrative già anche alla voce dipendenti
2	personale medico/psicoterapeuti
0	consulenti discipline specifiche
49	psicologi/psicoterapeuti

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
50	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Condividere la complessità	13	20,00	Si	150,00
30	La dimensione del potere nella relazione d'aiuto	7	30,00	Si	60,00
22	La trama e l'ordito nel lavoro clinico	20	22,00	Si	500,00
6	Uno sguardo oltre	14	6,00	Si	0,00
44	Supervisioni del martedì	10	44,00	No	0,00
22	Supervisioni del venerdì	8	22,00	No	0,00
4	Listening post	20	4,00	No	0,00
22	Equipe minori	15	22,00	No	0,00
16	Equipe sui gruppi	4	16,00	No	0,00
6	Gruppo prassi	5	6,00	No	0,00
11	Gruppo scuole	7	11,00	No	0,00
16	Gruppo famiglia	6	16,00	No	0,00
16	Comitato scientifico	7	16,00	No	0,00
6	Gruppo segreteria	3	6,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	aggiornamento anti-incendio	6	0,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Solidare applica il Contratto nazionale delle Cooperative

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
51	Totale lav. autonomi
10	di cui maschi
41	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nella nostra Cooperativa sociale è presente un solo volontario che presta la sua opera, per poche ore la settimana, a sostegno delle attività amministrative di segreteria, di elaborazione dati informatici e manutenzione dell'ambiente.

Struttura dei compensi

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	13000,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Indennità di carica	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Non è possibile calcolare il rapporto fra la retribuzione massima e minima erogata da Solidare in quanto tutti i soci e collaboratori sono liberi professionisti e vengono retribuiti secondo il lavoro clinico effettivamente svolto per la Cooperativa e le ore che ognuno dei professionisti destina per questa attività professionale è variabile e flessibile. Le due segretarie, socie, assunte a tempo indeterminato e part-time usufruiscono oltre che del contratto della Cooperative anche di un incremento nel super minimo. Rispetto alle due lavoratrici subordinate cui è applicato il Ccnl cooperative sociali è rispettato il rapporto 1 a 8 tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell’ente.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito
Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**
Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**
Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è previsto il rimborso per i volontari.**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'aumento del reddito medio pro capite dipende, nella nostra Cooperativa, dal numero di ore (corrispondenti a sedute psicologiche effettuate) che ogni operatore concorda di destinare alle attività psicologiche e psicoterapeutiche e che vengono occupate dalle terapie effettuate. In sintesi a ogni professionista viene corrisposto il compenso corrispondente al pagamento delle prestazioni effettuate. La ricchezza media pro capite dipende dalle prestazioni effettuate dal singolo operatore ma anche dal numero di ore che destina a tale attività. Il numero di ore che ogni professionista mette a disposizione per la Cooperativa può variare nel corso degli anni e non è previsto un numero minimo o massimo di disponibilità richiesta. In sintesi ci sono operatori che prestano dieci ore la settimana e altri che ne prestano 35 ore la settimana. Tra gli operatori vi è una grande variabilità Si può rilevare che nel corso degli anni la dimensione del valore aggiunto e della ricchezza distribuita ai soci e collaboratori è aumentata costantemente.
Non abbiamo usufruito di finanziamenti comunitari e la cooperativa si auto sostiene con il lavoro dei soci e collaboratori.

Governance democratica e inclusiva, e aumento della presenza di donne/ giovani negli organi decisionali in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti

Nella nostra Cooperativa la presenza di donne professioniste è sempre stata preminente. La governance è sempre stata femminile sin dalla sua fondazione. Tutte le posizioni apicali e le cariche istituzionali sono ricoperte da professioniste cliniche e specializzate di varie fasce di età.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti

Tutti i lavoratori, liberi professionisti, della Cooperativa svolgono mansioni corrispondenti e adeguate al titolo di studio posseduto. Viene incentivata la formazione continua e la crescita professionale per ampliare le proprie competenze iniziali nell'ottica di un continuo sviluppo e arricchimento della propria professionalità.
Per quanto riguarda il personale di segreteria si è riconosciuto nel tempo l'incremento della capacità professionale e competenza, acquisita con l'esperienza, rispetto al titolo di studio, e si è adeguato il corrispettivo contrattuale.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

Abbiamo assistito nel corso degli anni a un aumento costante del tasso di occupazione in Cooperativa. Infatti ogni anno entrano a far parte della cooperativa come collaboratori psicoterapeuti circa tre giovani colleghi. Ogni giovane collaboratore trascorsi circa due anni di lavoro e dopo aver sviluppato un senso di appartenenza e responsabilità a Solidare può divenire socio della Cooperativa stessa e successivamente ricoprire ruoli di responsabilità o incarichi di coordinamento. In linea con lo statuto la base sociale è in crescita costante ogni anno.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Sin dalla nostra fondazione una socia risulta inserita nelle categorie di lavoro protetto. Lo svantaggio non ha mai inciso con ricadute negative sulla capacità professionale che invece è cresciuta nel tempo con l'esperienza ed è stata riconosciuta con degli aumenti contrattuali.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti

Le persone che si rivolgono a noi inizialmente esprimono una sofferenza e un disagio che richiede un ascolto attento che esita in un affidamento terapeutico pensato specificamente sulla persona che presenta la difficoltà. Il trattamento psicologico/psicoterapeutico individuale, di coppia, familiare, rivolto ai minori e adolescenti, è finalizzato all'ascolto della sofferenza, all'attivazione delle risorse personali per dare senso al proprio malessere, all'incremento della capacità di integrazione dei propri aspetti sofferenti e a un aumento complessivo di benessere personale percepito.
Si registra un basso numero di drop out tra gli utenti seguiti e si può inferire che la maggior parte delle persone portano a conclusione il loro percorso di psicoterapia. Questo può essere considerato un indice di aumento del benessere personale degli utenti in cura.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare

I nostri operatori sono tutti liberi professionisti che destinano una parte della loro attività lavorativa a Solidare e possono autonomamente organizzarsi e conciliare il tempo dedicato al lavoro e alla famiglia. Per quanto riguarda la Cooperativa sono state messe in opera dei dispositivi organizzativi per mantenere gli spazi/studio dei colleghi in maternità così che al loro rientro trovassero lo spazio temporaneamente lasciato. Per quanto riguarda il personale di segreteria, assunto con formula part-time, è prevista una flessibilità oraria che permette di conciliare l'attività lavorativa con le necessità personali e familiari. Per tutto il 2020 il lavoro di segreteria e gli interventi psicologici/psicoterapeutici sono stati svolti alternando una modalità in smart working con quella in presenza nel rispetto delle indicazioni di legge che si sono succedute in merito al contenimento della pandemia.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Solidare propone una psicologia sostenibile con una visione e una proposta etica per la prima volta messa al servizio della cittadinanza con percorsi di psicoterapia a tariffe sostenibili, in nome del diritto di ognuno al benessere psichico. La caratteristica che rende Solidare un luogo unico consiste nell'unione sinergica fra un'elevata qualità terapeutica, un'accoglienza e una vicinanza progettate per rendere più facile l'accesso ai cittadini. Nel corso degli anni si è ampliata l'apertura oraria della segreteria e la disponibilità degli operatori a svolgere le attività terapeutiche dalle prime ore del mattino fino alle ore della sera tardi e ormai negli ultimi anni anche con l'apertura al sabato. L'offerta è accessibile anche dal punto di vista economico proprio per poter intercettare quella sofferenza che non potrebbe accedere agli studi privati o non trova spazio nel pubblico. L'etica di Solidare si muove quindi verso un azione/pensiero che ha condotto a proporre delle tariffe calmierate e sostenibili alla maggior parte dei cittadini.
La nuova struttura di via Donati 10, che ha ricevuto l'autorizzazione a erogare prestazioni sanitarie è a norma per accogliere persone con disabilità fisica.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

La presenza consolidata di Solidare nel territorio cittadino continua a rispondere alle richieste provenienti dall'area metropolitana e dalla provincia con interventi di riabilitazione psicologica, psicoterapie individuali e di gruppo, psicoterapia per i minori, gli adolescenti, coppie e famiglia a cui si è aggiunto nel 2020 una proposta di gruppo per i cittadini colpiti direttamente o indirettamente dalla pandemia. A questo si è affiancato lo sportello gratuito Covid per le persone in emergenza. Questi interventi ideati per rispondere alla situazione pandemica che stiamo vivendo si affiancano agli

interventi comunitari più consueti quali ad esempio quelli relativi alla seduta sospesa. Il progetto "seduta sospesa" iniziato qualche anno fa, ha la finalità di intercettare le fasce più deboli della popolazione che non potrebbero accedere al servizio nemmeno a tariffa calmierata. Per incrementare la disponibilità economica la Cooperativa ha deciso di destinare alla seduta sospesa il proprio 5 per mille.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata

Tutte le attività e iniziative della Cooperativa sono pubblicate sul sito web che viene periodicamente aggiornato. La cittadinanza può inoltre reperire informazioni relative al Bilancio Sociale e allo Statuto. La carta dei servizi è disponibile in cartaceo per la consultazione e diffusione. Le nuove proposte sono generalmente annunciate attraverso una campagna radiofonica per informare la cittadinanza delle nuove iniziative. Negli anni scorsi, per promuovere la conoscenza di Solidare sul territorio, è stato pubblicato un libro dal titolo "Solidare, un luogo che cura". Riteniamo che attualmente Solidare sia ben posizionata sul territorio cittadino, goda di una grande stima e fiducia negli interventi proposti e che continuano ad arrivare richieste di intervento psicologico anche attraverso il passa parola, indice di una fiducia nella qualità e competenza professionale offerta.
Infatti possiamo affermare che la solidità della Cooperativa è cresciuta e il nome di Solidare è ormai riconosciuto sul territorio e interpretato come garanzia di professionalità e come una realtà che sa interpretare e rispondere ai crescenti disagi psicologici del contesto sociale e del momento storico in cui viviamo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico

La nostra Cooperativa non interviene direttamente sul tessuto urbano storico della città ma l'acquisto di un immobile in via Donati 10 destinato precedentemente a magazzino che è stato ristrutturato e adibito a nuova sede per le attività psico-sociali della cooperativa ha incrementato il valore complessivo economico e culturale della zona semi -periferica in cui è ubicato.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo

Il passaggio innovativo che la Cooperativa ha compiuto nel 2020 è stato relativo all'ottenimento dell'autorizzazione regionale all'erogazione di servizi sanitari psicologici/psicoterapeutici. Questo ha comportato un aumento di consistenza valoriale sia per le attività erogate che per le successive innovazioni.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione

Tutti i nostri operatori, tranne il personale di segreteria, hanno una formazione universitaria e post universitaria, con specializzazioni successive. L'allargamento della base sociale e l'entrata di diversi professionisti è stato sempre un elemento distintivo di Solidare, che consente ai più giovani colleghi di confrontarsi con i più esperti attivando così un circolo virtuoso di trasmissione e crescita delle competenze. Nel 2020 abbiamo accolto 3 nuovi collaboratori che rispondono a esigenze di tutta la fascia evolutiva e altri 3 nuovi colleghi sono entrati a lavorare con noi nei primi mesi del 2021. Contemporaneamente alcuni colleghi collaboratori sono stati ammessi a socio in tal modo promuovendo una propensione imprenditoriale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La cooperativa Solidare grazie al suo spirito imprenditoriale si auto-sostiene attraverso il lavoro dei propri soci e collaboratori e non si sono attivati rapporti specifici con le Istituzioni pubbliche ad eccezione della gara di appalto biennale assegnata dall'ATS Monza e Brianza per l'integrazione di attività psicologiche nel servizio di Malattie a Trasmissione sessuale con scadenza febbraio 2022. Si segnalano, inoltre, delle collaborazioni con Istituti scolastici di vario grado sia finanziati dalla scuola stessa che li richiede attraverso delle gare di appalto.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica

Durante il trasloco nella nuova sede di via Donati 10 abbiamo usufruito delle discariche presenti nel territorio per lo smaltimento differenziato dei nostri rifiuti.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale
Solidare ha sempre posto attenzione alla cura dell'organizzazione intesa anche come ambiente fisico, la cura del luogo e delle relazione, la disposizione accogliente e collaborativa e includente di aiuto reciproco attiva implicitamente una funzione che è forma della struttura organizzativa e si declina anche nella cura dell'ambiente in cui si svolge il lavoro e del contesto circostante nel quale è inserito. In sintesi vuol dire una attenzione a comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale complessivo.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Da molti anni ci si avvale di un programma informatizzato integrato che garantisce la gestione centralizzata degli spazi/studi attraverso l'agenda prenotazioni informatica e la fatturazione, dal 2020, anche attraverso il sistema di Tessera sanitaria. L'adozione di un programma informatico ha consentito negli anni una maggiore attendibilità finanziaria che ha consentito investimenti rilevanti a favore della Cooperativa. Proseguono gli interventi di sensibilizzazione all'uso corretto dell'agenda fra i soci e il miglioramento dei dati informatici che si potrebbero estrapolare dal programma.

Output attività

L'esercizio chiuso al 31/12/2020 riporta un utile di bilancio d'esercizio di euro **41.046,21**, questo risultato è stato possibile con il concorrere di diversi fattori: la capacità che Solidare ha avuto di adattarsi alle limitazioni imposte dalla pandemia, riuscendo a proseguire la gran parte delle proprie attività da remoto; la possibilità di aver avuto accesso alla sospensione del mutuo ipotecario per gran parte dell'anno 2020; l'aumento delle richieste e delle domande di aiuto che hanno solo in parte compensato le perdite dovute a sospensioni o interruzioni causate dalla pandemia; riduzione sensibile dei costi complessivi di gestione; l'assenza delI'Iva indetraibile presente invece lo scorso anno imputabile ai lavori di ristrutturazione della sede di Donati. Abbiamo chiuso il bilancio d'esercizio con un fatturato di **757.965,00** euro, l'utile è riconducibile sostanzialmente al risparmio sui costi piuttosto che all'incremento dei ricavi sulle prestazioni. Infatti i ricavi sulle prestazioni indicano una perdita del 3,7% rispetto all'anno precedente. Le prestazioni totali fatturate nel 2020 sono state in linea con l'anno precedente, circa 19.000, con un calo nell'area minori e famiglia, con interruzioni o sospensioni conseguenti la proposta di trasferimento in remoto in parte compensate dai rientri in terapia di pazienti precedentemente dimessi. Si rileva inoltre un calo nei ricavi relativi ai gruppi di psicoterapia che hanno faticato la ripresa in remoto e la sospensione a oggi di un gruppo sui cinque attivi.
Il numero dei primi colloqui è leggermente diminuito rispetto all'anno precedente, sono stati 321 primi colloqui a fronte dei 384 dell'anno 2019. Bisogna però segnalare che i nuovi pazienti del 2020 sono stati 400 la cui differenza con i primi colloqui è probabilmente imputabile ai molti rientri di pazienti dimessi.
Questi dati confermano il fine mutualistico della Cooperativa che deve operare con l'obiettivo di incrementare le possibilità lavorative dei suoi soci.
La nostra Impresa non ha subito il blocco produttivo in quanto ha svolto e svolge attività ritenute essenziali.
I livelli essenziali di assistenza al benessere psicofisico delle persone di prevenzione di collettività e di sanità pubblica includono tutte le attività psicologiche quali psicoterapie psicoanalitiche per adulti, minori e famiglie che rappresentano lo scopo statutario e valoriale della nostra Impresa cooperativa.
Durante il lockdown per ottemperare al contenimento della pandemia quasi tutte le attività psicologiche e amministrative sono state trasferite in modalità remoto attraverso l'utilizzo di smart working per il personale di segreteria e amministrazione e in remoto con l'utilizzo di piattaforme quali Skype e Zoom per le sedute psicologiche individuali e di gruppo oltre che per le riunioni associative, di formazione e di governo quali il Cda e l'assemblea ordinaria dei soci.

In alcune situazioni di gravità psicologica e di salute è stato consentito il proseguimento delle terapie psicologiche in presenza e in sicurezza con l'utilizzo dei DPI e della sanificazione degli ambienti.
La cooperativa per fronteggiare la crisi ha utilizzato delle strategie per consentire il proseguimento dell'attività.
Per mantenere la possibilità di accedere ai servizi psicologici offerti le attività di segreteria, benchè la sede fisica fosse chiusa, non si sono mai interrotte: attraverso il trasferimento di chiamata e lo smart working sono tate garantite le funzioni essenziali di accoglienza e di accesso ai servizi.
Il metodo di pagamento delle prestazioni ha dovuto adeguarsi alle situazioni di lockdown e ad oggi avviene prevalentemente attraverso bonifici bancari, modificando le abitudini precedenti.
Non sono state richieste misure di cassa integrazione, né di utilizzo anticipato di ferie né di riduzione dell'orario di lavoro per il personale di segreteria.
A tutti gli operatori è stato garantito il corrispettivo economico nei tempi abituali per la loro attività.
Successivamente alla decisione del Miur di riconoscere la formazione ECM in remoto sono riprese le proposte formative ECM.
Nel corso dei primi mesi del 2020 si sono attivate delle iniziative di sostegno alla cittadinanza, agli Istituti scolastici e aziendali e sono ancora in corso tuttora.

Si è attivato uno sportello psicologico gratuito per la cittadinanza colpita da Covid19.
Si è attivato un gruppo di mutuo auto aiuto su zoom per favorire l'elaborazione di lutti o malattie conseguenti la pandemia.
Si è attivato uno sportello psicologico per i dipendenti di un'azienda Boiron.
È stato approvato un progetto di sostegno agli insegnanti di un Istituto scolastico (Rasori) per elaborare i vissuti e le emozioni conseguenti la riorganizzazione della didattica a distanza.
Quasi tutti i nostri collaboratori ci chiedono di poter diventare soci dopo due anni di lavoro al nostro interno, come richiesto dal regolamento, e la base sociale cresce e si amplia. Nel 2020 sono entrati due socie ed è mancata per malattia una socia storica, l'amica e collega Maura Varani. Sono entrati tre nuovi collaboratori in supporto all'area minori, adolescenti e adulti e per sopperire alle richieste di intervento sempre in aumento nei primi mesi del 2021 sono entrati altri tre giovani colleghi.
Per quanto riguarda l'integrazione sul territorio si continuano a prendere contatti con istituti scolastici d'istruzione primaria, secondaria e superiore del territorio. Si è vinta una gara per l'affidamento di attività integrative al servizio di Malattie a Trasmissione sessuale di Monza e Brianza, si continua la collaborazione con lo sportello Ceat dell'Università Cattolica. Continuano i contatti con le altre agenzie di cura del territorio quali servizi Sociali, consultori e Uonpia di Milano.
Nel 2020 la pianificazione economico-finanziaria attraverso il controllo dei dati di gestione è stata buona e ci ha consentito di affrontare in sicurezza il periodo pandemico.
È stata migliorata nel 2020 la descrizione delle prestazioni nell'agenda informatica di Solidare e implementato il sistema gestionale con la possibilità di inviare le fatture all'Agenzia delle Entrate tramite il flusso di Tessera sanitaria.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: prestazioni psicologiche /psicoterapeutiche sanitarie
Numero Di Giorni Di Frequenza: 6
Tipologia attività interne al servizio:

Psicoterapia individuale adulti
Psicoterapia minori e adolescenti
Psicoterapia di coppia
Psicoterapia di gruppo
Psicoterapia della famiglia
Psicoterapia in gratuità
Sostegno a problematiche genitoriali
Consultazioni e sostegno psicologico
Colloquio psicologico
Consultazione psicologica alla famiglia
Consultazione psicologica per genitori

Consultazione psicologica per la coppia
Primi colloqui psicologici
Visita neuro-psichiatrica
Training autogeno
Percorsi di supervisione interni di gruppo e individuali

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0
Tipologia: Tutte le attività in programmazione ad esempio il ventennale di fondazione di Solidare sono state sospese a causa dell'emergenza Covid19.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Gli altri beneficiari dei nostri interventi sono stati:
Gli istituti scolastici di vario ordine e grado sul territorio di Milano tra cui: ICS di via Gattamelata; scuola primaria Pietro Micca: dove si è tenuto uno sportello psicologico aperto a genitori e insegnanti; ICS Pascoli, scuola primaria di via Rasori e via Ruffini e scuola secondaria di secondo grado Mauri: dove si è tenuto uno sportello aperto ad alunni, genitori e insegnanti; nel plesso di via Rasori è stato avviato un progetto rivolto agli insegnanti per la didattica a distanza; Civico Liceo linguistico Manzoni: dove si è tenuto uno sportello psicologico aperto a studenti, genitori e insegnanti; Centro di istruzione per l'adulto e l'adolescente Alessandro Manzoni: dove si è tenuto uno sportello aperto per studenti, genitori e insegnanti. Nonostante la pandemia tutte le attività sono state garantite. Prosegue la collaborazione con il servizio di Malattie a trasmissione sessuale di Ats Monza e Brianza, passato nel 2021 all'ASST di Monza, per l'affidamento di attività integrative in ambito psicologico che scadrà nel febbraio 2022.
Le scuole di specializzazione in psicoterapia psicoanalitica quali: SGAI, COIRAG, Area G, Minotauro, SPP adulti ed evolutiva, PSIBA, Selvini Palazzolo, IRIS.
Continua il collegamento gratuito CEAT orientato all'assessment terapeutico dell'Università cattolica del Sacro Cuore di Milano che invia a Solidare studenti che necessitano una psicoterapia a lungo termine.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari diretti sono i nostri pazienti che hanno continuato la loro terapia, nonostante le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, accettando di trasferirsi in modalità remoto. Nel 2020 sono aumentate complessivamente le richieste pervenute per aiuto psicologico trovando una pronta disponibilità all'accoglienza.
Sempre tra i beneficiari diretti annoveriamo i soci e collaboratori che hanno usufruito anche nel 2020 di eventi formativi Ecm, supervisioni, confronti clinici, equipe specifiche generali, minori, gruppi e famiglia. Tra i soci sono presenti le due segretarie che hanno usufruito di riunioni specifiche di raccordo e dello smart working alternato alla presenza.
Tra i beneficiari indiretti annoveriamo consulenti e fornitori a cui abbiamo rinnovato il contratto di lavoro.
Scuole di specializzazione in psicoterapia psicoanalitica e CEAT dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non abbiamo certificazioni di qualità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Di seguito esplicitiamo il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati nel 2019 e i risultati raggiunti nel 2020.

1. Dal gennaio 2020 si è resa operativa la nuova sede di Via Donati 10, acquistata e ristrutturata negli ultimi mesi del 2019 secondo i tempi stabiliti. Nel 2020 si è ottenuta l'autorizzazione all'ATS di Milano per l'erogazione di prestazioni sanitarie e l'accesso alla fatturazione secondo il sistema di Tessera Sanitaria in adempimento al DGPR. Temporaneamente è stato nominato, in adempimento della legge, un direttore sanitario medico, nostro socio. Purtroppo la pandemia ha sospeso la richiesta di ottenere un Direttore sanitario psicologo/psicoterapeuta maggiormente coerente con i nostri valori fondativi.

2. Ampliamento dell'orario di apertura al pubblico esteso al venerdì pomeriggio e nelle ore serali e al sabato, è stato raggiunto nei primi mesi del 2021 con l'inserimento di una nuova risorsa per la segreteria.

3. Sviluppare ulteriormente le aree di riferimento organizzativo individuate attraverso il coinvolgimento dei soci e la distribuzione di incarichi su specifiche iniziative. L'obiettivo è stato raggiunto ad esempio si è costituito il gruppo di colleghi che svolgono i primi colloqui e nel 2021 il gruppo di confronto clinico sui pazienti gravi. Inoltre le aree di referenza organizzativa si sono sempre di più sviluppate e differenziate consolidandosi nella capacità gestionale.

4. Si prosegue con le attività del contratto con ATS Monza e Brianza, diventato ASST Monza, per l'affidamento delle attività integrative in ambito psicologico nel servizio di malattie a Trasmissione sessuale, con scadenza febbraio 2022. Le attività sono state trasferite in remoto.

5. Continuano con reciproco vantaggio le collaborazioni con altre agenzie di cura del territorio quali Uonpia, Consultorio, Servizi di tutela minori e Asst di Milano.

6. Continua il proseguimento delle attività all'interno degli Istituti scolastici milanesi con reciproco vantaggio e stima.

7. Continuazione degli incontri di supervisione clinica, tre al mese di due ore ciascuna, aperti a molti colleghi psicologi, psicoterapeuti e tirocinanti. Abbiamo valutato la possibilità di accreditare le supervisioni come formazione sul campo Ecm. Con gennaio 2021 si è realizzato l'obiettivo e abbiamo aperto le supervisioni di gruppo a colleghi esterni a Solidare.

8. Il "gruppo di approfondimento clinico" con la finalità di favorire la riflessione sulla prassi clinica di Solidare, in particolare sul confronto con il proprio orientamento teorico e di metodo e sul reciproco influenzamento con l'organizzazione ha subito un decremento della partecipazione e una riduzione della frequenza degli incontri.

9. Continuazione della formazione sul campo – equipe generale. Riteniamo questo uno strumento principe del nostro lavoro clinico e un momento fondamentale per l'organizzazione istituzionale della Cooperativa. La partecipazione dei soci e collaboratori è stata sempre molto alta nonostante il trasferimento in remoto dell'attività.

10. Sono stati realizzati, come proposto dal Comitato scientifico nell'anno precedente, i due incontri di Psicodramma psicoanalitico a cura della scuola di psicodramma psicoanalitico di Mantova, condotto dal direttore dott. Carrirolo, rivolto a tutti i collaboratori di Solidare per elaborare i cambiamenti nella nostra organizzazione conseguenti al lockdown per Covid19 e familiarizzare con le dinamiche di gruppo.

11. Si è realizzato l'evento "Listening Post" nel quale si è esplorata, attraverso degli incontri allargati in remoto, la possibilità di promuovere il pensiero simbolico e inconscio. Anche a questo evento la partecipazione è stata numerosa.

12. Si promuoverà una ricerca clinica sull'utilizzo delle terapie a distanza individuando, se possibile, specificità, differenze, criticità o potenzialità della terapia in remoto. Questo progetto non si è realizzato nella forma prevista ma è stato incentivato il dialogo e la riflessione del gruppo sulle terapie a distanza nelle riunioni d'equipe e nelle supervisioni cliniche.

13. Un ulteriore potenziamento delle attività cliniche complessive, un consolidamento della nostra presenza sul territorio e vicinanza alla cittadinanza anche attraverso azioni sociali quali il destinare il 5 per mille del fatturato alle sedute sospese che consentiranno degli interventi in gratuità intercettando

anche il disagio economico conseguente all'emergenza sanitaria. Anche nel 2020 il 5 per mille verrà destinato al progetto "seduta sospesa".

14. Consolidamento delle iniziative rivolte ai minori e alle famiglie con problematiche genitoriali: l'emergenza sanitaria proseguita per tutto il 2020 ha penalizzato gli interventi psicologici con i minori e le famiglie.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel 2020 a seguito della pandemia da Covid 19 è stata sospesa la richiesta di interlocuzione con ATS di Milano volta a ottenere un Direttore sanitario psicologo /psicoterapeuta che riteniamo sia maggiormente congruente sia con la nostra attività prevalente sia con i valori fondativi della Cooperativa Solidare che ha voluto sempre essere un Centro di psicoterapia psicoanalitica con un forte orientamento al sociale.
Nel 2020 si è iniziata a verificare una criticità nei tempi di attesa al primo colloquio, precedentemente molto bassi (circa una settimana) che rendevano l'accoglienza a Solidare molto accessibile alla cittadinanza. Successivamente anche le disponibilità dei colleghi nell'affidamento terapeutico sono diminuite, aumentando conseguentemente il tempo di attesa per accedere a una terapia, probabilmente in seguito a una saturazione degli spazi di lavoro di ciascun operatore. Per ridurre i tempi di attesa e di accesso al primo colloquio si è aumentato il numero di colleghi che svolgono tale attività e si è costituito un gruppo di lavoro specifico che potesse elaborare delle riflessioni utili a risolvere la criticità emersa. Inoltre sono stati individuati, accompagnati e affiancati tre nuovi collaboratori alla fine del 2020 e altri tre nuovi colleghi all'inizio del 2021 per alleggerire il carico clinico dell'aumentata richiesta.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	21.335,00 €	20.711,00 €	19.431,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	736.630,00 €	765.223,00 €	722.091,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	3.743,00 €	2.600,00 €	5.702,00 €
Contributi pubblici	7.603,00 €	3.786,00 €	4.528,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.900,00 €	3.700,00 €	3.700,00 €
Totale riserve	348.108,00 €	335.674,00 €	259.698,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	41.046,00 €	12.817,00 €	78.325,00 €
Totale Patrimonio netto	393.054,00 €	339.374,00 €	263.398,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	41.046,00 €	12.817,00 €	78.325,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	42.673,00 €	16.926,00 €	80.001,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.700,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	100,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00 €	100,00 €	100,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Conto Economico bilancio CEE)	769.313,00 €	792.320,00 €	751.753,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	57.824,00 €	55.055,00 €	51.491,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	582565,00 %	596974,00 %	547501,00 %
Peso su totale valore di produzione	0,83 €	0,82 €	0,79 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	21.335,00 €	736.630,00 €	757.965,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	3.754,00 €	3.754,00 €
Contributi e offerte	7.603,00 €	0,00 €	7.603,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	21.335,00 €	2,80 %
Incidenza fonti private	736.630,00 €	97,20 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa Solidare sta cercando di implementare la raccolta fondi per promuovere iniziative sociali e di sostegno alla cittadinanza, in particolare modo quest'anno in cui si è fronteggiata la pandemia da Covid19. In tal senso la campagna a favore del 5 per mille anche nel 2020 è stata promossa attraverso la decisione di devolvere l'incasso al progetto "seduta sospesa". Iniziativa questa che consente alla Cooperativa di intercettare le fasce della popolazione, più fragili economicamente e offrire degli interventi di consultazione gratuita.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le finalità del progetto "seduta sospesa" sono di intercettare le fasce più fragili della popolazione che potrebbero beneficiare di interventi psicologici individuali, per la famiglia o per i minori. Gli strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sono il passa parola, i volantini, la Carta dei Servizi, il sito web, la pagina Facebook.

Ogni operatore della Cooperativa si fa promotore dell'iniziativa valutando le situazioni cliniche volta per volta e definendo un progetto terapeutico con i pazienti stessi.
L'idea è venuta a un nostro paziente richiamandosi alla consuetudine napoletana di lasciare il cosi detto "caffè sospeso", ovvero un caffè pagato per chi fosse capitato al bar in un momento successivo e non avesse avuto di che pagare. Una forma di cortesia molto sentita e popolare nei confronti di uno sconosciuto che non impegna molto nè l'uno nè l'altro, nè chi offre nè chi riceve. Così vuole essere anche la seduta sospesa di Solidare. Un modo anonimo e affettuoso di far sentire la nostra vicinanza a chi sta attraversando un momento difficile e non è in grado di proseguire o intraprendere un breve percorso di psicoterapia.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Quest'anno si sono affrontate diverse criticità relative ai primi colloqui sia nei tempi di attesa e di accesso al primo colloquio sia nel momento successivo di affidamento al terapeuta individuato. Per poter garantire il consueto tempo di attesa (circa una settimana dalla prima richiesta) e i successivi dieci giorni per l'affidamento terapeutico si è ampliato il numero di colleghi che svolgono il primo colloquio in Solidare. Nello specifico il gruppo primi colloqui ha segnalato la difficoltà a individuare dei terapeuti disponibili per l'affidamento e nel corso dell'anno abbiamo reperito tre nuovi collaboratori sia per l'area minori che per quella degli adulti. Nel 2021 abbiamo incrementato di altri tre colleghi il numero dei collaboratori. Le criticità segnalate dai colleghi che svolgono il primo colloquio non si sono risolte nonostante le azioni messe in campo dalla Cooperativa. nei primi mesi del 2021 si è svolta una ricerca interna per raccogliere le reali disponibilità dei colleghi e capire la saturazione degli spazi di lavoro ed esplorare eventuali soluzioni.
La nostra Impresa non ha subito il blocco produttivo in quanto ha svolto e svolge attività ritenute essenziali.
I livelli essenziali di assistenza al benessere psicofisico delle persone di prevenzione di collettività e di sanità pubblica includono tutte le attività psicologiche quali psicoterapie psicoanalitiche per adulti, minori e famiglie che rappresentano lo scopo statutario e valoriale della nostra Impresa cooperativa.
Durante il lockdown per ottemperare al contenimento della pandemia quasi tutte le attività psicologiche e amministrative sono state trasferite in modalità remoto attraverso l'utilizzo di smart working per il personale di segreteria e amministrazione e in remoto con l'utilizzo di piattaforme quali Skype e Zoom per le sedute psicologiche individuali e di gruppo oltre che per le riunioni associative, di formazione e di governo quali Cda e assemblea ordinaria dei soci.
In alcune situazioni di gravità psicologica e di salute sono state consentite le sedute psicologiche in presenza e in sicurezza attraverso l'utilizzo dei DPI e della sanificazione degli ambienti. Rispondendo all'obbligo vaccinale per gli operatori sanitari che effettuino attività in presenza si è promosso e sostenuto l'accesso di tutti i colleghi al vaccino.
La cooperativa per fronteggiare la crisi ha utilizzato delle strategie per consentire il proseguimento dell'attività.
Non sono state richieste misure di cassa integrazione, né di utilizzo anticipato di ferie né di riduzione dell'orario di lavoro per il personale di segreteria.
Per quanto riguarda le attività più prettamente psicologiche si è registrato un calo nell'area minori e famiglia, con interruzioni o sospensioni conseguenti la proposta di trasferimento in remoto, in parte compensate dai rientri in terapia di pazienti precedentemente dimessi. Si rileva inoltre un calo nei ricavi relativi ai gruppi di psicoterapia, che hanno inizialmente faticato la ripresa in remoto e la sospensione a oggi di un gruppo di psicoterapia. Nel complesso la Cooperativa ha registrato un calo del 3,7% dei ricavi delle prestazioni.
A tutti gli operatori è stato garantito il corrispettivo economico nei tempi abituali per la loro attività.
Le attività non produttive di formazione quali supervisioni, riunioni d'equipe, sessioni di Cda, riunioni allargate di elaborazione sono proseguite, dopo un'iniziale sospensione, in remoto. Successivamente alla decisione del Miur di riconoscere la formazione ECM in remoto sono riprese le proposte formative ECM.
Nel corso dei primi mesi del 2020 si sono attivate delle iniziative di sostegno alla cittadinanza, agli istituti scolastici e aziendali.
Si è attivato uno sportello psicologico gratuito per la cittadinanza colpita da Covid19.

Si è attivato un gruppo di mutuo auto aiuto su zoom per favorire l'elaborazione di lutti o malattie conseguenti la pandemia.
Si è attivato uno sportello psicologico per i dipendenti di un'azienda Boiron.
È stato approvato un progetto di sostegno agli insegnanti di un Istituto scolastico (Rasori) per elaborare i vissuti e le emozioni conseguenti la riorganizzazione della didattica a distanza.
La cooperativa ha destinato il 5 per mille del bilancio 2020 alle sedute sospese per rendere ancora più accessibile il percorso alla psicoterapia e al sostegno psicologico intercettando i bisogni economici emergenti nella popolazione a seguito della pandemia.
Per quanto riguarda le richieste di finanziamento la Cooperativa ha deciso di non richiedere finanziamenti governativi tranne la sospensione del mutuo ipotecario di Via Donati nei termini previsti per legge.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte: le nostre attività hanno un basso impatto ambientale.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

L'innovativa esperienza di Solidare nella dimensione imprenditoriale si appoggia ed è sostenuta da due intuizioni geniali: la presenza in Cda di soci lavoratori e quindi clinici che si sono formati attraverso l'esperienza per la gestione manageriale dell'impresa e la leadership femminile che sin dalle origini ha caratterizzato l'organizzazione di Solidare impregnando ogni scelta gestionale della visione clinica in modo che si mantenesse un intreccio circolare fra organizzazione e clinica con in particolare le funzioni di accoglienza, creatività, empatia, inclusione, promozione delle nascite progettuali. Solidare si è sviluppata da una matrice gruppale originaria da cui sono germinati altri gruppi di lavoro clinico e organizzativo a dimensione orizzontale e con un frequente interconnessione. Crediamo fermamente che sia un valore aggiunto importante per la nostra organizzazione e per la società in generale come modello organizzativo funzionante e di riuscita imprenditoriale.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le Assemblee dei soci a Solidare sono sempre state molto partecipate, intorno all'80% dei soci, in quanto occasione non solo di approvazione dei bilanci d'esercizio e sociali ma anche di discussione e riflessione sul futuro della Cooperativa. Generalmente le Assemblee ordinarie sono anticipate da delle riunioni informali fra i soci per cominciare a condividere ed elaborare insieme alcuni temi di attualità per la Cooperativa.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Solidare ha una connotazione professionale etica e partecipativa e utilizza lo strumento "gruppo" quale disposizione e dispositivo di lavoro precipuo; sono infatti molti i gruppi di colleghi che si riuniscono periodicamente per confronto clinico, equipe generale, minori, sui gruppi e famiglia, supervisioni cliniche e approfondimenti oltre che il gruppo Cda, e i vari gruppi operativi che si costituiscono estemporaneamente per rispondere ai bisogni della cooperativa. I temi trattati sono specifici nei vari gruppi indicati.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9. ASSENZA OBBLIGO MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre per la nostra società non è previsto organi di controllo (né sindaco né revisore)