

COOPERATIVA  
SOLIDARE



**BILANCIO**



**SOCIALE**



**2 0 2 1**



## SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	15
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	16
Storia dell'organizzazione .....	16
Impatto Covid 19 e organizzazione da remoto.....	18
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	18
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	18
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	20
Modalità di nomina e durata carica .....	20
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	21
Tipologia organo di controllo.....	21
Mappatura dei principali stakeholder .....	23
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	24
Commento ai dati .....	24
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	24
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	25
Composizione del personale.....	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
Natura delle attività svolte dai volontari .....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	29

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	29
Andamento e Output attività .....	33
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	38
Capacità di diversificare i committenti.....	40
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	40
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	40
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	41
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte:.....	41
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	42
9. ASSENZA OBBLIGO MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO .....	42

*Solo la dimensione comunitaria  
Consente di tollerare il dolore,  
tratto inscindibile della dimensione umana.  
La convivenza, la condivisione e la conoscenza  
permettono la costruzione di progetti di cura e di vita.  
Questo l'augurio per tutte le popolazioni tristemente  
coinvolte nella guerra*

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa quattordicesima edizione del Bilancio sociale, secondo le nuove linee guida, ha permesso alla Cooperativa di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione ormai consolidato negli anni, che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale e ambientale) del valore creato da Solidare.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Nel Bilancio sociale la Cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- Comunicazione
- Relazione
- Informativa
- Partecipazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2021 sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire i processi partecipativi interni ed esterni e rendere conto del miglioramento che l’ente si impegna a perseguire
- Misurare le prestazioni dell’organizzazione rappresentando il “valore aggiunto” creato nell’esercizio
- Ampliare e migliorare attraverso un processo interattivo di comunicazione, le conoscenze e le possibilità di scelta degli stakeholders

Cogliamo quindi l’occasione della stesura di questa quattordicesima edizione del Bilancio sociale per continuare la nostra riflessione sulla valutazione pluridimensionale, non solo economica quindi, ma anche ambientale e integrata, politica ed etica, del valore creato dalla Cooperativa.

Anche quest’anno, ci siamo proposti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive di coloro che hanno una relazione significativa con Solidare, al di là della semplice dimensione economica e, in tale contesto, i principi che ci hanno guidato nella redazione di questo documento sono stati quelli di poter favorire le comunicazioni interne, valutare le prestazioni della Cooperativa in termini relazionali e sociali, rispondere agli adempimenti delle normative regionali e riuscire a raccontare la propria presenza sul territorio.

Solidare è stata costituita ed è cresciuta in questi anni con l’obiettivo di essere un “luogo che cura” accessibile a tutte le fasce sociali, ritenendo fondamentale il diritto di ogni persona a essere ascoltata e accolta amichevolmente nella comunità in cui vive. Per noi il disagio non è quindi solo “malattia” da curare, ma può essere un’importante occasione di riappropriazione e trasformazione della propria vita, in un luogo aperto e accogliente, con l’aiuto di professionisti competenti che con mente aperta si dispongono ad accogliere la sofferenza già a partire da un ambiente fisico amichevole.

È da sempre, perciò, che valori quali la dedizione, l’entusiasmo, la serietà nel portare avanti ideali e lavoro, e soprattutto la dimensione etica del nostro operare, sia come cittadini sia come professionisti presenti nel campo della salute e del disagio, rappresentano il collante del nostro approccio clinico e della nostra organizzazione.

Assumiamo l’etica nel suo significato più originario, come indicato dal filosofo Salvatore Natoli, e quindi come il modo in cui gli uomini “abitano” il mondo. Mondo che si costituisce attraverso un’apertura di senso che richiede una precomprensione a partire dal proprio limite, e dalla stessa propria mortalità vissuta e sperimentata nella relazione e nel legame con l’Altro. È assumendo la propria finitudine insieme al legame quindi che scaturisce la propria eticità.

Entrando in una dimensione di limite è evidente che non è possibile il tutto ed è necessario decidere quel che in un certo momento è da realizzare. La propria abilità a costruire risposte etiche è quindi responsabilità, individuale, collettiva e civile. L'incontro con la finitezza e il limite crea una connessione profonda fra il pensare e l'agire.

Come gruppo Solidare ha accolto una passione e una domanda se cioè fosse possibile coniugare lavoro clinico e impegno sociale. Pensiamo che la dimensione sociale non sia solo l'ambiente nel quale l'uomo è casualmente immerso ma crediamo diventi la struttura stessa della mente in una costante e continua interazione e connessione.

Nella nostra visione la collettività è sin da subito una comunità che permea il singolo, lo struttura. Abbiamo la convinzione che la mente e il nostro diventare uomini e donne si vada facendo in relazione alle esperienze e agli incontri significativi e che questi diventano costitutivi di noi e del nostro abitare il mondo. Pensiamo cioè che non si possa fare esperienza di sé se non ci si sente appartenenti a una comunità, se non si sente che vi è una coesistenza nella relazione della presenza dell'altro, in una parola non si è autosufficienti. Ancora di più abbiamo una visione del mondo che concepisce il dolore come un tratto inscindibile dell'esistenza umana e che è solo la dimensione comunitaria a rendere possibile la convivenza con la sofferenza e la sua possibile trasformazione in un'impresa conoscitiva e di senso.

Se riteniamo, quindi, che il benessere dell'altro sia inscindibilmente legato al nostro benessere, che da questo legame scaturisca un reciproco vantaggio, che per noi è il conseguire un bene comune, ne discende che la relazione che si istituisce è di tipo collaborativo e includente. Infatti Solidare è un progetto, è un'avventura umana etica, politica ed economica. È questo lo spirito che ci unisce e che ci orienta verso i nostri stakeholder.

Guidati quindi da una concezione etica basata sull'abitare il mondo, sull'abitare la dimora, abbiamo fatto dell'accoglienza, dell'attenzione e dell'ascolto alla sofferenza uno stile che caratterizza Solidare e ne conferisce la misura e il valore. L'accoglienza e l'ascolto del dolore non è solo l'ambiente fisico ma è una disposizione mentale, della mente, del pensiero, del corpo dell'anima che rispettosamente e con umiltà si fa grembo accogliente offrendo uno spazio che consenta di pensarlo e a volte trasformarlo. Con pazienza si sciolgono i nodi o si riannodano i fili di una storia ingarbugliata con la curiosità e la fiducia che il metodo psicoanalitico ci ispira.

Il genuino interesse per le persone e per tutti gli stakeholder con cui si entra in contatto e si interagisce costituisce per Solidare la più importante priorità, diffusa e condivisa da tutti i soci e collaboratori. Questa visione orientata agli stakeholder, la "stakeholder care", di cui parlano molti lavori di studiosi soprattutto americani e più recentemente anche italiani, è entrato a far parte del nostro DNA, orienta tutte le nostre scelte, ed è immediatamente percepito da coloro che entrano in contatto a vario titolo con la struttura di Solidare.

Il postulato delle relazioni con coloro che a noi si rivolgono si basa, quindi, su un concetto di "cura" e di "etica" rivolta a un individuo dotato di una mente sociale e complessa – che forma il mondo e nello stesso tempo è formata dal mondo. Da queste premesse si è evoluto il nostro radicamento sul territorio e la nostra volontà di essere un'istituzione profondamente attenta e presente nella comunità.

Questa connessione profonda fra il pensare clinico e l'agire come azione sociale si estrinseca sia nelle scelte organizzative che politiche e sociali.

Un'espressione di queste scelte è rappresentata dal mantenimento delle tariffe calmierate per ogni intervento clinico ma anche dal progetto "seduta sospesa", iniziato qualche anno fa e che prosegue con successo permettendo interventi clinici in gratuità in situazioni critiche o in presenza di grave disagio sociale.

Più recentemente stiamo sviluppando, a seguito degli eventi tragici occorsi in Europa a partire dal 24 febbraio 2022, la realizzazione di un progetto a sostegno dei profughi ucraini. L'idea è quella di ospitare, nella nostra sede, due gruppi di parola, per bambini e per adulti, rivolti ai rifugiati e condotti da psicologi/psicoanalisti essi stessi rifugiati. Oltre a ospitare gli incontri Solidare si occuperà di sostenere il compenso delle colleghe ucraine e rimarrà a coordinamento e supporto del lavoro clinico. I costi saranno coperti dai fondi raccolti per le sedute sospese, donate liberamente da pazienti di Solidare, venendo così a costruire una circolarità inclusiva di generosità e solidarietà.

La dimensione dell'accoglienza, che caratterizza Solidare, intesa come disposizione ricettiva e apertura creativa e trasformativa ha portato in quest'anno a intercettare sempre di più il disagio familiare proveniente dagli invii del servizio pubblico del territorio. Sono, infatti, aumentati i contatti di rete con gli Enti di cura e gli invii alla nostra Cooperativa. In particolare abbiamo ricevuto richieste di collaborazione da parte dell'ambulatorio DCA (Disturbi comportamento alimentare) dell'Auxologico San Luca di Milano.

Questa dimensione professionalmente etica e partecipativa, che utilizza lo strumento “gruppo” quale disposizione e dispositivo di lavoro (sono infatti molti i gruppi di colleghi che si riuniscono per confronto clinico, equipe, supervisioni, gruppi di approfondimento e ricerca) continua a richiamare a Solidare molti operatori intenzionati a partecipare al progetto generale della nostra Cooperativa.

La connessione fra il pensiero etico e clinico e l’agire sociale e organizzativo ci conferma il legame strettissimo che intercorre fra la clinica e l’organizzazione, come il prendersi “cura” del benessere delle persone e delle relazioni fra le persone abbia delle ricadute sul pensiero organizzativo e come la “cura dell’organizzazione” abbia risonanze positive nello spirito di collaborazione. Quindi abbiamo individuato nell’essere “gruppo”, nel costituirci dalle origini come gruppo di colleghi, motivati da un comune interesse professionale e dal desiderio continuo di confronto e formazione, dall’essere animati da una tensione etica, politica, sociale e comunitaria il valore precipuo di Solidare. Questa disposizione ci ha condotto nel 2020 a ridisegnare le aree di riferimento del Consiglio di amministrazione e nel 2021 a individuare nel dispositivo di co-conduzione e doppia vice-presidenza la possibilità di facilitare il passaggio generazionale e l’avvicendamento nelle cariche istituzionali.

Solidare funzionando come un sistema complesso e aperto è in grado di auto-organizzarsi in gruppi di lavoro; le funzioni specifiche che negli anni passati venivano svolte in modo intercambiabile da più operatori, garantendo la stabilità del sistema, attualmente in seguito alla crescita, sviluppo e differenziazione della Cooperativa necessitano di essere trasmesse per mantenere la ridondanza necessaria a garantire appunto la stabilità dell’organizzazione pur nell’equilibrio dinamico costante che si verifica a contatto con l’ambiente e i cambiamenti sociali richiesti. Ci è sembrato quindi che il dispositivo di co-conduzione potesse rispondere in maniera adeguata e coerente allo sviluppo della nostra Cooperativa.

In linea con i propri valori fondativi la Cooperativa ha fatto fronte alla pandemia da Covid19 sia nel preservare la coesione del gruppo attraverso un “prendersi cura” che si è declinato nella ricerca di esperienze formative e di incontro in remoto, che accompagnassero e sostenessero i soci, collaboratori e tirocinanti sia nel mantenere una continuità dell’assetto gruppale.

A partire da queste riflessioni Solidare ha sviluppato un pensiero capace di riflettere sul proprio essere una comunità, una casa comune che si affaccia sulla complessa realtà interna ed esterna.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso e apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente

## NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La realizzazione di questa quattordicesima edizione è stata, anche questa volta, momento di analisi, condivisione e attribuzione di senso ai dati economici e statistici, solitamente espressi e letti più come obbligo amministrativo e burocratico che come strumento di indagine e di lavoro. Abbiamo preso in considerazione l'identità di Solidare, con la sua storia e la sua missione, la sua politica, la mappa dei portatori d'interesse, la contabilità sociale - che descrive le relazioni con i diversi interlocutori - e la riclassificazione del conto economico, secondo le nuove linee guida per la stesura del Bilancio sociale.

Il presente Bilancio è stato diffuso attraverso la posta elettronica a tutti i soci, collaboratori e tirocinanti di Solidare, approvato nell'assemblea dei soci. È inoltre presente sul sito web e in sede sono disponibili delle copie cartacee.

Per il presente Bilancio sociale sono state seguite le linee guida adottate con DM 04.07.2019 pubblicato il 09.08.2019.

Il presente Bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci dello 07.05.2022 che ne ha deliberato l'approvazione. A seguito dell'approvazione verrà reso pubblico anche mediante il deposito al registro delle imprese.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - SOLIDARE
<b>Codice fiscale</b>	04917500961
<b>Partita IVA</b>	04917500961
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A – modello SRL, qualifica impresa sociale ai sensi D.Lgs. 112/17
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FAVRETTO, 13 - 20146 - MILANO (MI)
<b>Indirizzo sede operativa</b>	VIA DONATI, 10 – 20146 – MILANO
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A166059
<b>Telefono</b>	02 42290338
<b>Fax</b>	0247717119
<b>Sito Web</b>	www.solidare.it
<b>Email</b>	solidare@solidare.it;
<b>Pec</b>	solidare@pec.solidare.it
<b>Codici Ateco</b>	869030

### **Aree territoriali di operatività**

Il principale riferimento territoriale coincide con l'area metropolitana milanese e i comuni limitrofi. Si è riscontrato però - nel corso degli anni - che tale area si andava allargando e si diversificava rispetto all'ubicazione fisica della Cooperativa, che inizialmente ne rappresentava il bacino privilegiato. Durante gli anni molti degli utenti che hanno usufruito dei nostri servizi sono residenti in ogni area del Comune di Milano, mentre una quota rilevante ha la propria residenza in provincia o fuori provincia. Sempre di più in questi ultimi anni e in particolare a seguito dell'ultimo anno di pandemia, abbiamo riscontrato un incremento delle terapie in remoto a favore di persone residenti fuori regione o residenti all'estero. Questa evidenza ci ha confermato che il servizio offerto da Solidare, molto accattivante sia per il rapporto tra la qualità della prestazione e il costo, sia per il suo essere luogo "curante", accogliente e attento nella dimensione fisica/ambientale ma anche di disposizione relazionale, rispondeva a un bisogno fortemente sentito dai cittadini; un bisogno che in questi anni è cresciuto e ha richiesto forme innovative di accoglienza



e di cura alla luce delle trasformazioni e modificazioni del setting che l'emergenza sanitaria ha comportato. Si conferma, infine, che Solidare è divenuta nel tempo un punto di riferimento importante per i cittadini dell'area metropolitana ed extra metropolitana ma anche per altre agenzie di cura sul territorio. Si sono, infatti, intensificati e aumentati i contatti di rete cittadina con le Uonpia, i Consultori, i Servizi psichiatrici, le Istituzioni scolastiche, elementari, medie e superiori, con l'università Cattolica attraverso lo sportello Ceat, con le ASST ospedaliere ad esempio Niguarda, e fuori città con l'ATS di Monza e Brianza, l'Ufficio socio-sanitario del Comune di Milano, con le Associazioni del territorio e infine con alcune aziende del territorio quali Test Buster e Jobby che hanno voluto offrire ai loro dipendenti dei percorsi di benessere psicologico.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale di Solidare è il seguente:

Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1 primo comma punto a) della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende superare un modello unicamente individuale e privatistico di intervento terapeutico, formativo e sociale per offrire un servizio che ricollochi al centro la relazione tra l'individuo e il mondo in cui vive.

Solidare ha inoltre l'obiettivo di produrre cultura, opera di sensibilizzazione e prevenzione verso un crescente disagio che sempre più si esprime nella società in nuove forme di malessere e precarietà. La Cooperativa organizza così un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che a essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per se stessi ed eventualmente anche per altri lavoratori, rispettivamente sotto forma di rapporto di lavoro fra soci e società, oppure di rapporto di lavoro subordinato, tramite la gestione in forma associata dell'Impresa di cui all'art. 5 dello statuto.

Per il raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, che potrà essere in forma subordinata nelle diverse tipologie previste dalla legge o in forma autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.

### **Oggetto Sociale**

Oggetto della Cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'art. 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente delle attività di soci cooperatori, e specificatamente per le aree di:

- INTERVENTO CLINICO PSICOTERAPEUTICO
- ASSISTENZA, ACCOGLIENZA, AGGREGAZIONE SOCIALE
- RICERCA, FORMAZIONE E CONSULENZA
- PROMOZIONE DELLA CULTURA PSICOLOGICA E PSICOANALITICA
- REALIZZAZIONE DI PROGETTI A CARATTERE SOCIALE E PSICOLOGICO
- INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA COMUNITA'

### **Valori e Aree di Attività**

La Cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti politiche d'Impresa sociale: obiettivo di Solidare - da sempre - è di essere una struttura radicata nella comunità di riferimento, come luogo di ascolto al disagio, alla marginalità e alla solitudine. Per rispondere a queste finalità Solidare si è costituita come struttura "flessibile" cioè capace di ri-progettarci nel reciproco scambio con coloro che le si rivolgono - con l'intento di promuovere e mantenere uno spazio capace di offrire una qualità particolare di ascolto e di aggregazione, incentivando nelle persone un ruolo attivo e propositivo.

In questi anni abbiamo assistito a una crescita costante di Solidare e abbiamo condiviso paure e trepidazioni per l'attraversamento di questo momento di crescita e di necessaria evoluzione verso logiche organizzative

nuove. Infatti, in questi anni abbiamo registrato un tasso di crescita elevato, sia relativo alle prestazioni erogate che di fatturato. Abbiamo faticato per tenere il passo e armonizzare la crescita veloce di Solidare senza perderne i tratti distintivi. L'essere cioè un progetto etico, politico, sociale ed economico e non cedere alle tentazioni aziendalistiche. Avendo sempre tenuto presente la centralità della persona sia essa paziente o operatore, Solidare si configura come una Cooperativa (soci con un rapporto paritario ma non uguali), un'Impresa (l'organizzazione si auto - sostiene in un delicato equilibrio fra prestazioni e fatturato), un luogo che cura (la relazione e la cura della relazione permea l'organizzazione in tutti i suoi aspetti anche burocratici), un luogo di ricerca, formazione e cultura (i gruppi a vario titolo clinici sono molti così come le proposte formative annuali), di ideali, di etica e di strategia politica nel mondo sociale e cittadino (progetto etico, politico, sociale ed economico).

In questi anni abbiamo infatti operato perché tutti i soci acquisissero maggiore conoscenza, comprensione e competenza dei delicati equilibri gestionali, finanziari e amministrativi della Cooperativa così da favorire una turnazione negli incarichi di coordinamento delle attività.

La Cooperativa s'ispira a valori condivisi dai soci e dai collaboratori: etica, solidarietà, apertura al mondo, ascolto empatico e accogliente, reciproco scambio e legittimazione professionale che rappresentano le fondamenta su cui poggia l'operato di Solidare. Tutti infatti si sentono ugualmente impegnati, anche come cittadini, ovvero attori sociali e politici che co-costruiscono il mondo nel quale abitano e operano. Tutti gli operatori della Cooperativa quindi, siano essi soci e non, lavorano per costruire insieme un'etica collaborativa, che sappia coniugare la specifica soggettività di ognuno con l'appartenenza all'Istituzione stessa. Le teorie alla base di tutti gli interventi clinici fanno riferimento all'ampio campo disciplinare psicoanalitico e gruppoanalitico, che concepisce la dimensione clinica come ricerca e formazione di senso e significato della sofferenza. La "cura" quindi non è volta solo all'eliminazione dei sintomi ma come cura intesa quale apertura "curiosa", inter-esse verso l'altro e apertura trasformativa e accogliente del dolore. L'approccio è multidisciplinare: comprende tecniche e metodi diversi, poiché riconosce ai vari linguaggi e ai più diversi setting delle specifiche funzionalità e delle capacità espressive in grado di mobilitare risorse utili alla ricerca e alla comprensione delle svariate domande che il disagio psicologico assume oggi nel sociale.

Per intercettare maggiormente i bisogni della popolazione, abbiamo già, da alcuni anni, ampliato la disponibilità clinica attraverso l'estensione dell'orario di apertura dell'attività per sei giorni la settimana, dalle prime ore del mattino fino alla sera in modo che le persone che si rivolgono a noi possano trovare conciliazione con i loro impegni lavorativi. Negli ultimi anni questa disposizione al favorire l'incontro e la cura si è avvalsa della modalità in remoto che ha consentito di accogliere domande di aiuto che non sarebbero altresì state possibili in presenza.

Nel 2019 è stata acquistata la nuova sede di Via Donati, divenuta operativa a gennaio 2020 e autorizzata nello stesso anno dall'ATS Milano all'erogazione di prestazioni psicologiche e psicoterapeutiche considerate sanitarie. A tal fine è stato nominato come Direttore sanitario una collega medico psicoterapeuta interna. Nel 2020 la nuova sede è stata poco frequentata a causa del lockdown mentre nel 2021 è divenuta fattivamente operativa in presenza.

La nostra intenzione di portare avanti con Ats un'interlocuzione che ci consenta di dotarci di un Direttore sanitario Psicologo si è rallentata a seguito dell'emergenza sanitaria ma rimane uno degli obiettivi da perseguire.

Nel 2020 L'Ordine degli Psicologi della Lombardia attraverso il suo ufficio legale si è affiancato allo studio legale Degani che ci rappresenta al fine di sostenere la nostra richiesta presso ATS Milano.

L'identità di Solidare si fonda su una visione epistemologica non causalistica della sofferenza e della persona che richiede ascolto e significazione dei sintomi in un dialogo ermeneutico di apertura e trasformazione ben lontano da una visione che fa della malattia, dei sintomi e della diagnosi il portato significativo e qualificante. Le due visioni, diagnostica ed ermeneutica, divergono e benchè in Solidare si integrino proficuamente, Solidare ha fatto della visione di clinica psicoterapeutica e grupppale anche un modello organizzativo e gestionale che impregna e configura ogni attività che si svolge al suo interno attraverso la cura costante delle relazioni che concorrono alla formazione della struttura grupppale stessa di Solidare.

Solidare utilizza in particolare lo strumento "gruppo" quale disposizione e dispositivo di lavoro principale. L'attenzione al dispositivo gruppo passa attraverso la cura delle relazioni intra e inter gruppo in un costante lavoro circolare di connessioni.

Lo stretto legame fra la clinica e l'organizzazione ci ha condotto, ormai da anni, a ridisegnare le aree di riferimento del Consiglio di amministrazione distinguendole in: Area Clinica Istituzionale, Area Clinica

Adulti, Area Clinica Minori, Area Gestionale, Area Formazione e Sviluppo, Area Comunicazione e Progetto. Si evidenzia la stretta interconnessione fra le varie aree i cui confini sono mobili e si intersecano fra di loro richiedendo un continuo sforzo di collaborazione e confronto.

L'attitudine e la disposizione che caratterizza il coordinamento delle aree è quindi improntato alla circolarità delle comunicazioni e conseguentemente delle azioni che si compenetrano e influenzano reciprocamente sia all'interno del Cda che con il costante scambio e dialogo con i vari gruppi che costituiscono Solidare.

Solidare quindi si costituisce sempre come un luogo aperto e democratico al suo interno e per tutti coloro che a essa si rivolgono con il chiaro scopo di promuovere salute, benessere, cultura, prevenzione e integrazione.

In breve segue la descrizione dell'articolazione delle Aree organizzative e gestionali del CdA.

### **Area Clinica Istituzionale**

L'area istituzionale si interfaccia con l'esterno per presentare Solidare agli stakeholder ai diversi livelli di contatto siano essi di progetto, di rappresentanza, di collaborazione e di ascolto delle richieste.

Lavorare nella Cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Fondamentale è quindi, all'interno di questa visione, una costante attenzione a ciò che succede fuori sul territorio e nella collettività che abitiamo. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra, in un clima interno informale, amicale e costantemente propositivo e responsabile.

In particolare il primo contatto con la Cooperativa da parte delle persone che richiedono un intervento si configura come un momento delicato di conoscenza reciproca che costituisce l'attraversamento di un confine sia esso interno che esterno.

Il primo colloquio è da sempre stato considerato un momento importante per la Cooperativa sia perché in quella sede viene presentata come organizzazione sia perché l'ascolto della sofferenza e si concretizza in un affidamento terapeutico pensato specificatamente sulla persona che presenta la difficoltà e sul terapeuta che per le proprie competenze professionali ma anche personali può al meglio rispondere alla richiesta stessa. Il primo colloquio è sempre un primo colloquio psicologico durante il quale si definiscono le necessità della persona e qualora si ritenga utile è possibile inviare ad altre consultazioni. Quindi come organizzazione non ci si prefigge di saturare gli spazi liberi dei terapeuti in modo generico ma si pone particolare attenzione all'accoppiamento/affidamento terapeutico e alle necessità cliniche della persona richiedente. Questo ovviamente comporta un lavoro successivo al primo colloquio di raccordo con i terapeuti affidatari nell'ottica di un confronto clinico continuo e di un'integrazione collaborativa delle diverse competenze e approcci psicoterapeutici.

Alla luce di questo il gruppo di colleghi che svolgono il primo colloquio afferiscono quindi all'area Istituzionale della Cooperativa.

Prosegue l'attenzione nei confronti dei nuovi e vecchi collaboratori e tirocinanti delle scuole di specializzazione, giovani professionisti in ambito psicologico, che sempre più numerosi hanno voluto partecipare e integrarsi nel nostro progetto cooperativistico, fatta salva la condivisione della missione e degli ideali della Cooperativa.

I nuovi collaboratori sono stati accolti con attenzione da un gruppo di colleghi che si sono posti come referenti interni per l'orientamento clinico e gestionale definendo così una reciproca conoscenza e condivisione fin dall'inizio.

Si è sempre mantenuta alta l'attenzione all'ascolto dei collaboratori e soci attraverso il consolidamento del ruolo di un referente in particolare per il reperimento, l'inserimento e affiancamento dei nuovi collaboratori in connessione con tutte le aree cliniche e comunque per tutti gli operatori di Solidare che avessero bisogno di un confronto sulla prassi.

L'attenzione ai soci e collaboratori si è espressa anche attraverso la costituzione di un Tavolo dei soci che è iniziato nel 2021 successivamente all'Assemblea ordinaria, attraverso una consultazione periodica, in riunioni specifiche e cadenzate, per pensare insieme al futuro sviluppo della Cooperativa che continuerà anche nel 2022.

La Cooperativa Solidare è stata riconosciuta dal MIUR come ente ospitante i tirocini di specializzazione in psicoterapia nel 2018.

Al consueto affiancamento e accompagnamento dei tirocinanti all'inserimento in Cooperativa (tutoring) si sono aggiunti dei regolari gruppi di incontro e di supervisione a cadenza mensile.

Afferisce sempre all'area Istituzionale della Cooperativa la riunione d'equipe generale che si configura come fulcro e partenza di moltissime iniziative sia cliniche che sociali e di promozione, di confronto e condivisione dei valori fondativi che contraddistinguono l'operato di Solidare oltre che definirne l'appartenenza.

L'equipe generale è aperta a tutti i soci, collaboratori e tirocinanti afferenti ai diversi campi di intervento siano essi adulti, minori, gruppi, coppie, famiglie, scuole.

Questo nostro esserci individuati come gruppo e come comunità di colleghi motivati da un comune interesse professionale e dal desiderio continuo di confronto e formazione, dall'essere animati da una tensione etica, politica, sociale e comunitaria quale valore precipuo di Solidare si è manifestato anche in quest'anno di intense riflessioni e discussioni sul rientro in presenza che ha comportato l'adesione a un protocollo Covid 19 molto rigido e che ha avuto anche delle risonanze significative sia all'interno dei gruppi di lavoro che nello spazio terapeutico con i pazienti. L'equipe generale si costituisce come il luogo primario - agorà della polis - per promuovere il confronto, la rielaborazione e ridurre lo sgomento che ha attraversato la cooperativa nella gestione di questo epocale cambiamento.

Fa capo sempre all'area Istituzionale quanto compete alla comunicazione, informazione e promozione all'interno e all'esterno della Cooperativa ma che si interconnette con le aree di riferimento specifiche.

## **Area clinica adulti**

Afferiscono a questa area le attività di clinica adulti, coppia, gruppi e incontri di approfondimento sulla prassi clinica.

Da qualche anno si è consolidata una buona prassi relativa al reperimento di nuovi collaboratori in sinergia con l'area Istituzionale. Infatti, in collaborazione con colleghi di diversa specializzazione clinica, il referente area adulti valuta le candidature giunte a Solidare non solo per competenza clinica ma anche per sensibilità all'impegno sociale e interesse a far parte di una comunità di professionisti.

Afferisce sempre all'area Clinica Adulti il gruppo di riflessione sulla prassi. Intendiamo come prassi clinica l'attività pratica non disgiunta dall'attività di pensiero ma che viceversa ne esalta l'intenzione profonda in una congiuntura fra il pensare e l'agire, fra l'etica e l'azione sociale, fra il pensiero psicoterapeutico e l'intervento grupppale in una continua rielaborazione dell'attribuzione di significati del proprio fare. Quindi se intendiamo come prassi la consuetudine questa è soggetta a continui ripensamenti, ciò che è considerato consueto viene sempre continuamente ri-significato per mantenerlo attuale e vitale e al passo con i cambiamenti della società. Finalità quindi del gruppo prassi è di mantenere viva e personalizzata l'azione clinica e non trasformarla in una procedura resistendo alla semplificazione razionale del pensiero logico.

Infatti, la scelta delle parole è un atto cruciale e fondativo in quanto la parola è dotata di un senso che può produrre conseguenze e guida l'azione e si iscrive in un senso storicamente sedimentato e sempre operante ai diversi livelli di consapevolezza. Per questa ragione è importante porre attenzione ai termini che ci definiscono così come è importante ripensare sempre alla rielaborazione di ciò che consideriamo consuetudine nel nostro fare. Le procedure rischiano di diventare un fare astratto e indeterminato dimenticando il pensiero e rimanendo quindi dei contenitori vuoti di senso. Il gruppo prassi riflettendo sulle parole che ci definiscono mantiene vivo il significato del nostro fare.

L'evoluzione del gruppo prassi potrebbe condurci a definire questo luogo di pensiero come uno spazio di incontro inter-grupppale costituendosi come punto di confluenza ed elaborazione oltre che delle personali prassi cliniche derivanti dai diversi percorsi di specializzazione in psicoterapia anche per costruire un pensiero e un linguaggio specifico di raccordo fra i tanti gruppi di lavoro attivi in Solidare così da evitare la settorializzazione.

Infatti, in una realtà di comunità collettiva il proprio operare si deve conciliare con quello degli altri nella costituzione di un noi come gruppo di lavoro e di cooperativa.

Afferisce all'area Clinica Adulti anche l'equipe gruppi che si incontra mensilmente e ha l'obiettivo di riflettere sui gruppi di psicoterapia esistenti e promuoverne di nuovi. Ai quattro gruppi già operativi da anni si è aggiunto, nel 2021, il gruppo di psicoterapia per adolescenti. La finalità dell'equipe dei gruppi, inoltre, è di trasmettere e promuovere una cultura grupppale espressione e identità della prassi di Solidare.

La cultura grupppale è infatti trasversale e permea con la sua incessante ricerca di senso tutte le attività della cooperativa costituendo un connettivo e una trama che contiene, collega, sostiene, genera e dà significato alle nostre azioni terapeutiche. In particolare nell'equipe gruppi i terapeuti si incontrano in un circolo ermeneutico per dare voce e ascolto alle tante presenze che animano i loro gruppi di terapia per dare senso alla sofferenza e ripensare in modo generativo e trasformativo alla propria vita.

Nei primi mesi del 2021 si è evidenziata questa attitudine nella nascita di un nuovo gruppo di lavoro "gruppo multidisciplinare" che ha le finalità di integrare l'approccio farmacologico, ma non solo, con l'approccio psicoterapeutico attraverso la discussione di situazioni cliniche. In particolare favorire

l'integrazione nella mente del terapeuta delle parti del sé che i pazienti hanno depositato nelle menti dei vari professionisti che si prendono cura di loro. Il gruppo ha la funzione di rendere osservabili le costruzioni difensive e rende pensabile l'eccessivo turbamento e l'inquietudine mossi dal lavoro con le forme più gravi di sofferenza psichica.

## **Area Clinica Minori**

All'Area Clinica Minori afferiscono il gruppo dell'equipe minori, il gruppo relativo agli interventi nelle scuole, il gruppo che si occupa delle famiglie.

Per quanto riguarda l'equipe minori il gruppo di colleghi si incontra mensilmente in una specifica equipe nella quale si condividono sia aspetti organizzativi sia aspetti di clinica teorica e pratica. Si discutono tematiche complesse che richiedono sia un raccordo interno, con il gruppo che lavora sulla presa in carico delle famiglie e o con altri colleghi, sia un raccordo esterno con altri enti quali il Tribunale dei minori, i servizi sociali e la Uonpia. Il lavoro avviene principalmente attraverso la condivisione e intervizione di casi clinici. Nel 2021 si è costituito un gruppo di psicoterapia per adolescenti ed è in programmazione un gruppo foto language per i preadolescenti.

Nel corso degli anni l'area minori ha registrato un aumento notevole del numero di soci, collaboratori e nel 2021 di tirocinanti, che la compongono e un aumento altrettanto costante di richieste di intervento. L'incontro di queste due dimensioni di crescita, che fisiologicamente confronta con la complessità, anche sociale ha generato e genera un terreno fertile di contatto, ascolto, accoglienza e rete con il territorio. È in questo fecondo incontro che l'equipe minori si è fatta incubatrice nel tempo di idee e progetti che oggi vivono e crescono fuori e dentro Solidare.

L'incontro con il bisogno intercettato sul territorio nelle istituzioni scolastiche abitate dai terapeuti e dai pazienti ha trovato risposta nei primi sportelli scolastici, che sono cresciuti tanto da diventare uno dei gruppi di lavoro attivi nella cooperativa.

Infatti all'interno dell'equipe minori si è andato costituendo il gruppo relativo agli interventi nelle scuole che è diventato autonomo pur mantenendo la stretta collaborazione con l'area minori.

Nel gruppo scuola si discutono e progettano iniziative quali gli sportelli di ascolto psicologico, interventi per insegnanti e genitori, conferenze e seminari all'interno degli Istituti scolastici.

Per quanto riguarda l'area della famiglia il gruppo di lavoro dei colleghi provenienti da formazioni differenti si confronta sui diversi approcci terapeutici al fine di collaborare insieme evidenziando la peculiare prassi clinica di Solidare. Il gruppo di lavoro si incontra una volta al mese e i terapeuti che ne fanno parte, di indirizzo sistemico e psicoanalitico, lavorano insieme ampliando le prospettive cliniche della cura delle famiglie e delle coppie in una stretta sinergia con i colleghi che si occupano dei minori.

## **Area Gestionale**

All'area gestionale afferiscono le attività relative al coordinamento amministrativo, finanziario, all'area progetti finanziati e all'adeguamento delle normative.

Compete all'area gestionale un'attenzione particolare alla segreteria che ha svolto una funzione di raccordo che si è dimostrata essere un luogo nodale fra le tante attività che si attuano in Cooperativa fra gli interlocutori che si avvicinano siano essi operatori, consulenti o persone che si rivolgono a noi per aiuto.

In particolare nei confronti delle persone che richiedono un nostro intervento fondamentale è l'attitudine accogliente e ricettiva del personale di segreteria, che adeguatamente formato è in grado di mantenere una qualità relazionale elevata di risposta già dal primo momento di contatto con Solidare.

Ad essa il pensiero di Solidare attribuisce un'importante e ineliminabile funzione di accoglienza e presentazione della Cooperativa alle tante persone che si rivolgono a noi e per questa ragione si sono svolte riunioni mensili con il personale di segreteria per armonizzare e risolvere le problematiche emergenti.

Nel corso degli anni si sono sempre più affinate le funzioni di rendicontazione finanziaria e gestionale degli operatori e dell'organizzazione anche dell'invio delle fatture all'Agenzia delle Entrate attraverso il sistema Tessera sanitaria. A queste implementazioni si è aggiunta nel 2021 la funzione di raccordo con l'interlocutore informatico e una attenzione e cura all'inserimento dei nuovi collaboratori rispetto al corretto utilizzo del sistema gestionale delle prenotazioni.

Nei primi mesi del 2021 è stata reperita una nuova risorsa a 12 ore per la segreteria che si aggiunge alle due risorse già presenti e che ha consentito l'apertura della segreteria al sabato mattina.

Nel corso di tutto il 2021 si è mantenuto, in maniera flessibile, lo smart working per le segretarie. Sempre nel corso del 2021 ci si è via via adeguati ai protocolli di sicurezza delle ordinanze ministeriali in merito all'emergenza sanitaria Covid19 che è proseguita per tutto il 2021 e continua tuttora.

Afferiscono all'area Gestionale le attività inerenti la sicurezza e manutenzione e la cura degli ambienti delle sedi e per quanto riguarda la sicurezza dei lavoratori si è provveduto ad attivare e offrire l'aggiornamento dei relativi corsi.

## **Area Comunicazione e progetti**

A questa area afferiscono le attività di comunicazione interna ed esterna, sempre in concerto con il Cda e le altre aree di riferimento in un'ottica di interconnessione e collaborazione, e di promozione delle nostre attività e iniziative. Afferiscono anche tutte le iniziative relative al 5 per mille, alla seduta sospesa, alla raccolta fondi attraverso eventi o altre iniziative, alla collaborazione con altre Associazioni ed eventualmente il coordinamento di progetti finanziati finalizzati a intercettare le fasce della popolazione più marginali e che non riuscirebbero ad accedere alla Cooperativa.

Nel 2021 si è attivata una convenzione con la società Test Buster per offrire dei primi colloqui psicologici a collaboratori e studenti in medicina. Inoltre abbiamo partecipato, in partnership con Sport senza Frontiere, al bando 57 della Fondazione di Comunità Milano città sud ovest, sud est e Adda Martesana Onlus.

Abbiamo accolto una richiesta di interlocuzione con l'Ufficio Stranieri del Comune di Milano finalizzata a collaborazioni per il progetto Fami.

Nel corso del 2022, a seguito dei tragici eventi internazionali, abbiamo intenzione di avviare una serie di incontri di gruppo di condivisione delle esperienze traumatiche subite dalla popolazione ucraina condotti da colleghi ucraini e quindi rivolti a connazionali rifugiati mettendo a disposizione alcuni spazi per realizzare gli incontri rimanendo a disposizione degli stessi per tutto il lavoro amministrativo e di accoglienza ai rifugiati, per il coordinamento e il supporto all'iniziativa.

Per quanto riguarda la comunicazione interna è stato stilato e inviato mensilmente il Solidare News a tutti i soci, collaboratori e tirocinanti con la finalità di informare anche i colleghi non soci sulle attività in fieri della Cooperativa. Negli ultimi anni Solidare News si è arricchito grazie al coinvolgimento dei soci che hanno segnalato, alla referente, iniziative formative o ludiche o comunque interessanti per la nostra organizzazione grazie a un lavoro di raccordo e di sintesi costante.

Sempre sul versante della comunicazione interna sono stati regolarmente inviati a tutti i soci i verbali del Cda.

Per quanto riguarda la comunicazione rivolta all'esterno è stata avviata e completata nel 2022 un rinnovamento del sito web di Solidare con particolare attenzione alla sezione "Chi siamo". Parimenti è stata curata con attenzione la pubblicazione su FB. Da maggio 2021 è stata aperta una pagina Instagram e sempre dal 2021 si è iniziato a lavorare a una nuova pagina del sito collegata ai nostri account Facebook e Instagram dal titolo "Sguardi sul mondo" con la finalità di offrire spunti culturali e sociali sui libri, articoli, film, serie Tv, mostre e viaggi all'interno della quale è nata la rubrica "Sguardi Illustrati".

L'idea condivisa è stata quella di avere una coordinazione e una contemporaneità nella pubblicazione online, in modo che l'utente abbia sempre la sensazione di sentirsi nello stesso ambiente.

Il libro "Solidare un luogo che cura" è stato digitalizzato e reso disponibile in versione e-book.

L'area Comunicazione e progetti cura le eventuali campagne radiofoniche di promozioni di nuove attività. Strumento di informazione completa sulla nostra Cooperativa rimane sempre anche il Bilancio Sociale dell'anno che si può trovare pubblicato sul sito o in cartaceo in sede.

## **Area Formazione, sviluppo e ricerca**

Afferiscono all'area formazione e sviluppo tutte le iniziative di formazione ECM, si tratti di formazione sul campo, seminari, convegni o giornate residenziali e le formazioni più specifiche e cliniche quali le supervisioni.

Il Comitato scientifico della cooperativa si riunisce mensilmente al fine di promuovere e sviluppare iniziative di formazione pertinenti ai bisogni formativi dei propri soci e collaboratori aperte anche all'esterno.

Solidare sostiene anche proposte formative esterne tra le quali i gruppi di miglioramento condotti da operatori soci o vicini a Solidare svolti in altre sedi.

Per quanto riguarda la formazione interna per il 2021 sono stati accreditati i gruppi di supervisione del martedì e del venerdì e le riunioni di equipe generale.

È stato organizzato, dopo l'assemblea dei soci, il 20 giugno a Tavernerio un incontro allargato ai soci e collaboratori dal titolo "Quale direzione immaginiamo per il futuro della nostra cooperativa in continuità con i valori che ci caratterizzano" condotto da Luca Mingarelli utilizzando il dispositivo di metodo di apprendimento esperienziale della Social Photo Matrix.

In autunno è stato organizzato un ciclo di seminari dal titolo “Solidare incontra la famiglia” secondo gli approcci sistemico, psicoanalitico e di consultazione familiare con la finalità di confrontarsi e di individuare il significato del sintomo nel setting della terapia della famiglia.

Anche quest’anno gran parte degli sforzi formativi e di pensiero è stato rivolto a promuovere attività che consentissero al gruppo di rimanere coeso e connesso attraverso una riflessione comune degli aspetti più sopra delineati.

Nel 2021 è iniziata una consultazione periodica dei soci attraverso riunioni specifiche e cadenzate per pensare insieme al futuro e allo sviluppo della cooperativa che continuerà anche nel prossimo anno.

Nel 2021 e per i primi mesi del 2022 sono iniziati i lavori di preparazione alla festa di compleanno per i vent’anni di Solidare che non si è potuto svolgere nell’anno effettivo dell’anniversario causa pandemia.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività effettivamente svolte di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità solidaristiche e di utilità sociale. Si considerano di interesse generale in particolare le attività aventi a oggetto interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, educazione, istruzione e formazione professionale nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, formazione universitaria e post-universitaria, ricerca scientifica di particolare interesse sociale, organizzazione e gestione di attività culturali di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura psicoanalitica. Le attività statutarie previste dallo statuto di Solidare sono più ampie di quelle effettivamente realizzate. Di seguito le specifiche delle attività svolte nell’anno 2021.

- Percorsi di psicoterapia
- Percorsi di psicoterapia per l’infanzia e l’adolescenza
- Percorsi di psicoterapia familiare
- Sostegno a problematiche genitoriali
- Consultazioni e sostegno psicologico
- Consultazioni neuro-psichiatriche
- Consulenza psicodiagnostica
- Sportello di ascolto per studenti nelle scuole inferiori, medie e superiori
- Interventi di formazione per insegnanti e genitori nelle scuole primarie, secondarie e superiori
- Interventi specifici nelle scuole
- Percorsi di supervisioni interne in gruppo e individuali
- Seminari e incontri con accreditamento ECM per psicologi, psicoterapeuti e operatori esterni
- Riunioni di equipe, incontri allargati, scambi e collaborazioni fra gli operatori interni
- Gruppi di formazione continua – accreditati
- Riunioni del comitato scientifico
- Sedute di training autogeno
- Momenti aggregativi e socializzanti per collaboratori, soci e tirocinanti
- Momenti comunicativi all’esterno delle attività e degli interventi della Cooperativa
- Attività di tutoring con tirocinanti delle scuole di specializzazione: Solidare è stata riconosciuta dal MIUR nel 2018 come ente ospitante i tirocini di specializzazione
- Incremento delle terapie a distanza attraverso l’utilizzo di supporti informatici
- Promozione della Cooperativa all’esterno attraverso un costante aggiornamento del sito e dei social media
- Continua la comunicazione interna attraverso il foglio informativo Solidare news

- Aggiudicazione di una gara d'appalto per l'affidamento di attività integrative in ambito psicologico presso il Servizio di malattie a trasmissione sessuale di Monza e Brianza della durata di 21 mesi
- Gruppi di riflessione sull'agire clinico chiamati di approfondimento sulla prassi clinica in Solidare

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Alcune attività svolte da Solidare si iscrivono in maniera prioritaria nell'ambito degli interventi sociali di Solidare. In particolare il progetto "seduta sospesa" e "gli amici di Solidare" rappresentano un'iniziativa che consente donazioni finalizzate all'erogazione di consultazioni gratuite.

Questa iniziativa permette alla Cooperativa di intercettare le fasce della popolazione più fragili economicamente e offrire interventi di consultazione gratuita.

Tale azione, ideata da un utente di Solidare, rappresenta l'espressione di una solidarietà sociale circolare e reciproca: chi dona una seduta sospesa esprime una gratitudine per l'aiuto ricevuto e diventa a sua volta promotore di aiuto istaurando un circuito virtuoso.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>
Confcooperative

#### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>	<b>Anno</b>
Consorzio Ccsl	2009

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Fondazione Oltre	100,00

### **Storia dell'organizzazione**

La storia di Solidare affonda le proprie radici nel fruttuoso incontro tra un gruppo di psicologi, psichiatri e formatori e due importanti realtà che sono state luogo d'incontro e di proficua collaborazione: L'ASA (Associazione Solidarietà AIDS) alla quale molti colleghi hanno collaborato a titolo volontario, e la SGAI (Società Gruppo Analitica Italiana) con la quale alcuni membri del gruppo erano in contatto a diverso titolo e il cui approccio teorico ha favorito una base comune per avviare un utile confronto sia del proprio approccio professionale che dell'impegno nel sociale.

Il fecondo incontro fra un'Istituzione, quale l'Associazione Solidarietà Aids, che già come luogo/struttura e organizzazione presentava elementi di cura e di condivisione della sofferenza, solitudine e angoscia legata alla malattia che minava proprio le relazioni umane e l'insopprimibile bisogno di contatto e la teoria gruppoanalitica, che presentava una visione della mente già da subito come grupppale e sociale da cui solo successivamente potesse emergere una soggettività individuale, ha consentito di riflettere sull'intreccio profondo fra la clinica e il sociale e fra l'etica e la comunità.

Nasce così la consapevolezza di essere impegnati oltre che in qualità di professionisti, anche come cittadini, attori sociali che collaborano a co-costruire il mondo nel quale abitano e operano. Da questo gruppo e dalla sua maturazione nasce nel 2000 l'Associazione Solidare che intende allargare l'esperienza condotta nell'ambito dell'AIDS a tutte le malattie croniche e ai disagi sociali. L'Associazione partecipa ad alcuni importanti bandi e ottiene finanziamenti per due progetti: uno inerente la prevenzione dell'AIDS nelle scuole e l'altro riguardante il sostegno psicologico agli operatori e pazienti di un reparto di dialisi di un grande ospedale milanese da cui nasce il libro "L'ABC della dialisi". L'Associazione incontra ben presto una difficoltà: negli ultimi decenni abbiamo assistito al crescere della domanda di aiuto psicologico e di psicoterapia che si è estesa via via a tutti i settori e ceti sociali. La qualità stessa dell'aiuto psicologico e psicoterapeutico, la durata e la frequenza del trattamento oltre il fatto che richieda personale specializzato, fa sì che il servizio pubblico non sia in grado di soddisfare la domanda, mentre i prezzi delle stesse prestazioni nel privato sono tali da escludere di fatto dalla fruizione ampie fasce di popolazione. Per gli stessi motivi anche il volontariato, da solo, non è in grado di soddisfare questa domanda poiché



l'impegno e la qualità richiesta per tali percorsi difficilmente incontrano la disponibilità a essere svolti sempre e totalmente gratuitamente.

Nasce così nel 2005 la Cooperativa Solidare che affianca l'Associazione realizzando interventi di prevenzione e trattamento del disagio psicologico e sociale attraverso attività di consultazione, psicoterapia e formazione istituzionale. La Cooperativa si costituisce con un iniziale aiuto finanziario e gestionale della Fondazione Oltre, e attraverso un'oculata politica dei costi e una profonda interpretazione "etica" della relazione di aiuto, riesce a offrire a prezzi alquanto contenuti questi servizi, retribuendo i propri operatori con tariffe equiparabili ai compensi offerti dal servizio pubblico. Inoltre, poiché Solidare nasce da una spinta ideale e vuole essere un luogo curante e spazio di autoformazione e riorganizzazione delle risorse individuali, degli ascolti e dei servizi, istituisce costanti momenti di incontro (équipe generale e supervisione) e di formazione interna ed esterna su tematiche di interesse clinico e istituzionale. Pian piano si viene a definire la struttura organizzativa della Cooperativa sempre ispirata a una gestione democratica e di "gruppo". La Cooperativa sta così riuscendo a riempire un vuoto, potendo ascoltare un malessere forse meno visibile ma non per questo meno urgente e diffuso in area milanese.

Nel 2008 aderisce a un provider della Regione Lombardia al fine di veder riconosciuti i propri eventi formativi con crediti ECM (Educazione Continua in Medicina), con l'intento di sviluppare maggiormente un'area formativa all'interno e all'esterno, promuovendo così anche interventi di promozione alla salute e al benessere sociale. Negli anni la cooperativa è riuscita ad aggregare sempre più collaboratori e nuovi soci, potenziando in particolare modo l'area rivolta all'infanzia, all'adolescenza e alle problematiche genitoriali, mettendo la base per una struttura organizzativa in tal senso sempre più funzionale. Così la Cooperativa dal 2012 ha registrato una costante e continua crescita sia di soci e collaborazioni sia di interventi offerti alla popolazione e via via si è dotata di un numero maggiore di studi locati sul territorio.

Nel corso del 2013 per intercettare e rispondere in modo attento ai nuovi bisogni della popolazione e all'aumento delle richieste d'intervento si è deciso per l'apertura degli studi anche al sabato.

L'ampliamento della sede e delle attività, e l'aumento dei soci e collaboratori ha richiesto, nel 2014, un potenziamento della segreteria/amministrazione attraverso l'assunzione di una segretaria part-time a trenta ore che potesse più facilmente alternarsi con la segretaria a part-time a 20 ore nel disbrigo in particolare delle fatturazioni e l'implementazione dell'uso di un programma informatizzato per le agende dei singoli operatori per facilitare la gestione dei dati relativi alle prestazioni dei singoli operatori e meglio monitorare la destinazione dei pazienti dal punto di vista clinico. Nel 2014 si è svolta una vera e propria ricerca interna che ha coinvolto molti soci della Cooperativa che lavorando in gruppo hanno individuato e indicato i settori di ampliamento.

Da questi gruppi di lavoro sono emerse delle indicazioni di intervento che si sono attuate nel corso del 2015 e proseguite nel 2016. In particolare l'ideazione, sviluppo e realizzazione di un programma gestionale integrato che unisse le agende degli operatori e la fatturazione dei pazienti e che è stato presentato in specifiche riunioni plenarie. Nel corso degli ultimi anni si sono delineati maggiormente i settori di sviluppo e potenziamento delle attività, in risposta alle maggiori e diversificate richieste provenienti dal territorio e in risposta all'aumentata complessità organizzativa della Cooperativa. Si è cercato di sviluppare, secondo l'idea delle aree interconnesse, una forma di governo più orizzontale ma maggiormente differenziata nelle sue funzioni gestionali.

Si sono sempre più delineate delle aree di riferimento strutturate a cui fanno capo alcune funzioni basilari per l'organizzazione.

Nel corso del 2018 si sono iniziati ad affrontare i problemi relativi all'adeguamento alla nuova legge di riforma del Terzo settore 112/17 che istituiva le Cooperative come Imprese sociali. Nel luglio 2018 si è votato il nuovo statuto di Solidare con un ampliamento dell'oggetto sociale e un adeguamento sulla durata dei mandati istituzionali.

Nel 2018 è iniziata la ricerca di reperire una nuova sede che potesse consentire e sostenere il volume di attività, sempre in crescita, di Solidare. Contemporaneamente si sono svolte molte riunioni dei soci per discutere e riflettere sul "futuro" di Solidare e su eventuali investimenti per l'acquisto di una nuova sede. Da più parti emergeva il desiderio di avere una sede unificata. Inoltre diveniva sempre più chiaro che i nostri interventi psicologici e psicoterapeutici erano considerati prestazioni sanitarie soggette alla fatturazione secondo il flusso di tessera sanitaria e che per poter raggiungere tale obiettivo la sede preposta dovesse essere strutturalmente adeguata e in regola per ottenere l'autorizzazione Ats per l'attività sanitaria. Nel luglio 2019 si è concretizzato l'acquisto dell'immobile di Via Donati 10 che ha consentito l'unificazione delle sedi pur mantenendo come sede legale la storica Favretto 13. Si sono completati i lavori di ristrutturazione entro la fine dell'anno e presentata la pratica per l'autorizzazione all'erogazione di prestazioni sanitarie all'ATS di Milano.

La nuova sede è diventata operativa dal 7 di gennaio 2020 e il 9 marzo 2020 è stato decretato il lockdown a causa dell'emergenza sanitaria Covid19. Sempre alla fine del 2020 è stata ottenuta l'autorizzazione Ats all'erogazione di prestazioni sanitarie ed è stato reperito un Direttore sanitario medico tra gli psicoterapeuti interni di Solidare.

È stata temporaneamente sospesa a causa della pandemia l'interlocuzione avviata con Ats e sostenuta dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia e dallo studio legale Degani per l'ottenimento di un Direttore sanitario psicologo/psicoterapeuta più in linea con i valori e l'attività di Centro di Psicoterapia di Solidare.

### **Impatto Covid 19 e organizzazione da remoto**

La pandemia da Covid19 fin dai primi mesi del 2020 ha imposto la sospensione, a periodi alternati, delle attività produttive non essenziali, questo ha prodotto effetti sulla produttività, sulla redditività, sulla tesoreria, sull'occupazione e su tutti gli aspetti imprenditoriali inclusi i mercati delle imprese a livello nazionale e internazionale. Il prolungato periodo di chiusura in casa, la restrizione delle libertà di movimento, la paura del contagio per sé e per i propri familiari ha avuto ripercussioni psicologiche gravi per tutte le fasce della popolazione, dall'infanzia alla vecchiaia e per tutte le fasce di popolazione più fragili e più a rischio di emarginazione.

La nostra Impresa non ha subito il blocco produttivo in quanto ha svolto e svolge attività essenziali. I livelli essenziali di assistenza al benessere psicofisico delle persone, di prevenzione, di collettività e di sanità pubblica includono tutte le attività psicologiche quali psicoterapie psicoanalitiche per adulti, minori e famiglie che rappresentano lo scopo statutario e valoriale della nostra Impresa cooperativa.

Durante il lockdown per ottemperare al contenimento della pandemia quasi tutte le attività psicologiche e amministrative sono state trasferite in modalità remoto attraverso l'utilizzo di smart working per il personale di segreteria e amministrazione e in remoto con l'utilizzo di piattaforme quali Skype e Zoom per le sedute psicologiche individuali e di gruppo oltre che per le riunioni associative, di formazione e di governo quali Cda e Assemblea ordinaria dei soci.

Sono stati sempre rispettati i dispositivi di sicurezza personale e ambientale in modo da consentire in alcune situazioni il prosieguo della terapia in presenza. Nel corso del 2021 ci si è via via adeguati ai protocolli di sicurezza delle ordinanze ministeriali in merito all'emergenza sanitaria Covid19 che prosegue tuttora.

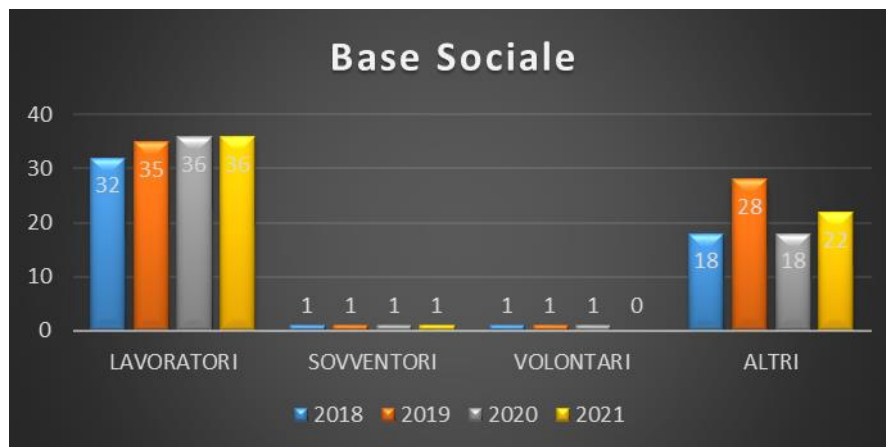
Molti interventi psicoterapeutici sono ripresi in presenza mentre tutte le attività di gruppo a carattere clinico sono proseguite in remoto per tutto il 2021 e ancora oggi.

Questa esperienza di pandemia ha condotto a riflettere sulle ricadute terapeutiche delle terapie a distanza che prevediamo producano delle modificazioni strutturali nell'intervento e nel modo di lavorare non solo clinico ma anche di condivisione e gestione organizzativa della cooperativa. In particolare questa modalità di lavoro ha consentito, ad esempio, la partecipazione allargata alla stesura del Bilancio Sociale.

## **3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

### **Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

<b>Numero</b>	<b>Tipologia soci</b>
41	Soci cooperatori e/o soci lavoratori (soci lavoratori stabili 36)
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori



Entrare a far parte della Cooperativa in qualità di socio significa diventare elemento partecipante e cooperante relativamente agli obiettivi e alla missione che Solidare si pone. Per questo motivo il CdA esamina con cura le candidature e i collaboratori che ne fanno domanda, attribuendo lo *status* di socio, secondo regolamento, solo a coloro che hanno partecipato e condiviso alle attività del gruppo da almeno due anni, con reciproco apprezzamento (sia di tipo clinico e organizzativo) e che abbiano presentato una domanda corredata da una lettera di motivazione che indichi il valore del percorso umano e professionale per la propria crescita svolto all'interno della nostra organizzazione. Si sottolinea infatti l'importanza che i soli due anni di collaborazione non siano sufficienti per la comprensione del ruolo e del coinvolgimento quale socio. Siccome il vero capitale della Cooperativa sono i soci e collaboratori professionisti è importante che vengano, con la frequentazione dei gruppi clinici e della vita associativa, sviluppati il senso di appartenenza e affiliazione, la comprensione dei valori fondativi, il senso di responsabilità collettivo e la corrispondenza valoriale profonda. Riteniamo, quindi, importante la costante partecipazione alle riunioni d'equipe generale e ai gruppi di supervisione per maturare la conoscenza reciproca e l'appartenenza ma anche favorire lo sviluppo di Solidare attraverso le diverse proposte di attività di promozione della Cooperativa.

Data la specificità di una gran parte del servizio offerto - consultazioni cliniche, percorsi terapeutici, supervisioni e interventi di formazione - prevediamo che anche in futuro le candidature a socio aumenteranno da parte di collaboratori che hanno imparato a conoscerci e hanno deciso di continuare a collaborare con noi con un più alto coinvolgimento e una più legittimata partecipazione alla vita della cooperativa.

Infatti, riteniamo fondamentale per ogni socio, non solo la condivisione dei valori fondanti di Solidare ma anche un desiderio di conoscere e partecipare alle attività organizzative della Cooperativa. In particolare riteniamo che la "cura" dell'organizzazione sia un aspetto del processo più generale e clinico dei nostri interventi.

"Cura" dell'organizzazione significa porre attenzione particolare all'ambiente inteso non solo come ambiente fisico ma come capacità di relazione nella comunità di colleghi. L'organizzazione è un insieme di relazioni strutturali che devono esistere e devono verificarsi perché quel dato sistema esista come tale e assuma delle specifiche caratteristiche. La "cura" del luogo e delle relazioni, la disposizione accogliente, collaborativa e includente e di aiuto reciproco attiva implicitamente una funzione che è forma della struttura organizzativa. Strumento principe dell'organizzazione è il "gruppo" e la cura delle relazioni che si intrecciano in ogni gruppo e delle relazioni fra i gruppi clinici attivi che compongono Solidare è il focus di ogni intervento e attenzione da parte di tutti i soci e collaboratori.

L'attenzione all'organizzazione si esprime anche attraverso l'interesse al delicato equilibrio economico che sostiene Solidare.

Nel 2021 sono stati ammessi tre nuovi soci: Maria Concetta Farinella, Fabiana Ferri e Simone Mazzega Marius. Nel 2022 sono stati ammessi tre soci: Giulia Iolita, Ilaria Fioretti, Angela Chiavazzo.

Soci al 31/12/2020 Numero	Soci ammessi 39	Soci ammessi ed esclusi			Soci al 31/12/2021 42
		Recesso soci 3	Decadenza o esclusione soci 0	0	

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	N. Mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Tiziana Schiavi	Sì	F	60	08/05/2021	No	4	Nessuno	No	Presidente
Alessia Sordi	No	F	47	08/05/2021	No	3	Nessuno	No	Vice presidente
Maria Grazia Corona	No	F	46	08/05/2021	No	2	Nessuno	No	Vice presidente
Roberto Bianchi	No	M	50	08/05/2021	No	1	Nessuno	No	Consigliere
Candida Scatà	No	F	39	08/05/2021	No	1	Nessuno	No	Consigliere
Cecilia Ferrari	No	F	34	08/05/2021	No	1	Nessuno	No	Consigliere

### Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

Le modalità di nomina degli amministratori della Cooperativa sono stabilite dallo statuto art. 30 (Consiglio di amministrazione). Il consiglio di amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove eletti dall'assemblea che ne determina, di volta in volta il numero. Il consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente, qualora non vi abbia provveduto l'assemblea. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori sono rieleggibili.

In seguito all'Assemblea Ordinaria del 8 maggio 2021 è stato eletto il nuovo Cda, in seguito a due pre-assemblee nelle quali è stata presentata l'intenzione di favorire le co-conduzioni in modo da promuovere un avvicendamento delle cariche. In assemblea è stato proposto il nome del Presidente e di due Vice presidenti. Il CdA eletto rimarrà in carica per i prossimi tre anni, fino approvazione del bilancio al 31/12/2023.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Sin dal 2019 il CdA ha deciso di raddoppiare le sedute del consiglio e di aumentare le ore dedicate per sessione. Quindi il CdA si riunisce generalmente ogni due settimane per tre ore su convocazione del Presidente.

Nel 2021 l'attività del CdA si è svolta regolarmente in remoto ogni due settimane. È confermata la partecipazione e condivisione tra i consiglieri relativamente alle decisioni prese anche attraverso la costituzione di un gruppo whatsapp oltre che via mail che consente di monitorare l'avanzamento dei lavori. Parimenti è sempre alta e costante l'attenzione alla comunicazione interna e ai restanti soci.

Il Cda della Cooperativa sociale Solidare nel 2021 si è riunito diciannove volte e la partecipazione media è stata del 100%.

## Tipologia organo di controllo

Non è prevista la carica di Revisore o Sindaci.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	11/05/2019	Bilancio d'esercizio Bilancio sociale Ricerca nuova sede	78,00	16,00
2020	Ordinaria	26/06/2020	Bilancio d'esercizio Bilancio sociale Delibera compensi amministratori 2020	62,00	26,00
2021	Ordinaria	08/05/2021	Bilancio d'esercizio Bilancio sociale Rinnovo cariche Cda Delibera attribuzione compensi amministratori 2021 Riflessioni sugli sviluppi futuri	84,6	10,2

La partecipazione alla vita della nostra Cooperativa è diffusa e capillare, ciò significa che tutti, in modo diverso, si occupano dell'organizzazione in quanto questa è parte del sistema curante: così sempre di più, in ogni ambito dall'equipe, ai gruppi di lavoro al Consiglio di amministrazione, si cerca di favorire la partecipazione e il coinvolgimento attraverso una puntuale informazione sull'andamento della Cooperativa così come sulle attività cliniche ed extra cliniche in corso e anche in modo puntuale si raccolgono sollecitazioni, stimoli, idee e progetti e proposte di miglioramento e di formazione dalla base sociale in costante circolarità essendo i membri Cda anche soci lavoratori.

Il gruppo come matrice generativa e sistema complesso, infatti, rappresenta per Solidare oltre che il suo momento fondativo, il principale dispositivo di lavoro come ben si evince dai numerosi gruppi che si sono costituiti e che elenchiamo.

- Gruppo Cda: come descritto precedentemente si è riunito venti volte, ha la durata di tre ore in alcune sessioni ha ospitato un consulente che ci ha affiancato per l'avvicendamento delle nomine. Il Cda ha lavorato secondo la metodologia del consenso e ha adottato una revisione periodica sul funzionamento del gruppo stesso.
- Equipe generale: si svolge una volta al mese e riunisce tutti i soci, collaboratori e tirocinanti che lavorano nella cooperativa. Favorisce il gioco di squadra che richiede armonia, condivisione e maturità per coniugare competenza, soddisfazione personale, appartenenza e successo di gruppo.
- Equipe minori: si svolge una volta al mese e riunisce tutti i professionisti che lavorano con i minori o con i genitori di minori per condividere le sue prassi, nel loro costante intreccio con la clinica, con l'organizzazione della cooperativa e con l'esterno.
- Equipe sui gruppi: si svolge una volta al mese e riunisce tutti i professionisti che forniscono un intervento di gruppo, di psicoterapia, di sostegno ecc. L'equipe dei gruppi esprime e rappresenta la cultura gruppale di Solidare e la sua matrice fondativa.

- Gruppo di approfondimento sulla prassi clinica: si svolge una volta al mese ed è rivolto a tutti i colleghi interessati a riflettere insieme sui “modi” e sulla prassi di Solidare con la finalità di mantenere viva e personalizzata l’azione clinica e non trasformarla in una procedura.
- Gruppi di supervisione: sono tre gruppi di supervisione che si svolgono durante il mese in due giorni distinti della settimana per rispondere alle richieste di formazione clinica e per intercettare le difficoltà di orario e di partecipazione dei colleghi. Secondo la nostra prospettiva la supervisione, attraverso il dispositivo gruppale, è considerata un’azione di cura verso l’intera struttura contribuendo a formare una mente collettiva e sviluppare un’appartenenza.
- Gruppo sulle terapie familiari: gruppo di formazione che facilita l’incontro fra i colleghi che si occupano di terapie familiari e di coppia. Negli incontri si confrontano per armonizzare le diverse provenienze e formazioni adattando l’approccio sistemico, di consultazione partecipata e di psicoanalisi della famiglia a Solidare.
- Gruppo di tutoraggio per i tirocinanti delle scuole di specializzazione in Psicoterapia che da noi svolgono il loro tirocinio.
- Gruppo segreteria: riunioni periodiche con il personale della segreteria che è ritenuto un importante snodo di ingresso e accoglienza in Solidare come ascolto della domanda di aiuto e della sofferenza di chi entra in contatto per la prima volta con Solidare.
- Gruppo di comitato scientifico: si riunisce sistematicamente per organizzare gli eventi formativi ECM e seminari e eventi residenziali. Quest’anno in particolare per organizzare la festa dei vent’anni di Solidare la frequenza è stata mensile.
- Gruppo scuola: gruppo di recente formazione che si è delineato grazie alla maggiore visibilità di Solidare negli istituti scolastici che richiedono il nostro intervento. Si riunisce mensilmente ed è un gruppo di confronto fra i professionisti presenti nelle diverse realtà scolastiche.
- Gruppo primi colloqui: si riunisce ogni mese per affrontare le criticità dell’accoglienza delle nuove richieste e alla difficoltà di realizzare un affidamento terapeutico nei tempi di attesa abituali. In particolare quest’anno le richieste sono pervenute anche da istituzioni pubbliche e da aziende.
- Gruppo multidisciplinare che si è costituito nei primi mesi del 2021 con la finalità di aprire uno spazio di confronto clinico multidisciplinare, si riunisce mensilmente per favorire l’integrazione delle funzioni difensive razionalizzanti e contenere l’eccessivo turbamento.

Tutti i gruppi di lavoro, oltre che alla tematica specifica che svolgono, hanno la funzione di attivare risorse e competenze e di accrescere nei soggetti individuali e collettivi la partecipazione e la capacità di utilizzare le qualità positive ai fini di una maggiore partecipazione responsabile alle competenze gestionali. La cura dell’organizzazione passa attraverso la cura delle relazioni intra e inter – gruppo in un costante lavoro circolare di connessioni.

Uno dei valori fondanti la Cooperativa sociale è la disponibilità a lavorare in gruppo con equipe e supervisioni. In particolare in equipe l’ordine del giorno è co-costruito e condiviso in ogni gruppo.

Pro-getto significa essere nel mondo e fare del mondo il progetto delle proprie azioni che significa prendersi cura delle cose che occorrono. Quindi l’essere nel mondo con il proprio progetto significa prendersi cura delle cose, così il proprio essere con gli altri si esprime nell’aver cura degli altri.

La visione del mondo di Solidare concepisce il dolore come un tratto inscindibile dell’esistenza ed è solo la dimensione comunitaria e di progetto a rendere possibile la convivenza con il dolore e la sua trasformazione in una impresa conoscitiva e in qualcosa a cui dare significato.

L’aver cura degli altri per Solidare significa aiutare ad acquisire la libertà di assumersi le loro cure in un autentico coesistere.

Questo progetto definisce anche la polis intesa come una comunità che prevede l’attiva partecipazione dei soci alle politiche della cooperativa con forma democratica e con ricadute sociali di tipo inclusivo e collaborativo. In questi anni abbiamo infatti operato perché tutti i soci acquisissero maggiore conoscenza, comprensione e competenza dei delicati equilibri gestionali, finanziari e amministrativi della Cooperativa così da favorire una turnazione negli incarichi di coordinamento delle attività. Fondamentale è altresì la costante volontà di promuovere e stimolare la partecipazione attiva di tutti i soci attraverso la condivisione delle responsabilità gestionali, soprattutto nei momenti decisionali in cui si attivano nuove strategie di intervento, all’interno della Cooperativa stessa e nel territorio. Infatti sono state frequenti in questi ultimi anni le riunioni allargate fra soci e collaboratori e le riunioni pre-assembleari, che si aggiungono alle consuete e numerose riunioni d’equipe e di lavoro, così come il progressivo e continuo processo di sviluppo e differenziazione dei ruoli e degli incarichi nella Cooperativa che vedono più soci coinvolti nella gestione operativa. Nei primi mesi del 2021 abbiamo introdotto come dispositivo partecipativo,

democratico e responsabile la co-conduzione dei vari gruppi di lavoro così da trasmettere ai soci più giovani le competenze per un futuro avvicendamento.

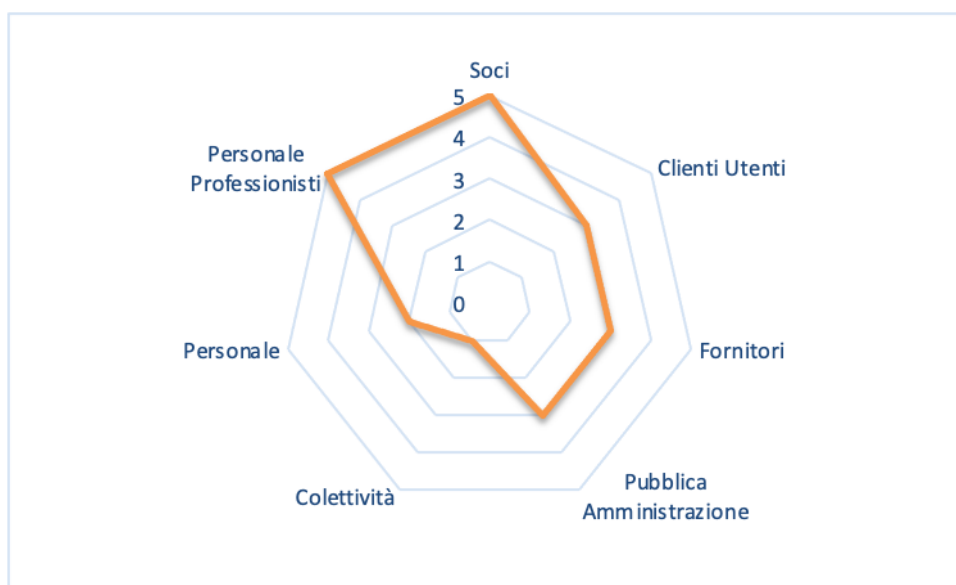
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni di segreteria una volta al mese	2 - Consultazione
Personale Professionisti	Riunioni di equipe e gruppi di lavoro una volta al mese	5 - Co-gestione
Soci	Assemblea dei soci Pre-assemblee gruppi di lavoro clinico equipe generale, minori, gruppo e famiglie, scuola	5 - Co-gestione
Finanziatori	Nessuno	Non presente
Clienti/Utenti	Pazienti	3 - Co-progettazione
Fornitori	Fornitori di servizi: contabili, informatici, di pulizia, consulenti scuole di specializzazione in Psicoterapia	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Istituti scolastici di vari gradi Ats Monza e Brianza	3 - Co-progettazione
Collettività	Eventi territorio sito web e social network campagna radiofonica articoli su quotidiani pubblicazione del libro "Solidare un luogo che cura"	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

L'utilizzo preminente del dispositivo grupale e quindi delle riunioni e incontri fra soci, collaboratori, dipendenti, tirocinanti, consulenti e fornitori ci ha esonerato in questi anni dal proporre questionari customer satisfaction ai nostri stakeholder. Dal 2019 abbiamo istituito la referente dei collaboratori che periodicamente contatta i colleghi con interviste individuali finalizzate alla valutazione della soddisfazione personale, del senso di appartenenza e della partecipazione alla vita associativa. Particolare attenzione viene posta alla valutazione dei nuovi colleghi che entrano a lavorare con Solidare attraverso anche un affiancamento organizzativo e gestionale, clinico e personale. Particolare attenzione viene posta alla formazione dei tirocinanti in psicoterapia. L'incremento costante delle prestazioni psicoterapeutiche a cui abbiamo assistito negli ultimi anni ci indica che la nostra Cooperativa è ben radicata nel territorio di riferimento e gode di un'ottima reputazione clinica.

Anche gli Istituti scolastici con i quali abbiamo lavorato negli anni hanno richiesto ulteriori progetti.

È proseguito per tutto l'anno 2021 il progetto di integrazione alle attività psicologiche in un servizio di Malattie a Trasmissione Sessuale dell'ATS Monza e Brianza.

Prosegue l'attenzione all'attività comunicativa e alla promozione e diffusione della cultura psicologica e psicoanalitica attraverso l'aggiornamento del sito web, social network, articoli su quotidiani e promozione di nuove iniziative.

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Per quanto riguarda la comunicazione rivolta all'esterno è stata curata con attenzione la pubblicazione sul sito di Solidare di contenuti attuali, segnaliamo in particolare la rubrica "Sguardi illustrati" che con cadenza mensile propone delle recensioni di libri illustrati per bambini. È proseguita l'attenzione e la pubblicazione su FB e su Instagram, delle iniziative promosse dalla cooperativa.

La campagna a favore del 5 per mille è stata quest'anno promossa attraverso la decisione di devolvere l'incasso a progetti di carattere sociale.

Sempre per quanto riguarda la comunicazione, in particolare ai collaboratori e tirocinanti, è offerto un aggiornamento costante attraverso Solidare News.

Strumento di informazione completa sulla nostra Cooperativa rimane sempre anche il Bilancio Sociale dell'anno che si può trovare pubblicato sul sito o in cartaceo in sede.

## **4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

I lavoratori di Solidare, soci, collaboratori e tirocinanti sono la risorsa più preziosa della Cooperativa e tutti operano sia come liberi professionisti, psicologi, psicoterapeuti e sia come consulenti che si occupano di aspetti di promozione e coordinamento. Quasi tutti coloro che prestano i loro servizi a Solidare, per poche o molte ore alla settimana, tendono sempre più a costruire un forte senso di appartenenza e coinvolgimento. Infatti più della metà dei colleghi che collaborano con Solidare partecipano alle diverse attività da più anni. I più giovani collaboratori o i tirocinanti che si specializzano desiderano rimanere a lavorare in Solidare e ne fanno richiesta specifica. Tutto ciò, insieme alla continua evoluzione della Cooperativa, fa sì che i giovani professionisti, oltre ad aderire a una progettualità e a una missione condivisa, possano trovare buone possibilità di sviluppo professionale, sia per le esperienze cliniche che sviluppino con i pazienti sia potendo usufruire dell'esperienza dei colleghi più esperti. Fondamentale è la possibilità di operare insieme, costruendo modalità di lavoro e riflessioni condivise. I soci perseguono inoltre lo scopo di nuove occasioni di lavoro per sé e per gli altri, nelle forme previste dalla legge.

La disposizione sempre presente è quella di trasmettere l'esperienza e le competenze fra professionisti più esperti ai più giovani in modo che sia garantito il passaggio generazionale e la vita della Cooperativa.

Tutti coloro che lavorano a Solidare operano in qualità di lavoratori autonomi/liberi professionisti. Le prestazioni in ambito clinico, vengono fatturate dagli psicologi/psicoterapeuti, soci e non soci, alla Cooperativa. Relativamente a lavori di tipo amministrativo invece è stata formalizzata, ormai da molti anni, l'assunzione di due segretarie part-time a tempo indeterminato che sono socie della Cooperativa. Nel 2021 si è aggiunta una risorsa amministrativa a 12 ore la settimana che consente la copertura della segreteria anche il sabato.



## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

I lavoratori stabili al 31/12/2021 sono 46 di cui 36 soci lavoratori (2 dipendenti e n. 34 professionisti a P.Iva.

Collaboratori non soci con P. Iva n. 9

Ci sono inoltre collaboratori, tirocinanti e occasionali e sono n. 13

Le analisi di seguito esaminano la forza lavoro complessiva nell'arco dell'anno - per 59 soggetti totali di cui 3 a dipendenti - conteggiando anche i soggetti a Partita Iva che non si possono definire "stabili" secondo i criteri dell'albo regionale

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
3	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
56	Totale lavoratori professionisti occupati anno di riferimento
12	di cui maschi
47	di cui femmine
14	di cui under 35
25	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
4	Inizi di collaborazioni a P. Iva e lavoratori subordinati anno di riferimento*
2	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	3	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	59	53
< 6 anni	17	18
6-10 anni	19	16
11-20 anni	20	19
> 20 anni	3	0

N. dipendenti o soggetti a P. Iva	Profili
3	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	Di cui educatori
0	Di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	Operai/e
0	Assistenti all'infanzia
0	Assistenti domiciliari
0	Animatori/trici
0	Mediatori/trici culturali
0	Logopedisti/e
0	Psicologi/ghe
0	Sociologi/ghe
0	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	Operatori/trici agricoli
0	Operatore dell'igiene ambientale
0	Cuochi/e
0	Camerieri/e
3	Segretarie amministrative già anche alla voce dipendenti
2	Personale medico/psicoterapeuti
0	Consulenti discipline specifiche
54	Psicologi/psicoterapeuti

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Diploma di specializzazione in psicoterapia post lauream
0	Master di II livello
56	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Nel corso dell'anno è stato presente 1 socio volontario per la cooperativa (a sostegno organizzativo); lo stesso ha poi richiesto variazione di categoria socio ed ha iniziato a collaborare con la nostra realtà. Pertanto al 31.12.2021 il numero dei soci volontari è pari a 0.

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

Tema formativo	Ore totali	N. part.	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti	ECM Pro-capite	Tipo di evento
Condividere la complessità	25	11	25,00	Si	€ 1.024,66	40	FSC
Dal primo colloquio al trattamento	30	7	30,00	Si	€1.222,99	48	FSC
Costruire rete nella relazione terapeutica	22	19	22,00	Si	€ 1.513,72	35,2	FSC
Co-formarsi all'ascolto clinico in un gruppo Istituzionale di psicoterapeuti	22	8	22,00	Si	€ 1.050,77	35,2	FSC
La mente di gruppo nella clinica di Solidare	22	8	22,00	Si	€ 1.027,33	44	FSC
Solidare incontra la famiglia	12	25	12,00	Si	€ 1.198,90	19,2	FSC
Equipe minori	22	11	22,00	No	0,00	0	/
Equipe sui gruppi	16,5	5	16,00	No	0,00	0	/
Gruppo prassi	22	6	22,00	No	0,00	0	/
Gruppo scuole	11	7	11,00	No	0,00	0	/
Gruppo famiglia	22	7	22,00	No	0,00	0	/
Comitato scientifico	16	11	16,00	No	0,00	0	/
Gruppo segreteria	12	4	12,00	No	0,00	0	/

### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
18	Corso di formazione base e aggiornamento	2	12,00 6,00	Si Si	€ 134,20

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

La cooperativa Solidare applica ai lavoratori dipendenti il Contratto collettivo nazionale cooperative sociale (“per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo- cooperative sociali”)

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti indeterminato	0	3
1	di cui maschi	0	1
2	di cui femmine	0	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti	N.	Autonomi
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti	56	Totale lav. Autonomi
0	di cui maschi	10	di cui maschi
0	di cui femmine	46	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

#### Struttura dei compensi

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	€ 13.000,00
Organi di controllo	Non definito	€ 0,00
Dirigenti	Indennità di carica	€ 0,00
Associati	Non definito	€ 0,00

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Non è possibile calcolare il rapporto fra la retribuzione massima e minima erogata da Solidare in quanto tutti i soci e collaboratori sono liberi professionisti e vengono retribuiti secondo il lavoro clinico effettivamente svolto per la Cooperativa e le ore che ognuno dei professionisti destina per questa attività professionale è variabile e flessibile. Le due segretarie impiegate e socie ed il terzo impiegato sono assunti a tempo indeterminato e part time. A loro si applica il Contratto collettivo nazionale cooperative sociale (ed è stato incrementato il superminimo). Rispetto ai lavoratori subordinati è rispettato il rapporto 1 a 9 tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è previsto il rimborso per i volontari.**

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche “comunitarie” e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

L'aumento del reddito medio pro capite dipende, nella nostra Cooperativa, dal numero di ore (corrispondenti a sedute psicologiche effettuate) che ogni operatore concorda di destinare alle attività psicologiche e psicoterapeutiche e che vengono occupate dalle terapie effettuate. In sintesi a ogni professionista viene corrisposto il compenso corrispondente al pagamento delle prestazioni effettuate. La

ricchezza media pro capite quindi dipende dalle prestazioni effettuate dal singolo operatore ma anche dal numero di ore che destina a tale attività. Il numero di ore che ogni professionista mette a disposizione per la Cooperativa può variare nel corso degli anni e non è previsto un numero minimo o massimo di disponibilità richiesta. In sintesi ci sono operatori che prestano dieci ore la settimana e altri che ne prestano 35 ore la settimana. Tra gli operatori vi è una grande variabilità. Si può rilevare che nel corso degli anni la dimensione del valore aggiunto e della ricchezza distribuita ai soci e collaboratori è aumentata costantemente.

Non abbiamo usufruito di finanziamenti comunitari e la cooperativa si auto sostiene con il lavoro dei soci e collaboratori.

### **Governance democratica e inclusiva, e aumento della presenza di donne/ giovani negli organi decisionali in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti**

Nella nostra Cooperativa la presenza di donne professioniste è sempre stata preminente. La governance è sempre stata femminile sin dalla sua fondazione. La maggior parte delle posizioni apicali e le cariche istituzionali sono ricoperte da professioniste cliniche e specializzate di varie fasce di età.

### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovrastruiti**

Tutti i lavoratori, liberi professionisti, della Cooperativa svolgono mansioni corrispondenti e adeguate al titolo di studio posseduto. Viene incentivata la formazione continua e la crescita professionale per ampliare le proprie competenze iniziali nell'ottica di un continuo sviluppo e arricchimento della propria professionalità.

Per quanto riguarda il personale di segreteria si è riconosciuto nel tempo l'incremento della capacità professionale e competenza, acquisita con l'esperienza, rispetto al titolo di studio, e si è adeguato il corrispettivo contrattuale. In considerazione delle aumentate competenze dimostrate dal personale di segreteria, benchè non si possa corrispondere il livello contrattuale in assenza di titolo di studio corrispondente si è invece riconosciuto un aumento del superminimo nei primi mesi del 2022.

### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento**

Abbiamo assistito nel corso degli anni a un aumento costante del tasso di occupazione in Cooperativa. Infatti ogni anno entrano a far parte della cooperativa come collaboratori psicoterapeuti dei giovani colleghi. Ogni giovane collaboratore trascorsi circa due anni di lavoro e dopo aver sviluppato un senso di appartenenza e responsabilità a Solidare può divenire socio della Cooperativa stessa e successivamente ricoprire ruoli di responsabilità o incarichi di coordinamento. In linea con lo statuto la base sociale è in crescita costante ogni anno. Nel corso del 2021 sono entrati a far parte della compagine di Solidare e della forza lavoro tre nuovi collaboratori ed un nuovo dipendente.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Sin dalla nostra fondazione una socia risulta inserita nelle categorie di lavoro protetto. Lo svantaggio non ha mai inciso con ricadute negative sulla capacità professionale che invece è cresciuta nel tempo con l'esperienza ed è stata riconosciuta con degli aumenti contrattuali.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti**

Le persone che si rivolgono a noi inizialmente esprimono una sofferenza e un disagio che richiede un ascolto attento che esita in un affidamento terapeutico pensato specificamente sulla persona che presenta la difficoltà. Il trattamento psicologico/psicoterapeutico individuale, di coppia, familiare, rivolto ai minori e adolescenti, è finalizzato all'ascolto della sofferenza, all'attivazione delle risorse personali per dare senso al proprio malessere, all'incremento della capacità di integrazione dei propri aspetti sofferenti e a un aumento complessivo di benessere personale percepito.

Si registra un basso numero di drop out tra gli utenti seguiti e si può inferire che la maggior parte delle persone portano a conclusione il loro percorso di psicoterapia. Questo può essere considerato un indice di aumento del benessere personale degli utenti in cura.

## **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare**

I nostri operatori sono tutti liberi professionisti che destinano una parte della loro attività lavorativa a Solidare e possono autonomamente organizzarsi e conciliare il tempo dedicato al lavoro e alla famiglia. Per quanto riguarda la Cooperativa sono state messe in opera dei dispositivi organizzativi per mantenere gli spazi/studio dei colleghi in maternità così che al loro rientro trovassero lo spazio temporaneamente lasciato. Per quanto riguarda il personale di segreteria, assunto con formula part-time, è prevista una flessibilità oraria che permette di conciliare l'attività lavorativa con le necessità personali e familiari. Per parte del 2021 il lavoro di segreteria e gli interventi psicologici/psicoterapeutici sono stati svolti alternando una modalità in smart working con quella in presenza nel rispetto delle indicazioni di legge che si sono succedute in merito al contenimento della pandemia.

## **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Solidare propone una psicologia sostenibile con una visione e una proposta etica e sociale della terapia messa al servizio della cittadinanza con percorsi di psicoterapia a tariffe sostenibili, in nome del diritto di ognuno al benessere psichico. La caratteristica che rende Solidare un luogo unico consiste nell'unione sinergica fra un'elevata qualità terapeutica, un'accoglienza e una vicinanza progettate per rendere più facile l'accesso ai cittadini. Nel corso degli anni si è ampliata l'apertura oraria della segreteria e la disponibilità degli operatori a svolgere le attività terapeutiche dalle prime ore del mattino fino alle ore della sera tardi e ormai negli ultimi anni anche con l'apertura al sabato. L'offerta è accessibile anche dal punto di vista economico proprio per poter intercettare quella sofferenza che non potrebbe accedere agli studi privati o non trova spazio nel pubblico. L'etica di Solidare si muove quindi verso un'azione/pensiero che ha condotto a proporre delle tariffe calmierate e sostenibili alla maggior parte dei cittadini.

La nuova struttura di via Donati 10, che ha ricevuto l'autorizzazione a erogare prestazioni sanitarie è a norma per accogliere persone con disabilità fisica.

## **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale**

La presenza consolidata di Solidare nel territorio cittadino continua a rispondere alle richieste provenienti dall'area metropolitana e dalla provincia con interventi di riabilitazione psicologica, psicoterapie individuali e di gruppo, psicoterapia per i minori, gli adolescenti, coppie e famiglia a cui si è aggiunta una convenzione con una società di giovani colleghi medici Test Buster che si affiancano agli interventi comunitari più consueti quali ad esempio quelli relativi alla seduta sospesa. Il progetto "seduta sospesa" iniziato qualche anno fa, ha la finalità di intercettare le fasce più deboli della popolazione che non potrebbero accedere al servizio nemmeno a tariffa calmierata. Per incrementare la disponibilità economica la Cooperativa ha deciso di destinare a progetti a carattere sociale il proprio 5 per mille.

## **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata**

Tutte le attività e iniziative della Cooperativa sono pubblicate sul sito web che viene periodicamente aggiornato. La cittadinanza può inoltre reperire informazioni relative al Bilancio Sociale, allo Statuto e alla Carta dei servizi. La carta dei servizi e il Bilancio sociale sono disponibili anche in cartaceo per la consultazione e diffusione. Le nuove proposte sono generalmente annunciate attraverso una campagna radiofonica per informare la cittadinanza delle nuove iniziative. Negli anni scorsi, per promuovere la conoscenza di Solidare sul territorio, è stato pubblicato un libro dal titolo "Solidare, un luogo che cura" e nel 2021 è diventato anche un e-book.

Riteniamo che attualmente Solidare sia ben posizionata sul territorio cittadino, goda di una grande stima e fiducia negli interventi proposti e che continuano ad arrivare richieste di intervento psicologico anche attraverso il passa parola, indice di una fiducia nella qualità e competenza professionale offerta.

Infatti possiamo affermare che la solidità della Cooperativa è cresciuta e il nome di Solidare è ormai riconosciuto sul territorio e interpretato come garanzia di professionalità e come una realtà che sa interpretare e rispondere ai crescenti disagi psicologici del contesto sociale e del momento storico in cui viviamo.

## **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico**

La nostra Cooperativa non interviene direttamente sul tessuto urbano storico della città ma l'acquisto di un immobile in via Donati 10 destinato precedentemente a magazzino che è stato ristrutturato e adibito a nuova sede per le attività psico-sociali della Cooperativa ha incrementato il valore complessivo economico e culturale della zona semi -periferica in cui è ubicato.

### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo**

Sin dalla sua fondazione Solidare ha presentato degli aspetti innovativi rispetto al tessuto sociale esistente nel 2000. Tra questi il costituirsi come una cooperativa di liberi professionisti altamente qualificati che fornivano interventi psicologici a tariffe sostenibili e aperte a tutte le fasce di età. La politica della Cooperativa ha comportato l'assunzione di un rischio d'impresa e la scelta di un auto-sostentamento. La costituzione di una polis intesa come comunità di professionisti ha dato origine alla formazione di un Cda di psicoterapeuti che si autogoverna.

Il dispositivo prevalente di lavoro è il gruppo dal quale, nel tempo, sono originati vari gruppi di lavoro che sono andati sempre più strutturandosi in aree di riferimento interconnesse fra loro privilegiando l'orizzontalità dell'impresa.

Il passaggio innovativo che la Cooperativa ha compiuto nel 2020 è stato relativo all'ottenimento dell'autorizzazione regionale all'erogazione di servizi sanitari psicologici/psicoterapeutici. Questo ha comportato un aumento di consistenza valoriale sia per le attività erogate che per le successive innovazioni.

### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione**

Tutti i nostri operatori, tranne il personale di segreteria, hanno una formazione universitaria e post universitaria, con specializzazioni successive. L'allargamento della base sociale e l'entrata di diversi professionisti è stato sempre un elemento distintivo di Solidare, che consente ai più giovani colleghi di confrontarsi con i più esperti attivando così un circolo virtuoso di trasmissione e crescita delle competenze. Nel 2021 abbiamo accolto 3 nuovi collaboratori che rispondono a esigenze di tutta la fascia evolutiva e altri 4 nuovi colleghi sono entrati a lavorare con noi nei primi mesi del 2022.

In linea con la Mission formativa della Cooperativa abbiamo accolto nel 2021 quattro nuovi tirocinanti di specializzazione che potessero distribuirsi nelle varie aree cliniche di Solidare per garantire un tirocinio maggiormente professionalizzante.

Contemporaneamente alcuni colleghi collaboratori sono stati ammessi a socio in tal modo promuovendo una propensione imprenditoriale.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa Solidare grazie al suo spirito imprenditoriale si auto-sostiene attraverso il lavoro dei propri soci e collaboratori e non si sono attivati rapporti specifici con le Istituzioni pubbliche ad eccezione della gara di appalto biennale assegnata dall'ATS Monza e Brianza per l'integrazione di attività psicologiche nel servizio di Malattie a Trasmissione sessuale con scadenza febbraio 2022. Si segnalano, inoltre, delle collaborazioni con Istituti scolastici di vario grado sia finanziati dalla scuola stessa che li richiede attraverso delle gare di appalto.

### **Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica**

Si mantiene alta l'attenzione alla raccolta differenziata ma anche alla scelta di soluzioni a minor impatto ambientale.

### **Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale**

Solidare ha sempre posto attenzione alla cura dell'organizzazione intesa anche come ambiente fisico, la cura del luogo e delle relazioni, la disposizione accogliente e collaborativa e includente di aiuto reciproco attiva implicitamente una funzione che è forma della struttura organizzativa e si declina anche nella cura dell'ambiente in cui si svolge il lavoro e del contesto circostante nel quale è inserito. In sintesi vuol dire una attenzione a comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale complessivo.



## **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Da molti anni ci si avvale di un programma informatizzato integrato che garantisce la gestione centralizzata degli spazi/studi attraverso l'agenda prenotazioni informatica e la fatturazione, dal 2020, anche attraverso il sistema di Tessera sanitaria. L'adozione di un programma informatico ha consentito negli anni una maggiore attendibilità finanziaria che ha consentito investimenti rilevanti a favore della Cooperativa. Proseguono gli interventi di sensibilizzazione all'uso corretto dell'agenda fra i soci e il miglioramento dei dati informatici che si potrebbero estrapolare dal programma.

## **Andamento e Output attività**

L'esercizio chiuso al 31/12/2021 riporta un utile di bilancio d'esercizio di euro **76.643,46** questo risultato è stato possibile con il concorrere di diversi fattori: la capacità che Solidare ha avuto di adattarsi alle limitazioni imposte dalla pandemia, riuscendo a proseguire la gran parte delle proprie attività da remoto; la possibilità di aver avuto accesso alla sospensione del mutuo ipotecario per gran parte dell'anno 2021; l'aumento delle richieste e delle domande di aiuto anche da parte delle Istituzioni pubbliche e private; la riduzione sensibile dei costi complessivi di gestione.

Il monitoraggio costante della situazione finanziaria di Solidare ha consentito di approvare a novembre 2021 un aumento del compenso per i professionisti pur mantenendo inalterate le tariffe per l'utenza.

Abbiamo chiuso il bilancio d'esercizio con un fatturato di **903.116,11** con un aumento del 19% rispetto all'anno precedente che si attestava a 757.965,00 euro.

Le prestazioni totali fatturate nel 2021 sono aumentate rispetto all'anno precedente di circa il 18% passando da circa 19.000 a circa 22.400. Quindi possiamo considerare che l'aumento del fatturato è congruente e conseguente con l'aumento delle prestazioni effettuate.

Si rileva un aumento delle psicoterapie minori probabilmente dovuto sia al rientro in presenza sia all'aumento dei collaboratori che operano in quell'area e infine dovuto a un aumento della domanda.

Il numero dei primi colloqui è aumentato del 9% rispetto all'anno precedente, nel 2021 sono stati 355 primi colloqui che non contemplano però i rientri di persone che avevano concluso la terapia negli anni precedenti e che hanno richiesto una nuova tranches di terapia.

L'esito della pandemia ha comportato la permanenza di molte terapie con l'utilizzo del remoto. Secondo i dati di bilancio, il totale dei costi del lavoro, considerando sia i liberi professionisti, sia i collaboratori occasionali riguarda le seguenti figure: 36 soci lavoratori, 9 collaboratori con Partita Iva non soci e 1 dipendente non socio. Ci sono inoltre 8 collaboratori occasionali e 5 tirocinanti.

Questi dati confermano il fine mutualistico della Cooperativa che deve operare con l'obiettivo di incrementare le possibilità lavorative dei suoi soci.

La nostra Impresa non ha subito il blocco produttivo in quanto ha svolto e svolge attività ritenute essenziali. I livelli essenziali di assistenza al benessere psicofisico delle persone di prevenzione di collettività e di sanità pubblica includono tutte le attività psicologiche quali psicoterapie psicoanalitiche per adulti, minori e famiglie che rappresentano lo scopo statutario e valoriale della nostra Impresa cooperativa.

Durante il lockdown per ottemperare al contenimento della pandemia quasi tutte le attività psicologiche e amministrative sono state trasferite in modalità remoto attraverso l'utilizzo di smart working per il personale di segreteria e amministrazione e in remoto con l'utilizzo di piattaforme quali Skype e Zoom per le sedute psicologiche individuali e di gruppo oltre che per le riunioni associative, di formazione e di governo quali il Cda e l'assemblea ordinaria dei soci. In primavera 2021 sono progressivamente aumentati i rientri in presenza degli operatori e si sono garantite le misure di sicurezza previste dalla legge in adempimento delle normative per la ripresa delle attività psicoterapeutiche come attestato dalle registrazioni quotidiane degli ingressi archiviati e disponibili in sede.

Il metodo di pagamento delle prestazioni ha dovuto adeguarsi alle situazioni di lockdown e ad oggi avviene prevalentemente attraverso bonifici bancari, modificando le abitudini precedenti.

Quasi tutti i nostri collaboratori ci chiedono di poter diventare soci dopo due anni di lavoro al nostro interno, come richiesto dal regolamento, e la base sociale cresce e si amplia. Nel 2021 sono entrate tre socie che hanno dimostrato negli anni l'appartenenza e l'interesse a lavorare non solo con i pazienti ma con la compagine associativa. Sono entrati tre nuovi collaboratori in supporto all'area minori, adolescenti e adulti e per sopperire alle richieste di intervento sempre in aumento nei primi mesi del 2022 sono entrati altri quattro colleghi.

A cavallo tra il 2021 e 2022 si sono presi contatti con colleghi psichiatri, segnalati dai nostri soci, con cui avviare una reciproca conoscenza e collaborazione esterna. Da questi incontri è nato un proficuo scambio con tre di loro, che si sono resi disponibili ad accogliere nei propri studi privati i pazienti inviati da Solidare

offrendo tariffe sostenibili avendo compreso il reciproco vantaggio e a compensazione della tariffa ridotta di partecipare alla comunità di Solidare.

Per quanto riguarda l'integrazione sul territorio si continuano a prendere contatti con istituti scolastici d'istruzione primaria, secondaria e superiore del territorio. Si è vinta una gara per l'affidamento di attività integrative al servizio di Malattie a Trasmissione sessuale di Monza e Brianza, si continua la collaborazione con lo sportello Ceat dell'Università Cattolica. Continuano i contatti con le altre agenzie di cura del territorio quali servizi Sociali, consultori e Uonpia di Milano.

Nel 2021 la pianificazione economico-finanziaria attraverso il controllo dei dati di gestione è stata buona. Il buon andamento finanziario della Cooperativa ci ha consentito di avviare una serie di consultazioni con i soci per ideare degli interventi di sviluppo e innovazione da realizzare nel prossimo quinquennio. Tra le traiettorie di sviluppo emerse segnaliamo progetti culturali e formativi quali scuola di pensiero di Solidare, progetti di ampliamento attività dell'area minori a favore dei bambini e adolescenti attraverso l'inserimento di figure educative e ancora l'ampliamento delle sedi sul territorio milanese.

È stata migliorata nel 2021 la descrizione delle prestazioni nell'agenda informatica di Solidare e implementato il sistema gestionale con la possibilità di inviare le fatture all'Agenzia delle Entrate tramite il flusso di Tessera sanitaria.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** prestazioni psicologiche /psicoterapeutiche sanitarie

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:**

Psicoterapia individuale adulti  
Psicoterapia minori e adolescenti  
Psicoterapia di coppia  
Psicoterapia di gruppo  
Psicoterapia della famiglia  
Psicoterapia in gratuità  
Sostegno a problematiche genitoriali  
Consultazioni e sostegno psicologico  
Colloquio psicologico  
Consultazione psicologica alla famiglia  
Consultazione psicologica per genitori  
Consultazione psicologica per la coppia  
Primi colloqui psicologici  
Visita neuro-psichiatrica  
Training autogeno  
Percorsi di supervisione interni di gruppo e individuali

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Tutte le attività in programmazione ad esempio il ventennale di fondazione di Solidare sono state sospese a causa dell'emergenza Covid19.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Gli altri beneficiari dei nostri interventi sono stati:

Gli istituti scolastici di vario ordine e grado sul territorio di Milano tra cui: ICS di via Gattamelata; scuola primaria Pietro Micca: dove si è tenuto uno sportello psicologico aperto a genitori e insegnanti; ICS Pascoli, scuola primaria di via Rasori e via Ruffini e scuola secondaria di secondo grado Mauri fino a giugno 2021; Civico Liceo linguistico Manzoni: dove si è tenuto uno sportello psicologico aperto a studenti, genitori e insegnanti; Centro di istruzione per l'adulto e l'adolescente Alessandro Manzoni: dove si è tenuto uno sportello aperto per studenti, genitori e insegnanti.

Prosegue la collaborazione con il servizio di Malattie a trasmissione sessuale di Ats Monza e Brianza, passato nel 2021 all'ASST di Monza, per l'affidamento di attività integrative in ambito psicologico che scadrà nel febbraio 2022.

Le scuole di specializzazione in psicoterapia psicoanalitica quali: SGAI, COIRAG, Area G, Minotauro, SPP adulti ed evolutiva, PSIBA, Selvini Palazzolo, IRIS.

Continua il collegamento gratuito CEAT orientato all'assessment terapeutico dell'Università cattolica del Sacro Cuore di Milano che invia a Solidare studenti che necessitano una psicoterapia a lungo termine.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I beneficiari diretti sono i nostri pazienti che hanno continuato la loro terapia, nonostante le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, accettando di trasferirsi in modalità remoto. Nel 2021 sono aumentate complessivamente le richieste pervenute per aiuto psicologico anche da parte di Istituzioni private e pubbliche e nonostante si siano prese disposizioni aumentando il numero di colleghi che svolgono il primo colloquio i tempi di attesa per l'accesso sono purtroppo aumentati.

Sempre tra i beneficiari diretti annoveriamo i soci e collaboratori che hanno usufruito anche nel 2021 di eventi formativi Ecm, supervisioni, confronti clinici, equipe specifiche generali, minori, gruppi e famiglia. Tra i soci sono presenti le due segretarie che hanno usufruito di riunioni specifiche di raccordo e dello smart working alternato alla presenza.

Tra i beneficiari indiretti annoveriamo consulenti e fornitori a cui abbiamo rinnovato il contratto di lavoro. Scuole di specializzazione in psicoterapia psicoanalitica e CEAT dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Nel 2021 si è aggiunto come stakeholder la società Test Buster.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non abbiamo certificazioni di qualità.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Di seguito esplicitiamo il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati nel 2020 e i risultati raggiunti nel 2021.

1. Continua l'interesse a ottenere un Direttore sanitario psicologo/psicoterapeuta maggiormente coerente con i nostri valori fondativi. Nel 2021 è rimasta sospesa e sono stati ripresi i contatti con lo studio legale nei primi mesi del 2022 per procedere con la richiesta di deroga.
2. Come previsto nel 2020 è stato ampliato l'orario di apertura al pubblico esteso al venerdì pomeriggio e nelle ore serali e al sabato mattina. È stata reperita una terza risorsa per la segreteria e inserita con contratto in organico.
3. Si sono sviluppate, come da obiettivi 2020, le aree di riferimento organizzativo individuate attraverso il coinvolgimento dei soci e la distribuzione di incarichi su specifiche iniziative. Si è introdotto il dispositivo della co-conduzione per tutti i gruppi di lavoro clinici attivi a Solidare. Questo strumento permette e favorisce la partecipazione di tutti i soci agli aspetti gestionali e di responsabilità nella Cooperativa e facilita la trasmissione di competenze per ampliare la capacità organizzativa in vista di un passaggio generazionale.
4. Mantenimento del contratto con ATS Monza e Brianza per l'affidamento delle attività integrative in ambito psicologico nel servizio di malattie a Trasmissione sessuale, la scadenza dell'appalto è prevista per il febbraio 2022.
5. Mantenimento dei contatti di rete con altre agenzie di cura del territorio quali Uonpia, consultorio, servizi di tutela minori e Asst di Milano
6. Nei tavoli dei soci, organizzati durante tutto l'anno 2021 si è discusso in merito all'attivazione di un servizio di educativa minori per rispondere alla crescente sofferenza di ragazzi e minori che esprimono la sofferenza attraverso comportamenti di chiusura, autolesivi e condotte suicidarie. Questo progetto rimane negli interessi della Cooperativa ma non ha ancora incontrato sviluppi possibili mentre sono aumentate le richieste di collaborazioni da parte di enti pubblici verso prese in carico psicoterapeutiche mirate.
7. Nel 2021 non si è implementata la raccolta fondi benchè si siano presi contatti con la scuola Impresa sociale per partecipare a qualche corso di formazione attinente. Anche quest'anno Solidare destinerà il ricavato del 5 per mille a progetti di interesse sociale.
8. Continua il proseguimento delle attività di sportello psicologico e di corsi di formazione e sostegno di docenti e genitori all'interno degli Istituti scolastici milanesi con cui collaboriamo da tanti anni.

9. Continuazione degli incontri di supervisione clinica, tre al mese di due ore ciascuna, aperti a molti colleghi psicologi, psicoterapeuti e tirocinanti, che dal 2020 sono diventati crediti Ecm. Riteniamo la supervisione uno strumento indispensabile per creare un caldo e prezioso incontro su riflessioni cliniche, fondamentali alla costruzione di un affiatato gruppo di lavoro. L'attenzione a proporre formazione continua pertinente al nostro lavoro permane sempre alta e l'accreditamento dei gruppi di supervisione è proseguito nel 2021 e proseguirà anche nei prossimi anni.
10. Continuazione del "gruppo di approfondimento clinico sulla prassi" con la finalità di favorire la riflessione sul lavoro clinico a Solidare, in particolare sul confronto con il proprio orientamento teorico e di metodo e sul reciproco influenzamento con l'organizzazione. La finalità è di mantenere viva e personalizzata l'azione clinica e non trasformarla in una procedura.
11. Continuazione della formazione sul campo – equipe generale accreditata. Riteniamo questo uno strumento principe del nostro lavoro clinico e un momento fondamentale per l'organizzazione istituzionale della Cooperativa.
12. Si è istituito nei primi mesi del 2021 un gruppo di lavoro clinico sui pazienti gravi e che ricorrono per la propria cura a diversi professionisti della salute per integrare i diversi approcci terapeutici, costituendosi di fatto come co-terapeuti di una micro equipe che ha come obiettivo la co-costruzione nella mente dei curanti di un'immagine più complessa e integrata del paziente.
13. Si è attivato, come da progetto, un evento formativo Ecm sulla terapia familiare in Solidare. Infatti in Solidare i colleghi che si occupano di terapia familiare provengono da diversi approcci psicoterapeutici quali la terapia sistemica, la consultazione partecipata e la terapia psicoanalitica. Il ciclo di seminari ha consentito di approfondire la conoscenza e così integrare in modo armonico e personale i diversi vertici osservativi.
14. Un ulteriore potenziamento delle attività cliniche complessive. Si sono rilevate, come per l'anno precedente, delle serie criticità nell'area relativa ai primi colloqui e alla possibilità di affidamenti terapeutici mirati e specifici che non sono state risolte nel 2021 e che richiederanno ulteriori pensieri e riflessioni creative su possibili risposte. Si è pensato di incrementare l'attivazione di psicoterapie di gruppo per adulti e adolescenti. Infatti si è attivato un gruppo di psicoterapia per adolescenti che purtroppo non ha ridotto la difficoltà di affidamento complessiva per l'area minori. Rimarrà un obiettivo per il 2022 introdurre dispositivi innovativi per favorire la presa in carico delle nuove situazioni.
15. Consolidamento delle iniziative rivolte ai minori e alle famiglie con problematiche genitoriali, con interventi specifici nelle scuole medie e superiori. Si è inoltre costituito un gruppo di colleghi formati che si occuperà di terapia familiare per rispondere alle aumentate richieste relativamente alle problematiche familiari con il reperimento di nuove collaborazioni.
16. Si sta riflettendo sulla necessità di reperire nuovamente degli spazi per le attività di psicoterapia. Questa ricerca è subordinata a un maggiore controllo degli spazi effettivi utilizzati in presenza. Infatti, molti colleghi continuano le terapie in remoto e non è ancora chiara la saturazione effettiva degli spazi disponibili nonostante il monitoraggio mensile effettuato.
17. Non è stato possibile organizzare un evento di restituzione sulle interviste condotte dal gruppo primi colloqui ai colleghi in merito ai risultati della ricerca – intervento interna sulle criticità relative all'affidamento terapeutico per il sovrapporsi di iniziative prioritarie.

*Per il 2022 sono previste le seguenti attività:*

1. Procederemo con la richiesta di ottenere un Direttore sanitario psicologo/psicoterapeuta maggiormente coerente con i nostri valori fondativi.
2. Sviluppare ulteriormente il dispositivo di co-conduzione per promuovere il passaggio generazionale e l'avvicendamento nelle cariche e negli incarichi di responsabilità gestionale.
3. Ampliare gli obiettivi del gruppo prassi verso un coinvolgimento maggiore dei coordinatori dei gruppi clinici attivi a Solidare perché possa divenire uno spazio di incontro inter-gruppale, di confluenza ed elaborazione di un pensiero e un linguaggio di raccordo fra i tanti gruppi di lavoro attivi così da evitare la settorializzazione.

4. Mantenimento dei contatti di rete con altre agenzie di cura del territorio quali Uonpia, consultorio, servizi di tutela minori e Asst di Milano. Si prevede di avviare una collaborazione con Auxologico San Luca per trattamenti a favore di persone con disturbi alimentari.
5. Si è attiverà nel 2022 una collaborazione con la società Test Buster per offrire un pacchetto di primi colloqui ai suoi collaboratori e utenti (studenti di medicina).
6. Si svilupperà la possibilità di avviare, in partnership, dei progetti a carattere sociale con altre Istituzioni. A tal fine si prenderanno contatti con L'associazione Sport senza Frontiere e l'Associazione WeWorld.
7. A seguito degli eventi tragici occorsi in Europa a partire dal 24 febbraio abbiamo iniziato a lavorare per la realizzazione di un progetto a sostegno dei profughi ucraini. L'idea è quella di ospitare, nella nostra sede, due gruppi di parola, per bambini e per adulti, rivolti ai rifugiati e condotti da psicologi/psicoanalisti essi stessi rifugiati.
8. Si sta discutendo sull'attivazione di un servizio di educativa minori per rispondere alla crescente sofferenza di ragazzi e minori che subendo la pandemia esprimono la sofferenza attraverso comportamenti di chiusura, autolesivi e condotte suicidarie.
9. Continuerà la campagna per il 5 per mille e per le "sedute sospese" a favore di progetti a carattere sociale.
10. Nel 2022 si realizzerà un nuovo sito web compatibile con smartphone e tablet. Verrà rinnovata la sezione "Chi siamo", i contenuti di testo del sito e aggiornata la Carta dei servizi.
11. Continueranno le attività di sportello psicologico e di corsi di formazione e sostegno a docenti e genitori all'interno degli Istituti scolastici milanesi con cui collaboriamo da tanti anni.
12. Continuazione degli incontri di supervisione clinica, tre al mese di due ore ciascuna, aperti a molti colleghi psicologi, psicoterapeuti e tirocinanti, che dal 2020 sono diventati crediti Ecm. Riteniamo la supervisione uno strumento indispensabile per creare un caldo e prezioso incontro su riflessioni cliniche, fondamentali alla costruzione di un affiatato gruppo di lavoro.
13. Continuazione della formazione sul campo – equipe generale. Riteniamo questo uno strumento principe del nostro lavoro clinico e un momento fondamentale per l'organizzazione istituzionale della Cooperativa.
14. Si è istituito nei primi mesi del 2021 e continuerà nel 2022 un gruppo di lavoro clinico multidisciplinare nel quale diversi professionisti della salute si incontrano per integrare i diversi approcci terapeutici, costituendosi di fatto come co-terapeuti di una micro equipe che ha come obiettivo la co-costruzione nella mente dei curanti di un'immagine più complessa e integrata del paziente.
15. Un ulteriore potenziamento delle attività cliniche complessive. Si sono rilevate delle serie criticità nell'area relativa ai primi colloqui e alla possibilità di affidamenti terapeutici mirati e specifici che richiederanno delle riflessioni creative su possibili risposte. Si è pensato di incrementare l'attivazione di psicoterapie di gruppo per adulti e adolescenti.
16. Reperimento di nuovi collaboratori a sostegno dell'area adulti e minori e famiglia per rispondere all'aumentata domanda d'aiuto.
17. Si sta riflettendo sulla necessità di reperire nuovamente degli spazi per le attività di psicoterapia avendo quasi esaurito la disponibilità degli studi e avendo inserito in cooperativa dei nuovi collaboratori che probabilmente cresceranno nei prossimi anni. Tra le idee proposte vi è anche quella di ampliare il territorio di afferenza scegliendo di fare una "Solidare diffusa", piuttosto che cercare una nuova sede adiacente alle attuali.
18. Si incontreranno alcuni colleghi psichiatri segnalati dai nostri soci, con cui avviare una collaborazione esterna. L'idea è quella che possano offrire degli interventi a tariffe sostenibili ai pazienti inviati da Solidare, potendo a loro volta partecipare, pur da esterni, alla comunità professionale di Solidare.
19. Si organizzerà per il 2022 la festa di anniversario dei vent'anni di Solidare che non si è potuta svolgere negli scorsi anni a causa della pandemia. Per l'occasione si svilupperà un video/racconto della Cooperativa che vedrà coinvolti tutti i soci, collaboratori e tirocinanti di Solidare.
20. Proseguiranno le attività formative accreditate seminariali.

21. Proseguiranno gli incontri di tavolo dei soci finalizzati all'individuazione delle future traiettorie di sviluppo.
22. Verrà valutato l'andamento economico e finanziario della Cooperativa per verificare la possibilità di un aumento del compenso per le psicoterapie individuali e per il personale di segreteria.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nel 2022 riprenderà la richiesta di interlocuzione con ATS di Milano, sospesa a causa della pandemia, volta a ottenere un Direttore sanitario psicologo /psicoterapeuta che riteniamo sia maggiormente congruente sia con la nostra attività prevalente sia con i valori fondativi della Cooperativa Solidare che ha voluto sempre essere un Centro di psicoterapia psicoanalitica con un forte orientamento al sociale.

Dal 2020 si è iniziata a verificare una criticità nei tempi di attesa al primo colloquio, precedentemente molto bassi (circa una settimana) che rendevano l'accoglienza a Solidare molto accessibile alla cittadinanza. Successivamente anche le disponibilità dei colleghi per l'affidamento terapeutico sono diminuite, aumentando conseguentemente il tempo di attesa per accedere all'inizio di una terapia, probabilmente in seguito a una saturazione degli spazi di lavoro di ciascun operatore. Per ridurre i tempi di attesa e di accesso al primo colloquio si è aumentato il numero di colleghi che svolgono tale attività, si è costituito un gruppo di lavoro specifico che potesse elaborare delle riflessioni utili a risolvere la criticità emersa e si sono reperiti dei nuovi collaboratori afferenti alle diverse aree di intervento di Solidare. Nessuna di queste iniziative è risultata efficace a ridurre il tempo di attesa all'accesso ai primi colloqui e al successivo affidamento terapeutico probabilmente complice l'aumentato malessere generale che pervade la popolazione in tutte le fasce d'età.

Nel 2021 abbiamo reperito nuovi collaboratori per sostenere le aree adulti e minori e sono entrati dei tirocinanti in specializzazione in psicoterapia. Per cercare di ridurre i tempi di attesa in ingresso al primo colloquio si sono intensificate le disponibilità e per ovviare alla costituzione di una lista di attesa di Solidare si sono consultati i soci per richiedere la disponibilità a istituire ciascuno per sé e in base alla conoscenza di conclusioni delle terapie in essere una lista d'attesa personale. Infine con grande dispiacere si sta discutendo di avviare una parziale chiusura dei primi colloqui nel periodo luglio/agosto e dicembre subordinato a una verifica dei primi colloqui effettuati in estate sull'effettivo inizio della psicoterapia.

## **6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

#### ***Ricavi e provenienti:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 32.471,87	€ 21.335,00	€ 20.711,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 870,645,00	€ 736.630,00	€ 765.223,00
Ricavi da Privati-Imprese	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da altri e donazioni da privati	€ 2.348,00	€ 3.743,00	€ 2.600,00
Contributi pubblici	€ 4.524,24	€ 7.603,00	€ 3.786,00
Contributi privati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

**Patrimonio:**

	2021	2020	2019
Capitale sociale	€ 4.200,00	€ 3.900,00	€ 3.700,00
Totale riserve	€ 387.921,00	€ 348.108,00	€ 335.674,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 76.643,46	€ 41.046,00	€ 12.817,00
Totale Patrimonio netto	€468.764,00	€ 393.054,00	€ 339.374,00

**Conto economico:**

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	€ 76.643,46	€ 41.046,00	€ 12.817,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bilancio CEE)	€ 79.226,00	€ 42.673,00	€ 16.926,00

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2021	2020	2019
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 4.100,00	€ 3.700,00	€ 3.500,00
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
Capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 0,00	€ 100,00	€ 100,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
Cooperative sociali	€ 0,00
Associazioni di volontariato	€ 0,00

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Conto Economico bilancio CEE)	€ 910.001,00	€ 769.313,00	€ 792.320,00

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 64.132,00	€ 57.824,00	€ 55.055,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 698.862,00	€ 582.565,00	€ 596.974,00
Peso su totale valore di produzione	83%	83 %	82 %

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Prestazioni di servizio	€ 32.471,00	€ 870.645,00	€ 903.116,00
Lavorazione conto terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Rette utenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri ricavi	€ 0,00	€ 2.348,00	€ 2.348,00
Contributi e offerte pubblici	€ 4.524,00	€ 0,00	€ 4.524,00
Grants e progettazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	€ 32.471,00	3,60 %
Incidenza fonti private	€ 870.645,00	96,40 %

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa Solidare sta cercando di implementare la raccolta fondi per promuovere iniziative sociali e di sostegno alla cittadinanza. In tal senso la campagna a favore del 5 per mille anche nel 2021 è stata promossa attraverso la decisione di devolvere l'incasso a progetti a carattere sociale. Iniziativa questa che consente alla Cooperativa di intercettare le fasce della popolazione più fragili economicamente.

### Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le finalità del progetto "seduta sospesa" sono di intercettare le fasce più fragili della popolazione che potrebbero beneficiare di interventi psicologici individuali, per la famiglia o per i minori. Gli strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sono il passaparola, i volantini, la Carta dei Servizi, il sito web, la pagina Facebook e Instagram.

Ogni operatore della Cooperativa si fa promotore dell'iniziativa valutando le situazioni cliniche volta per volta e definendo un progetto terapeutico con i pazienti stessi.

L'idea è venuta a un nostro paziente richiamandosi alla consuetudine napoletana di lasciare il così detto "caffè sospeso", ovvero un caffè pagato per chi fosse capitato al bar in un momento successivo e non avesse avuto di che pagare. Una forma di cortesia molto sentita e popolare nei confronti di uno sconosciuto che non impegna molto né l'uno né l'altro, né chi offre né chi riceve. Così vuole essere anche la seduta sospesa di Solidare. Un modo anonimo e affettuoso di far sentire la nostra vicinanza a chi sta attraversando un momento difficile e non è in grado di proseguire o intraprendere un breve percorso di psicoterapia.

### Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Quest'anno si sono affrontate diverse criticità relative ai primi colloqui sia nei tempi di attesa e di accesso al primo colloquio sia nel momento successivo di affidamento al terapeuta individuato. Per poter garantire il consueto tempo di attesa (circa una settimana dalla prima richiesta) e i successivi dieci giorni per l'affidamento terapeutico si è ampliato il numero di colleghi che svolgono il primo colloquio in Solidare. Nello specifico il gruppo primi colloqui ha segnalato la difficoltà a individuare dei terapeuti disponibili per l'affidamento e nel corso dell'anno abbiamo reperito quattro nuovi collaboratori sia per l'area minori che per quella degli adulti e sono entrati quattro nuovi tirocinanti di specializzazione in psicoterapia. Le criticità segnalate dai colleghi che svolgono il primo colloquio non si sono risolte nonostante le azioni messe in campo dalla Cooperativa. Nei primi mesi del 2021 si è svolta una ricerca interna per raccogliere le reali



disponibilità dei colleghi e capire la saturazione degli spazi di lavoro ed esplorare eventuali soluzioni. Si è chiesto ai colleghi un aumento di ore di disponibilità per la Cooperativa e ai nuovi collaboratori è stato chiesto un minimo di ore di disponibilità diversamente a tutti gli anni precedenti.

Nel 2021 è stato rinnovato il mandato istituzionale per il Consiglio di Amministrazione che ha comportato, per addivenire a delle nomine consensuali, due riunioni pre-assembleari nelle quali si è in particolare discusso del conflitto di interessi nell'assunzione di cariche direttive e istituzionali di chi fra noi soci appartiene e assume cariche istituzionali anche in altre associazioni no-profit in conflitto con lo statuto di Solidare. Le azioni messe in campo per affrontare le criticità sono state quindi le due pre-assemblee. Si sono, inoltre, introdotti due dispositivi a favore di una maggiore democraticità e avvicendamento delle cariche quali la doppia vice-presidenza e la co-conduzione dei coordinamenti dei gruppi di lavoro clinici.

La nostra Impresa non ha subito il blocco produttivo in quanto ha svolto e svolge attività ritenute essenziali. I livelli essenziali di assistenza al benessere psicofisico delle persone di prevenzione di collettività e di sanità pubblica includono tutte le attività psicologiche quali psicoterapie psicoanalitiche per adulti, minori e famiglie che rappresentano lo scopo statutario e valoriale della nostra Impresa cooperativa.

Durante il lockdown dei primi mesi del 2021 per ottemperare al contenimento della pandemia, come è stato per il 2020, quasi tutte le attività psicologiche e amministrative sono state trasferite in modalità remoto attraverso l'utilizzo di smart working per il personale di segreteria e amministrazione e in remoto con l'utilizzo di piattaforme quali Skype e Zoom per le sedute psicologiche individuali e di gruppo oltre che per le riunioni associative, di formazione e di governo quali Cda e assemblea ordinaria dei soci.

Nella primavera del 2021 si sono adottate tutte le misure precauzionali previste dalla legge per consentire una ripresa delle attività più cospicua in presenza. I registri degli accessi sono consultabili in sede. La cooperativa per fronteggiare la crisi ha utilizzato delle strategie per consentire il proseguimento dell'attività.

Non sono state richieste misure di cassa integrazione, né di utilizzo anticipato di ferie né di riduzione dell'orario di lavoro per il personale di segreteria.

Le attività non produttive di formazione sono proseguite in remoto: quali supervisioni, riunioni d'equipe, sessioni di Cda, riunioni allargate di elaborazione sono regolarmente continuate.

Per quanto riguarda le richieste di finanziamento la Cooperativa ha deciso di non richiedere finanziamenti governativi tranne la sospensione del mutuo ipotecario di Via Donati nei termini previsti per legge.

## **7. INFORMAZIONI AMBIENTALI**

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte: le nostre attività hanno un basso impatto ambientale.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuno

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

L'innovativa esperienza di Solidare nella dimensione imprenditoriale si appoggia ed è sostenuta da due intuizioni geniali: la presenza in Cda di soci lavoratori e quindi clinici che si sono formati attraverso l'esperienza per la gestione manageriale dell'impresa e la leadership femminile che sin dalle origini ha caratterizzato l'organizzazione di Solidare impregnando ogni scelta gestionale della visione clinica in modo che si mantenesse un intreccio circolare fra organizzazione e clinica con in particolare le funzioni di accoglienza, creatività, empatia, inclusione, promozione delle nascite progettuali. Solidare si è sviluppata da una matrice grupale originaria da cui sono germinati altri gruppi di lavoro clinico e organizzativo a dimensione orizzontale e con una frequente interconnessione. Crediamo fermamente che sia un valore aggiunto importante per la nostra organizzazione e per la società in generale come modello organizzativo funzionante e di riuscita imprenditoriale.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso del 2021 il Consiglio di amministrazione ha continuato a riunirsi con regolarità sulla piattaforma Skype, si è riunito diciannove volte per tre ore ciascuna. Le aree funzionali di sviluppo del Cda, già individuate negli anni precedenti, e dei relativi referenti intorno ai quali si sono costituiti dei gruppi di

lavoro operativi proprio per favorire la gestione ormai complessa delle attività di Solidare si sono andate consolidando con un'assunzione sempre maggiore di responsabilità, di governo e di delega ai soci esterni al Cda. Il Cda ha continuato a lavorare secondo il processo decisionale che segue il metodo del consenso.

Il Cda si è potuto confrontare, sfruttando anche la modalità da remoto, anche con i soci e referenti delle varie aree per l'elaborazione del bilancio sociale.

Le Assemblee dei soci a Solidare sono sempre state molto partecipate, intorno all'80% dei soci, in quanto occasione non solo di approvazione dei bilanci d'esercizio e sociali ma anche di discussione e riflessione sul futuro della Cooperativa. Generalmente le Assemblee ordinarie sono anticipate da delle riunioni informali fra i soci per cominciare a condividere ed elaborare insieme alcuni temi di attualità per la Cooperativa. Durante il 2021 si sono inoltre svolti degli incontri fra soci per discutere del futuro della cooperativa, in particolare un incontro esperienziale a Tavernerio e un incontro a dicembre 2021.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Solidare ha una connotazione professionale etica e partecipativa e utilizza lo strumento "gruppo" quale disposizione e dispositivo di lavoro precipuo; sono infatti molti i gruppi di colleghi che si riuniscono periodicamente per confronto clinico, equipe generale, minori, sui gruppi e famiglia, supervisioni cliniche e approfondimenti oltre che il gruppo Cda, e i vari gruppi operativi che si costituiscono estemporaneamente per rispondere ai bisogni della cooperativa. I temi trattati sono specifici nei vari gruppi indicati.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **9. ASSENZA OBBLIGO MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre per la nostra società non è previsto organi di controllo (né sindaco né revisore)